



CY4  
GATE

●●● ELETTRONICA GROUP

---

# POLITICA DI CY4GATE

La presente Politica è espressione delle intenzioni della Direzione Cy4Gate in merito ai processi aziendali, la qualità di prodotti e servizi considerandone al contempo gli aspetti di sicurezza delle informazioni.

---

24 SETTEMBRE 2021

---

# LA DIREZIONE

La Direzione di CY4GATE si impegna a perseguire una politica che pone al centro delle attività il cliente: sia interno che esterno.

La costruzione di un sistema di gestione qualità, diffuso in tutta l'azienda, attraverso un ciclo di Miglioramento Continuo, coinvolge i processi e tutto l'organico ed è diventato un fattore fondamentale e premiante nel contesto competitivo in cui CY4GATE opera.

Con l'obiettivo di costruire un modello di gestione aziendale distribuito in tutte le aree aziendali e di puntare su prodotti e servizi di qualità ad alto standard tecnico e tecnologico, CY4GATE persegue un percorso di miglioramento dei processi e dei principali strumenti di lavoro. In questo contesto, attraverso il Riesame della Direzione ed i progetti di miglioramento, i Piani industriali, la Direzione ha individuato alcune aree di attenzione sulle quali si richiede al Management e al personale di focalizzare tutto il proprio impegno.

# OBIETTIVI

CY4GATE ha deciso di adottare una Politica per perseguire i seguenti obiettivi aziendali:

## Politica verso i Clienti

- La soddisfazione del Cliente va assicurata durante tutto il Life-Cycle del contratto del prodotto/servizio e per tutte le sue esigenze in merito alle prestazioni operative del prodotto e al servizio fornito.

## Orientamento al Risultato

- Garantire prodotti e servizi di qualità, con l'obiettivo di mantenere i risultati aziendali eccellenti, risultato del continuo riesame delle esigenze del cliente, della collaborazione con i fornitori e dell'impegno del personale.
- Assicurare un adeguato livello di innovazione e contenuti tecnologici del prodotto/servizio, per affermare il posizionamento competitivo di CY4GATE nelle nuove sfide sui mercati.



## Organizzazione Aziendale e Processi

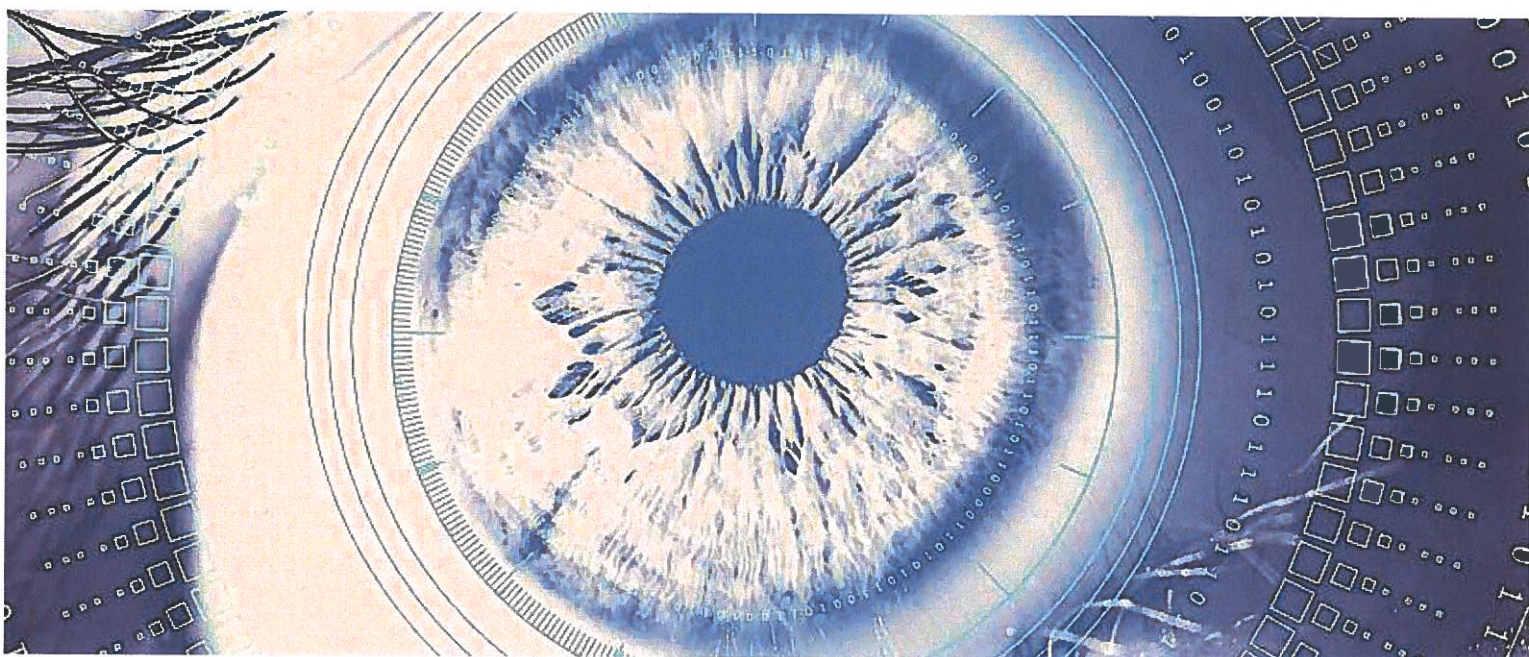
- Sostenere in tutta l'organizzazione la cultura dei processi come mezzo fondamentale per il raggiungimento degli obiettivi di qualità.
- Garantire il continuo sviluppo dei nuovi processi e sistemi per la gestione integrata del ciclo di vita del prodotto.
- Realizzare e mantenere un Sistema di Gestione della Qualità agile, finalizzato al raggiungimento degli obiettivi aziendali e alla soddisfazione degli impegni assunti verso i Clienti e i dipendenti.
- Mantenere in Azienda la cultura del *continuous improvement* indispensabile per garantire elevati livelli di competitività.

### Fornitori

- Divulgazione della politica applicata da CY4GATE alla Supply Chain, in modo da perseguire e raggiungere obiettivi comuni e durevoli.
- Presidio attento e accurato dei programmi di sviluppo in ambito nazionale ed internazionale, la cui complessità e livello di maturità richiede una stretta collaborazione con i fornitori per l'attuazione di un ciclo di Miglioramento Continuo.

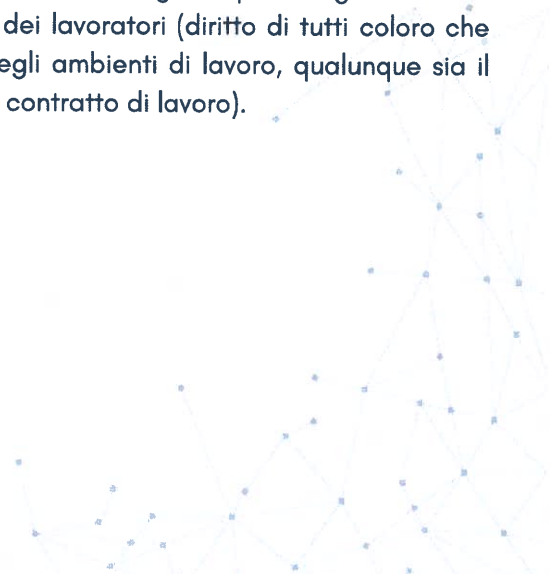
### Risorse Umane

- Mantenere ed aumentare il livello di competenza e le conoscenze tecniche richiesti dall'evoluzione del Business, dei mercati e delle tecnologie, attraverso l'implementazione di programmi di training "ad hoc" per il Personale.
- Implementare un portafoglio di competenze in linea con i valori aziendali individuati, che rappresenterà l'ulteriore strumento volto a valorizzare e promuovere lo sviluppo delle Risorse Umane.



### Salute e sicurezza

- Promuovere la Salute e Sicurezza nei luoghi di lavoro attraverso la gestione organica e sistematica di tutti gli aspetti riguardanti il benessere dei lavoratori (diritto di tutti coloro che operano negli ambienti di lavoro, qualunque sia il rapporto o contratto di lavoro).



# SICUREZZA DELLE INFORMAZIONI

La Politica di sicurezza delle informazioni in CY4GATE è attuata per proteggere il Sistema di gestione delle Informazioni da eventi intesi come minacce o incidenti, esterni e/o interni, oggettivi e/o soggettivi, che possono compromettere lo sviluppo dei prodotti e l'erogazione dei servizi, mantenendo aggiornato il sistema per la gestione del rischio, la protezione delle informazioni e degli asset ICT.

L'obiettivo infatti è garantire la sicurezza delle informazioni in un contesto dove i rischi informatici causati dalle violazioni dei sistemi di sicurezza sono in continuo aumento.

## CONCLUSIONI

La Direzione, direttamente coinvolta nel rispetto e nell'attuazione dei principi sopra citati, assicurando e verificando che la presente Politica sia resa operativa e diffusa a tutto il Personale, si impegna a:

- diffondere la presente Politica della Qualità a tutti i dipendenti;
- coinvolgere e responsabilizzare il personale nelle attività previste dalla presente politica;
- promulgare tutte le iniziative necessarie a garantire la piena implementazione della presente politica, con specifici obiettivi definiti nel Riesame della Direzione;
- definire obiettivi e strategie operative in linea con gli elementi descritti nella presente politica.

## OBIETTIVI

La Politica di Sicurezza delle Informazioni in CY4GATE ha l'obiettivo di proteggere le risorse informative da tutte le minacce, siano esse organizzative o tecnologiche, interne o esterne, accidentali o intenzionali, ponendosi i seguenti obiettivi aziendali:

- garantire un adeguato livello di consapevolezza al personale, ai collaboratori e ai fornitori esterni;
- mantenere allineato l'SGSI rispetto ai cambiamenti nelle procedure interne e nelle modalità di erogazione dei Servizi di CY4GATE;
- garantire un adeguato Governo dei Fornitori al fine di assicurare il rispetto dei requisiti di sicurezza delle informazioni;
- garantire un livello adeguato dei requisiti di riservatezza, integrità e disponibilità nei servizi erogati.

### Gestione dei Rischi

L'obiettivo dell'Analisi dei Rischi è identificare e contrastare le possibili minacce alla sicurezza dei sistemi e delle informazioni di CY4GATE. Al fine di predisporre adeguate misure di prevenzione e protezione, l'Analisi dei Rischi è l'elemento principale da cui discendono tutte le attività di controllo, le Politiche in merito alla sicurezza e le procedure operative legate alla sicurezza delle informazioni.

### Privacy

L'obiettivo di CY4GATE è garantire la corretta gestione dei dati personali attraverso misure di sicurezza idonee ad assicurare la conformità ai requisiti ed ai principi cardine espressi all'interno delle normative vigenti in ambito privacy.

### Continuità operativa

L'obiettivo della Gestione della Continuità Operativa è assicurare la continuità dei processi/servizi essenziali di un'organizzazione (processi critici) ad un determinato livello di servizio, nell'eventualità di un evento disastroso.

IL CEO  
(EMANUELE GALTIERI)

