



## OVERVIEW DEL CORSO DI FORMAZIONE

Il corso ha l'obiettivo di fornire conoscenze specifiche rispetto le fasi di proposta, consegna e supporto del prodotto *RTA – Real Time Analytics*, in particolare verranno affrontate le metodologie necessarie alla prevendita ed esecuzione delle Demo, le tecniche di vendita, le modalità di installazione del prodotto e le conoscenze tecniche per fornire supporto al cliente.

## DURATA

Il corso ha una durata complessiva di **94** ore.

## MODULI

TOPIC A - PRE-SALES

TOPIC B - SALES

TOPIC C - ARCHITECT

TOPIC D - ENGINEER

## REQUISITI MINIMI DI PARTECIPAZIONE

Ai partecipanti al corso sono richiesti i seguenti requisiti e capacità:

- background informatico come analista funzionale/analista tecnico,
- comprovata esperienza nei Security Operations Center,
- abilità nella gestione di progetti complessi.

## LOCATION DEL CORSO

Il corso si terrà presso la sede Cy4Gate S.p.A. in:

**Via Tiburtina Km 13,700 - 00131 Roma (RM).**

## CORE TEAM

- Vittorio VITELLO
- Marco BRUNAMONTI
- Enrico FAZIO
- Enrico CHIRICO PISACANE
- Salvatore SAELI

## ESAME FINALE

Il corso prevede un esame finale orientato alla verifica dell'apprendimento. La verifica si svolgerà presso la sede Cy4Gate nei giorni ed orari concordati direttamente con il referente del corso.

## CERTIFICAZIONE GOLD PARTNER

A seguito del superamento dell'esame verrà rilasciato ai partecipanti un certificato personalizzato (nome e cognome e società) che rende dell'azienda protagonista del percorso formativo GOLD PARTNER per la proposta, consegna e supporto del prodotto RTA – Real Time Analytics.

The logo for Cy4Gate features the text 'CY4' in a large, white, stylized font with a blue outline, positioned above the word 'GATE' in a similar but smaller font. The background of the logo is a dark blue grid with circular patterns and binary code elements.

The logo for Elettronica Group features three white circles of varying sizes, followed by the text 'ELETTRONICA GROUP' in a white, sans-serif font. The background is a dark blue grid with binary code elements.



## DETTAGLIO DEL PROGRAMMA FORMATIVO

### TOPIC A - PRE-SALES

Le sessioni di formazione della fase Pre-Sales si focalizzeranno sulle seguenti tematiche:

- presentazione delle caratteristiche tecniche,
- metodologia di lavoro per la raccolta delle informazioni,
- modalità di processamento di tutti gli eventi che vengono dati in input,
- metodi di analisi e presentazione.

Durante la formazione si affronterà inoltre, la modalità di identificazione di uno use case adatto al contesto in cui si intende utilizzare la piattaforma e come eseguire una demo (o Proof-of-Concept), al fine di dimostrare l'effettiva efficacia dello strumento.

### TOPIC B - SALES

Il modulo formativo è orientato a rendere disponibile al personale del reparto vendite dell'azienda partner, tutte le informazioni utili a comunicare al meglio i vantaggi che si ottengono acquistando le soluzioni Cy4gate.

Il modulo consiste di una singola sessione in cui verranno illustrate le best practices nelle varie fasi del processo di vendita, dall'individuazione del cliente target fino alla finalizzazione della vendita alle condizioni migliori.

### TOPIC C - ARCHITECT

Il presente modulo formativo è rivolto agli ingegneri che si occuperanno dell'installazione e configurazione della soluzione RTA presso l'infrastruttura del cliente.

Al termine del modulo verranno acquisite conoscenze circa:

- Individuazione delle fonti di monitoraggio in ambito cybersecurity,
- Acquisizione delle tecniche di installazione in ambienti onpremise e cloud.

### TOPIC D - ENGINEER

Il presente modulo formativo è rivolto agli ingegneri che si occuperanno di dare supporto al cliente per la soluzione RTA. Le attività svolte in questo modulo saranno prettamente pratiche: verranno acquisite capacità circa la raccolta dei log, la creazione di query e regole di analisi.