

# BILANCIO DI SOSTENIBILITÀ 2023

# LETTERA AGLI STAKEHOLDERS

**L'efficace contrasto alle minacce #cyber richiede oggi più che mai capacità tecnologiche "operanti e cooperanti" in sinergia e cross-domain.**

Nel 2023 la nostra strategia di sviluppo per linee esterne è stata realizzata come da piano, mantenendo fede alle dichiarazioni che già in sede di IPO sottolineavano l'intenzione di fare di CY4GATE un centro europeo di competenza tecnologica per il mondo cyber.

Abbiamo lavorato al rafforzamento della nostra offerta di valore, facendo sistema a livello nazionale ed europeo, confermando la nostra capacità di offrire soluzioni cyber altamente innovative con alla base una tecnologia italiana ed europea. Ci siamo impegnati a essere non solo un vendor di tecnologie riconosciuto a livello globale, ma anche un polo e centro di riferimento nella cybersecurity e cyber intelligence Made in Italy.

Abbiamo proseguito le attività di rafforzamento del Gruppo, con l'acquisto del 97,8% di IKS TN, società italiana di cyber security, operante nel settore della sicurezza informatica e leader nel contrasto alle frodi digitali con un rilevante footprint nel banking e presente anche nel mercato dell'automotive.

Dopo l'acquisizione di RCS e Diateam in Francia, l'acquisto della maggioranza di IKS TN (come risultante dalla fusione di XTN Cognitive Security) ha rappresentato un ulteriore elemento di rafforzamento della posizione di CY4GATE sia a livello nazionale che internazionale.

Attraverso una struttura arricchita dimensionalmente, nelle competenze e nell'offerta ai clienti, abbiamo proseguito il nostro investimento nello sviluppo delle conoscenze e competenze delle nostre risorse umane, ma anche dei nostri clienti, fornitori e partner. È solo investendo nel capitale umano che possiamo potenziare la capacità di prevenzione e protezione e trovare soluzioni cyber sempre più avanzate.

Continuiamo a sostenere l'empowerment dei nostri dipendenti e della nostra catena di fornitura, considerando le sue ricadute per un ambiente di lavoro più innovativo, produttivo e positivo, e come tale fattore chiave per il suo successo aziendale.

A conferma del nostro impegno per un futuro più inclusivo e rispettoso delle pari opportunità abbiamo ottenuto la Certificazione della Parità di Genere, in linea anche con la linea guida per la Parità di Genere (PdR 125), con l'intento di sostenere anche l'empowerment femminile nei percorsi di crescita aziendale, contribuendo a evitare stereotipi e discriminazioni e orientando la cultura aziendale verso un approccio sempre più inclusivo e rispettoso delle competenze femminili.

Nel 2023 abbiamo rafforzato le partnership con importanti attori del settore, università e centri di ricerca e siglato nuovi accordi per lo sviluppo di ulteriori funzionalità e integrazioni tra i prodotti proprietari cyber in portafoglio, il consolidamento ed ulteriore incremento dei contratti con clienti corporate e governativi con gli attuali prodotti proprietari e l'espansione sui mercati esteri.

Nel 2023 CY4GATE ha celebrato il passaggio di listino con l'ammissione alla quotazione sul mercato Euronext Milan nel circuito STAR. L'approdo al segmento STAR è un motivo di orgoglio e di valorizzazione della nostra competenza nel campo della Cyber, in Italia e in Europa.

Siamo felici di essere stati nominati per il secondo anno consecutivo tra i finalisti dei Real Deals ESG Awards, categoria ESG Tech. La sostenibilità e la promozione dei valori ESG sono parte integrante del nostro business model e del nostro percorso di crescita e sviluppo. Ci aspettiamo che i nostri prodotti e le nostre soluzioni diano un importante contributo per la creazione di un mondo digitale caratterizzato da

responsabilità sociale e sviluppo sostenibile.

Sosteniamo la difesa e il rispetto dei diritti umani, confermati dall'adesione al Global Compact delle Nazioni Unite, ampliando la nostra offerta di cyber intelligence e intercettazioni legali per assicurare la sicurezza dei cittadini e prevenire o reprimere gravi reati.

La nostra azienda è nata con una vocazione intrinseca alla responsabilità sociale e ha sviluppato nel tempo una leadership nell'innovazione nel campo della cybersecurity, puntando a generare valore non solo economico ma anche pubblico e sociale. Questo impegno è al servizio del benessere e della sicurezza della comunità.

Il Bilancio di Sostenibilità del 2023 del Gruppo CY4GATE è una nuova importante opportunità per condividere questi principi e rafforzare il nostro impegno nella costruzione di un mondo cyber sostenibile.



*Domitilla Benigni*

Presidente  
**Domitilla BENIGNI**



*Emanuele Galtieri*

Amministratore delegato  
**Emanuele GALTIERI**

# INDEX

1. CY4GATE .....	4	5.3. Talenti e competenze: un asset da sviluppare e rafforzare. ....	77
Sempre più presente nei mercati cyber di italia ed Europa .....	4	5.4. Sicurezza e salute per il benessere dei dipendenti .....	82
1.1. Profilo Aziendale .....	4	6. Clienti .....	85
1.2. Presenza geografica e mercati serviti .....	8	Interlocutori privilegiati .....	85
1.3. Missione, Visione e Valori .....	10	6.1. La relazione con il cliente: soluzioni su misura .....	89
1.4. Prodotti, tecnologie e soluzioni per un mondo cyber più sicuro .....	13	6.2. La soddisfazione dei clienti: uno dei nostri impegni prioritari .....	90
2. Sostenibilità .....	17	7. Catena di fornitura .....	91
Una condizione che ci caratterizza .....	17	Partners per un miglioramento continuo .....	91
2.1. La nostra sostenibilità: un impegno concreto per generare valore. ....	18	7.1. I nostri fornitori: filiera di valore .....	95
2.2. Gli SDGs dell'ONU: il nostro contributo per uno sviluppo sostenibile. ....	21	7.2. Affidabilità: accreditamento e qualifica dei nostri fornitori .....	96
2.3. Il rispetto dei Diritti Umani: un faro che guida le nostre azioni .....	23	7.3. I nostro processo di approvvigionamento: efficienza e affidabilità. ....	97
2.4. I nostri stakeholder .....	24	8. Il pianeta .....	98
3. Governance .....	26	Ambiente bene di interesse comune .....	98
Responsabilità, affidabilità, trasparenza .....	26	8.1. La nostra gestione sostenibile delle risorse naturali. ....	103
3.1. Una governance solida: alla base del nostro agire etico e sostenibile .....	35	Nota metodologica .....	105
3.2. Un approccio gestionale integrato e risk based thinking: presupposto di un management responsabile .....	40	GRI Content .....	111
4. Innovazione .....	43		
Impegno e creatività per la generazione di idee innovative .....	43		
4.1. Leadership nell'innovazione: modalità di gestione dei processi .....	49		
4.2. Infrastrutture e collettività: responsabilità e impegno. ....	54		
5. Persone .....	57		
Risorse indispensabili per lo sviluppo aziendale .....	57		
5.1. Il nostro personale: chiave del successo aziendale. ....	65		
5.2. Parità di genere: opportunità da valorizzare e promuovere .....	71		

# 1.CY4GATE

Sempre più presente  
nei mercati cyber di Italia  
ed Europa

1.1.

## PROFILO AZIENDALE

*Lavoriamo per una crescita continua e un'espansione nazionale ed internazionale nei domini della cyber security e cyber intelligence, per la creazione di ulteriore valore per i nostri clienti e azionisti.*

**CY4GATE Group, è un gruppo quotato nel segmento Euronext STAR Milan, che conta 495 dipendenti<sup>1</sup>.** Negli ultimi anni ha gestito con successo fusioni e acquisizioni per l'aggiornamento e il potenziamento del proprio portafoglio tecnologico e l'accesso a nuovi importanti segmenti di mercato in Italia e in Europa.

È un progetto industriale italiano, unico nel suo genere, che opera nel mercato cyber a 360°, con prodotti basati su tecnologia proprietaria italiana ed europea, che soddisfano sia le esigenze di raccolta e analisi delle informazioni, sia quelle di sicurezza, espresse dalle Forze dell'Ordine, Forze Armate, Istituzioni e Aziende, sul territorio nazionale e sul mercato estero.

Il gruppo CY4GATE opera su tre ambiti di applicazione ed è attivo su tre diversi mercati di riferimento:

- Ambiti di applicazione:
  - Cyber Security
  - Decision Intelligence
  - Forensic Intelligence
- Mercati di riferimento:
  - Corporate
  - Difesa e Istituzioni nazionali
  - Enti Governativi e LEA italiani ed internazionali

<sup>1</sup> Il numero dei dipendenti è calcolato in Full Time Equivalent nel 2023 e fa riferimento a tutte le società del Gruppo che rientrano nel perimetro di consolidamento finanziario.

# Il Gruppo CY4GATE



Capogruppo, società per azioni di diritto italiano nata nel 2014 per sviluppare tecnologie, prodotti e servizi che rispondano ai rigorosi requisiti di "Cyber Intelligence & Cyber Security" espressi da agenzie di sicurezza, forze armate, istituzioni e aziende, sia a livello nazionale che internazionale. A giugno 2023 ha iniziato le negoziazioni sul mercato regolamentato Euronext Milan – Segmento STAR delle azioni ordinarie della Società.

CY4GATE S.p.A. ha sede legale in Via Coponia n. 8, Roma (RM); telefono: +39 06 9150 37 00; sito internet: <https://www.CY4GATE.com/it/>; codice LEI: 8156005DEB-4D90F3E360.



Azienda attiva nel settore dell'antifrode online, con una significativa presenza nel settore bancario e nell'automotive.

Il 30 settembre 2023 CY4GATE ha sottoscritto un accordo preliminare per l'acquisizione del 77,8% di IKS TN, a seguito della fusione già avviata con XTN Cognitive Security. Questa nuova acquisizione si pone in linea con gli obiettivi dichiarati di creare un centro tecnologico europeo per la cyber security. La convergenza tra cyber security ed antifrode offre la possibilità di sviluppare nuove soluzioni integrate che rispondano alle esigenze crescenti di sicurezza nel contesto digitale.

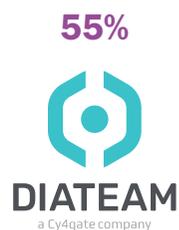


Società francese specializzata nel design, sviluppo e realizzazione di sistemi avanzati per il testing, validazione e training nel dominio della cyber security, per clienti governativi e corporate.



Attiva dal 1993 come uno dei principali player italiani operanti nel mercato della forensic intelligence e dell'analisi dei dati, da sempre operativa a fianco delle forze dell'ordine.

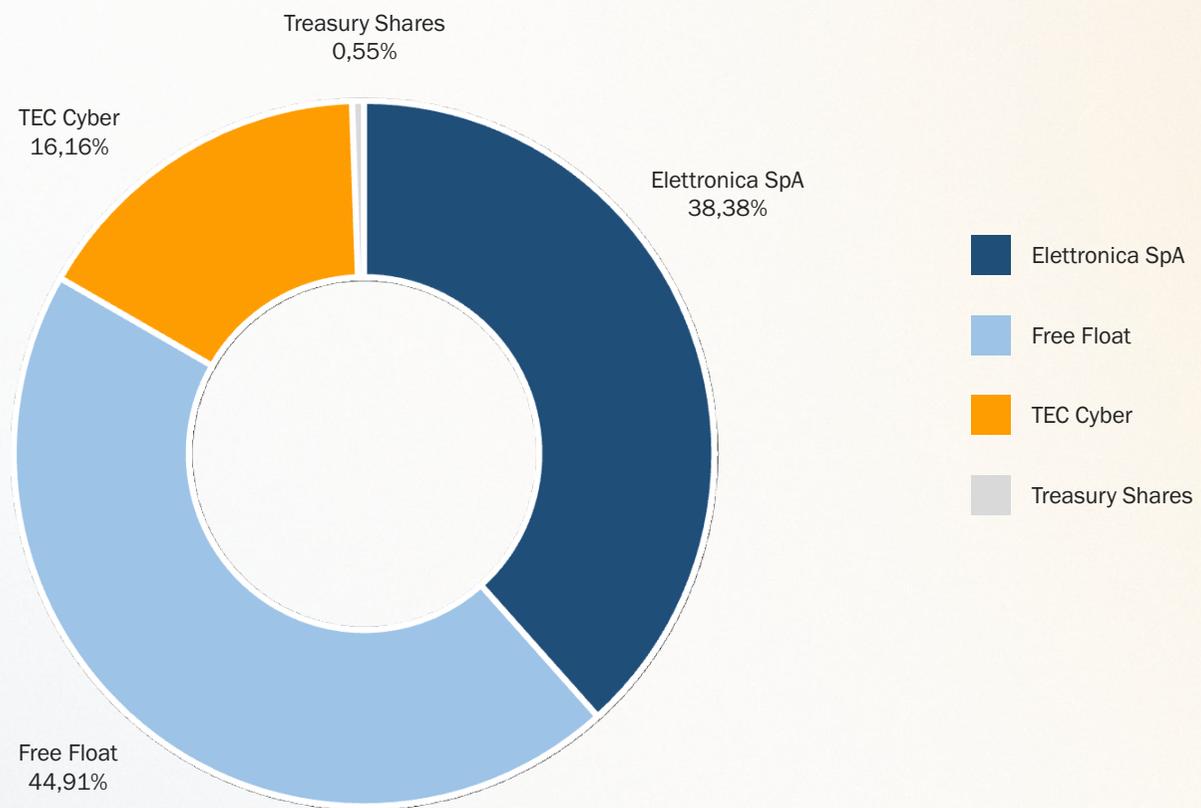
# Struttura del gruppo



CY4GATE è passata a fine giugno 2023 da Euronext Growth Milan al segmento Euronext STAR Milan, il debutto nel Segmento Titoli con Alti Requisiti si pone in linea con gli obiettivi di consolidamento e internazionalizzazione già perseguiti negli anni scorsi.

L'azionariato è rimasto invariato se non per una percentuale dello 0,55 di azioni proprie, il cui programma di acquisto è stato avviato dal Consiglio di Amministrazione ad agosto 2023.

# Azionariato

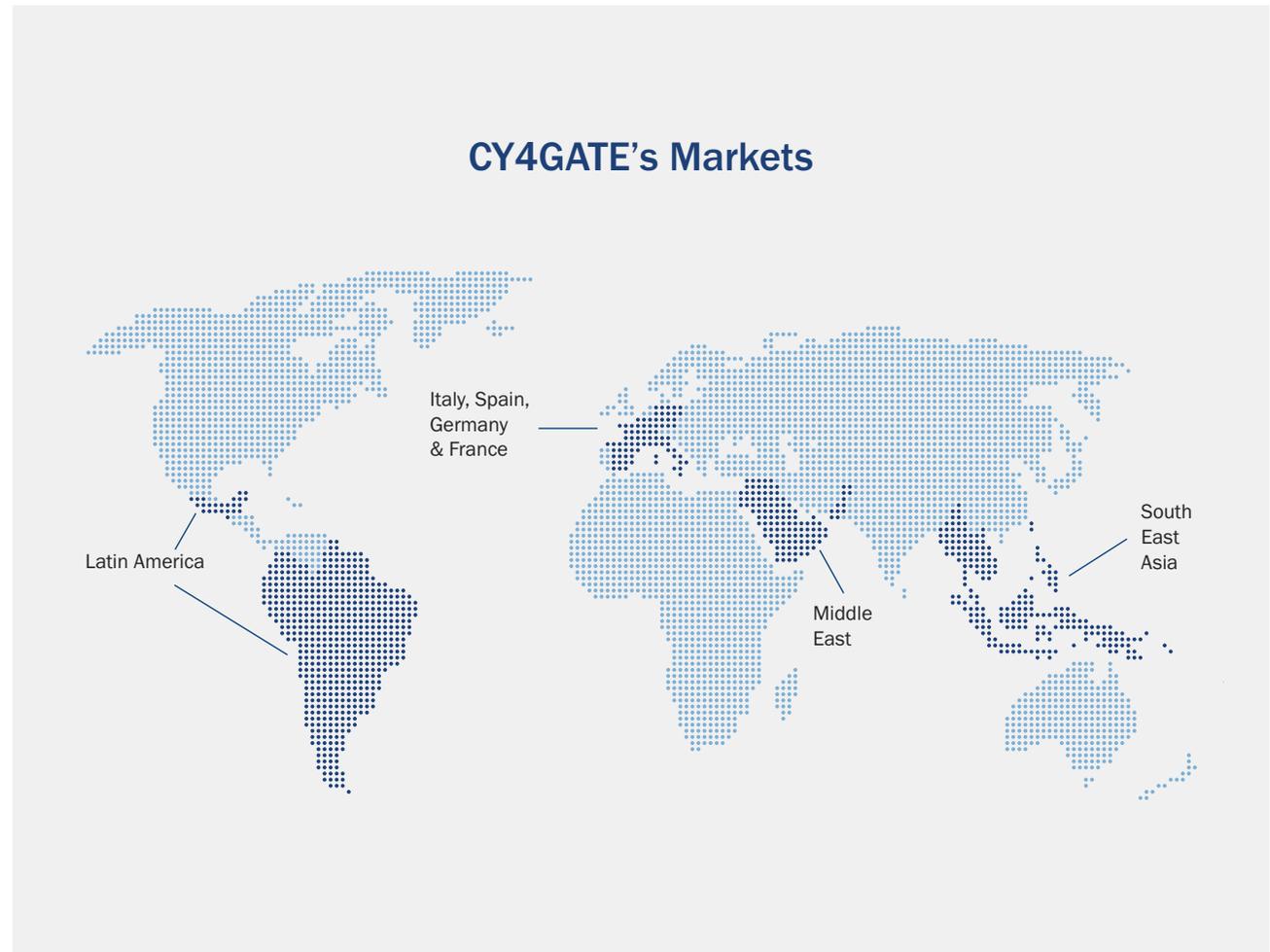


# PRESENZA GEOGRAFICA E MERCATI SERVITI

1.2.

*Miriamo a rafforzare la presenza sul mercato nazionale e ad accelerare il percorso di internazionalizzazione, confermando la nostra capacità di offrire soluzioni cyber innovative basate su una tecnologia proprietaria prevalentemente italiana.*

Il gruppo opera principalmente in Italia, ma è attivo anche in Spagna e Francia, e sta incrementando la sua presenza in Europa. Inoltre, ha anche una presenza globale con clienti nel Medio Oriente e Sud Est Asiatico e in America Latina.



**RICAVI PER AREA GEOGRAFICA**

	<b>2022 CY4GATE GROUP</b>		<b>2023 CY4GATE GROUP</b>	
	€M	%	€M	%
Italia	34,09	63%	37,71	57%
Export	19,97	37%	28,78	43%
Totale	54,06	100%	66,49	100%

**RICAVI PER BUSINESS UNIT**

	<b>2023 CY4GATE GROUP</b>	
	€M	%
Decision Intelligence	26,78	40%
Forensic Intelligence	29,97	45%
Cyber Security	9,74	15%
Totale	66,49	100%

# MISSIONE, VISIONE E VALORI

*I nostri Valori si ritrovano in ciò che siamo e realizziamo, nei nostri prodotti e nelle nostre relazioni, a tutti i livelli. Questo per noi vuol dire Coerenza.*

## Missione e Visione

Essere un'azienda focalizzata sul prodotto, specializzata in cyber security a 360°, per sviluppare piattaforme e servizi che soddisfino le esigenze di Cyber Intelligence e Cyber Security è la missione e lo scopo con i quali CY4GATE è stata fondata e prosegue le sue attività.

La società si sviluppa con una visione ben definita: diventare un centro di competenze tecnologiche nel settore cyber a livello europeo. Partendo dall'Italia, mira a espandere la propria presenza in tutta Europa, contribuendo così alla creazione di una sovranità tecnologica sovranazionale di carattere europeo.

# Valori



## Innovazione

L'esperienza maturata insieme ai nostri clienti ci rende innovatori concreti, capaci di anticipare le sfide del domani, attraverso la continua ricerca e lo sviluppo di soluzioni tecnologicamente evolute. L'entusiasmo con cui esploriamo la realtà, la capacità di integrare collaborazione scientifica ed industriale, di metodo e di processo, contraddistinguono l'incessante evoluzione del nostro lavoro.



## Affidabilità

Nel nostro settore, l'eccellenza è un dovere assoluto. Progettazione, produzione e assistenza seguono rigorose procedure di controllo e processi di miglioramento continuo, con l'obiettivo di garantire il puntuale rispetto delle specifiche esigenze di ogni cliente e la massima affidabilità dei nostri prodotti, in qualsiasi scenario operativo.



## Appartenenza

Il nostro asset più importante sono le persone. Crediamo nella condivisione e integrazione, nella diversità, nel costante aggiornamento professionale, nella crescita fondata sul merito che passa per la valorizzazione dell'impegno e del talento. Lavoriamo affinché ciascuno di noi possa esprimere al meglio il proprio potenziale, sentendosi parte attiva nel successo della nostra impresa e della propria vita.



## Correttezza

Crediamo fermamente che il rispetto delle regole rappresenti garanzia di relazioni stabili e durevoli in tutti i Paesi nei quali operiamo. Onestà, trasparenza e responsabilità sono premessa fondamentale del nostro modo di lavorare, sia internamente sia nell'interazione con i nostri partner e i nostri clienti, perché la fiducia reciproca è per noi un bene primario da coltivare e proteggere.



## Dinamismo

Al rispetto per le regole e le procedure uniamo spirito d'iniziativa, flessibilità e intraprendenza, bilanciando processi decisionali rapidi con meccanismi di controllo efficaci. La fluidità dei contesti di riferimento e la nostra propensione all'innovazione ci inducono ad essere sempre snelli nei sistemi di organizzazione del lavoro e proattivi nei rapporti con partner e clienti. Il nostro è un equilibrio dinamico, fatto di coordinazione e movimento.

# Valori

I **Tre pilastri** del piano strategico di CY4GATE sono:

lo **sviluppo tecnologico**, tramite continua evoluzione e innovazione dei prodotti, **l'espansione europea**, dove CY4GATE mira a consolidarsi come centro di competenze per le tecnologie cyber europee, e la **talent acquisition**, basata sulla consapevolezza del ruolo fondamentale delle risorse tecniche per lo sviluppo tecnologico.

Per riuscire nei suoi intenti, CY4GATE studia nuove **acquisizioni e partnership in ambito cyber security**, di pari passo con una crescita organica, costante e positiva del proprio portafoglio prodotti, mirando al raggiungimento dei seguenti obiettivi:

- Arricchire l'offerta del portafoglio di CY4GATE nel settore della cybersecurity.
- Raggiungere in modo più efficace il mercato bancario, in Italia e all'estero dove si registra una forte richiesta di servizi che uniscano sicurezza informatica e antifrode.
- Accedere al mercato automobilistico in cui XTN è già presente.
- Aumentare l'attività ricorrente e della presenza aziendale del gruppo CY4GATE.

L'impegno costante nelle nostre maggiori aree di influenza, cybersecurity e cyber Intelligence, in termini di tecnologie e prodotti, facilita la produzione di prodotti e servizi sempre più performanti e crea grande entusiasmo e interesse nella comunità degli investitori e degli azionisti, principali stakeholder.

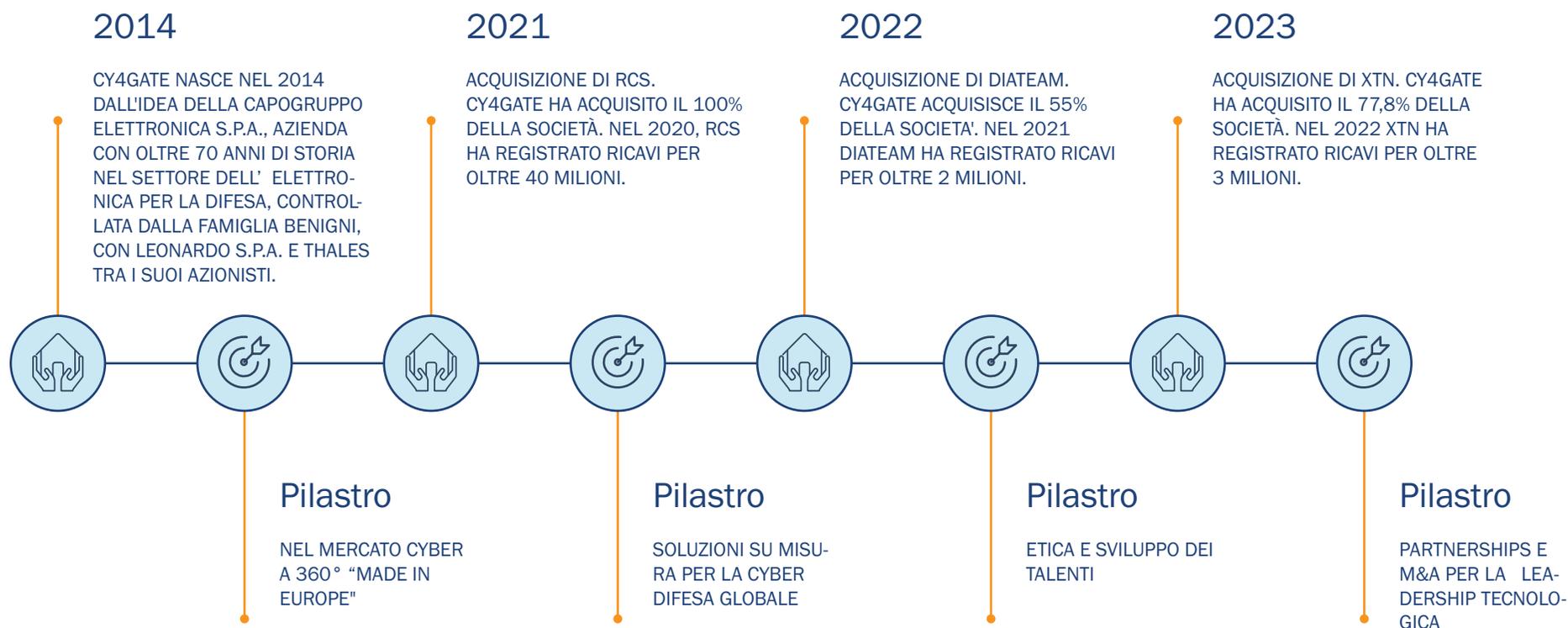
# PRODOTTI, TECNOLOGIE E SOLUZIONI PER UN MONDO CYBER PIÙ SICURO

*Puntiamo a realizzare un offering sempre più integrato e capace di assicurare la fornitura non di semplici prodotti ma di capabilities e soluzioni progettuali cyber chiavi in mano ai clienti.*

CY4GATE è un'azienda unica e all'avanguardia, che nasce nel 2014 grazie all'idea di ELETTRONICA S.p.A, ancora oggi azionista di riferimento, azienda con oltre 70 anni di storia nel settore dell'elettronica per la difesa, controllata dalla famiglia Benigni e che conta tra i suoi azionisti Leonardo S.p.A. e Thales.

È una forte combinazione di risorse e competenze imprenditoriali e finanziarie per creare un'entità specializzata in due mercati informatici in rapida espansione, Cyber Intelligence e Cyber Security, anche attraverso il processo di acquisizioni e di alleanze strategiche.

# Pilastri e risultati



# Prodotti

## Cyber Intelligence

### DECISION INTELLIGENCE

---

QUIPO è una piattaforma di Decision Intelligence basata sull'Intelligenza Artificiale che trasforma i dati in informazioni. Raccoglie ingenti flussi di dati eterogenei da più fonti e li analizza in tempo reale. La piattaforma software consente l'accesso in tempo reale e in maniera efficace a informazioni interne ed esterne, riducendo al minimo sia i rischi di frode, che di reputazione, e offre varie opzioni di customizzazione. Può essere utilizzata tanto da agenzie governative quanto da aziende private.

### FORENSIC INTELLIGENCE

---

A supporto delle forze dell'ordine fornendo soluzioni di forensic intelligence e analisi dei dati personalizzabili e facili da usare e customizzabili. La forensic intelligence è finalizzata a prevenire o fermare crimini gravi come il terrorismo, il traffico di droga, la criminalità organizzata, la pornografia infantile e la corruzione.

# Prodotti

## Cyber Security

### CYBERSECURITY PRODUCTS



**Real Time Analytcs (RTA)** è un'applicazione avanzata di sicurezza informatica, chiamata security information and event management (SIEM), che consente all'analista di rilevare anomalie nella sicurezza informatica e crea condizioni per reagire rapidamente. Non è un software antivirus che blocca le intrusioni, bensì informa l'utilizzatore dell'eventuale presenza di una vulnerabilità e fornisce potenziali soluzioni alla stessa.

**Diateam Hybrid** digital twin è una piattaforma software per test, fast-prototyping, training e validazione in grado di riprodurre fedelmente una rete aziendale o di un ente pubblico creando un ambiente virtuale che abilita attacchi informatici simulati, sviluppo di sistemi, test e benchmarking. Tutti i corsi di formazione e le prove possono essere eseguiti sul gemello digitale senza compromettere la rete reale.

**Sentry** è un dispositivo in grado di effettuare una scansione di dispositivi mobili per la rilevazione di attacchi in tempo reale (es., Advanced Persistent Threat – APT, ignoti e vulnerabilità sconosciute) costituito da elementi software (es., licenza core), fruibili tramite un device hardware ("mobile sweeper") che consente la scansione. XTN cognitive security che attraverso la piattaforma SMASHe SEA offre servizi di monitoraggio delle transazioni e degli utenti su piattaforme web applicazioni e device mobile attraverso algoritmi di AI.through AI algorithms.

### CYBERSECURITY SERVICES



Pool di soluzioni di Cyber Security che offrono servizi di:

- Red Teaming and Penetration Testing
- Compliance Assessment
- Managed Detection & Response
- Risposta agli incidenti e Malware Analysis
- Formazione su cybersicurezza e sensibilizzazione
- Cyber Resilience Design for Critical Infrastructure

**ProntoCyber** è una piattaforma di Digital Emergency Response contro cyber attacks e data breaches dedicata a professionisti e PMI di servizi di gestione dei cyber incidents che garantisce un supporto rapido ed efficace nella gestione dei cyber incidents sia da un punto di vista di cybersicurezza che sotto un profilo legale.

**CY4GATE Academy** è un cyber educational concept concepito con l'obiettivo di valorizzare e rafforzare il patrimonio di conoscenze distintivo dell'azienda, strutturandolo e ampliandolo, trasformandolo in un asset competitivo. La Academy prevede una formazione mirata per rafforzare le competenze specifiche richieste dall'azienda tramite l'offerta di un servizio in abbonamento annuale di Cyber Threat Intelligence che potenzia le attività di proactive e preventive defense in supporto alle tecnologie di Detection & Response (input al SIEM).

# 2.SOSTENIBILITÀ

Una condizione che  
ci caratterizza

*Neutralizzare minacce e proteggere da danni le persone, le organizzazioni, il contesto sociale, ambientale ed economico è la finalità prima delle nostre soluzioni tecnologiche.*

*Siamo orientati a prevenire impatti negativi e a favorire la generazione di opportunità e ricadute positive: questo ci guida non solo nello sviluppo di soluzioni tecnologiche ma anche nello sviluppo di strategie e di soluzioni organizzative.*

*Siamo naturalmente orientati alla sostenibilità ma ci impegniamo concretamente nel tradurla in scelte, azioni e comportamenti concreti. Per questo prestiamo costantemente attenzione alle istanze del contesto in cui operiamo e ai bisogni e interessi dei nostri stakeholder.*

*Abbiamo a cuore i diritti umani e quindi prendiamo le distanze e ostacoliamo chi vorrebbe fare un uso improprio dei dati e delle soluzioni che offriamo.*

*Siamo nati per proteggere e la sostenibilità è una condizione necessaria per garantire una protezione rispettosa degli interessi e dei diritti di tutti gli stakeholders e generare valore per tutti.*

*Per questo rinnoviamo ogni anno il nostro impegno per la costruzione di uno sviluppo sostenibile.*

# LA NOSTRA SOSTENIBILITÀ: UN IMPEGNO CONCRETO PER GENERARE VALORE

*In un contesto industriale, tecnologico e sociale caratterizzato da forte dinamismo e grandi opportunità di sviluppo, ma allo stesso tempo da elevati livelli di instabilità e da rilevanti polarizzazioni e disuguaglianze socio-economiche, da cambiamenti climatici sempre più evidenti e devastanti nelle loro manifestazioni, la capacità delle organizzazioni di comprendere il contesto, anticipare e prevenire situazioni di rischio e conseguenti impatti negativi sulle persone, sull'ambiente e sull'economia è oggi ancor di più elemento imprescindibile per contribuire allo sviluppo sostenibile e al perseguimento degli obiettivi dell'Agenda 2030.*

La strategia e il modello di business di CY4GATE Group sono naturalmente orientate a prevenire impatti negativi e a generarne di positivi: la prevenzione e la protezione sono il concept alla base dello sviluppo dei nostri prodotti e servizi, ma sono anche i principi che ci guidano nella definizione dei nostri obiettivi e nella implementazione dei sistemi gestionali e di controllo, al fine di garantire creazione e preservazione del valore per tutti i nostri stakeholder.

Al fine di stabilire quali impatti, positivi e negativi, il Gruppo genera sulle dimensioni di sostenibilità, inclusi i diritti umani, abbiamo sottoposto ad assessment processi, relazioni e struttura del Gruppo, facendo riferimento alle indicazioni di processo e due diligence indicate dalla Norma UNI ISO 26000, Guida alla responsabilità sociale, dalla OECD Guidelines for Multinational Enterprises, dagli UN Guiding Principles on Business and Human Rights e dall'ICGN Global Governance Principles. Il processo condotto per identificare i temi materiali è approfondito nella nota metodologica.

Un processo, fondato sulla prospettiva di "impatto" del Gruppo, che ci ha consentito di definire il nostro perimetro di responsabilità, identificando:

## 6 ambiti di sostenibilità, 16 Temi materiali e 6 Sustainable Development Goals (SDGs) a cui contribuiamo

### GOVERNANCE E GESTIONE RESPONSABILE

- Corporate governance solida
- Strategie e politiche orientate alla sostenibilità
- Conduzione responsabile del business
- Sicurezza informazioni e privacy
- Prevenzione della corruzione



### PERSONE E LAVORO

- Gestione e cure delle Persone
- Empowerment delle Persone
- Salute e sicurezza sul lavoro
- Pari opportunità e parità di genere



### DIRITTI UMANI

- Rispetto dei diritti umani
  - ✓ nel garantire il rispetto delle leggi nella produzione e vendita di prodotti
  - ✓ nella gestione delle Persone
  - ✓ nella gestione delle pari opportunità
  - ✓ nella gestione della catena di fornitura



### RESPONSABILITÀ VERSO LA COLLETTIVITÀ

- Tutela e sicurezza della collettività
- Cyber Sicurezza e protezione delle infrastrutture critiche



### BUSINESS MANAGEMENT

- Leadership nell'innovazione
- Relazione con i clienti
- Gestione responsabile della catena di fornitura



### AMBIENTE

- Consumi energetici



Ogni ambito e tema porta con sé questioni, rischi e opportunità significativi per la creazione di valore, per CY4GATE Group e per i nostri stakeholder: quali impatti positivi e negativi generiamo con le nostre scelte e le nostre azioni? Se e in che modo li stiamo gestendo e come possiamo migliorare e intervenire per prevenire danni e favorire la generazione di valore sostenibile? Interrogativi che ci spingono a migliorare le nostre strategie ESG e promuovere un'economia inclusiva, sana e sostenibile.

## Governance e gestione responsabile

*Quali i temi di sostenibilità su cui ci interroghiamo e agiamo?*

Una **corporate governance solida**, per garantire una presa di decisioni informata, trasparente, integrata delle valutazioni dei fattori ESG nella creazione di valore e nella generazione di impatti, compliant con la normativa, al fine di consolidare la fiducia da parte di investitori, clienti, finanziatori, cogliere le opportunità strategiche collegate alle sfide ESG, per rimanere competitivi nel mercato e leader nell'innovazione. leader in innovation.

**Strategie e politiche orientate alla sostenibilità**, integrando e monitorando i temi della sostenibilità e il punto di vista degli stakeholder nella visione, negli obiettivi aziendali e nella progettazione, sviluppo e produzione di tecnologie, prodotti, sistemi e servizi, al fine di garantire la coerenza tra il dichiarato e l'agito e sostenere credibilità e legittimazione interna ed esterna del nostro operato.

Una conduzione **responsabile del business**, che adotta un approccio gestionale integrato e risk assessment based, al fine di integrare rischi e opportunità ESG nei sistemi di programmazione e controllo, utilizzare regole di comportamento condivise e sistemi di gestione volti a garantire il rispetto delle normative, la trasparenza delle informazioni verso gli stakeholder, la correttezza nei comportamenti e nelle relazioni di business, evitando inoltre comportamenti anticorrendenziali, la qualità dei servizi e prodotti e il benessere dei lavoratori, prevenendo in tal modo rischi di conformità e una gestione non tempestiva degli impatti economici, sociali e ambientali. Un sistema che favorisce il raggiungimento degli obiettivi aziendali e il perseguimento dei valori e delle finalità ESG.

La **sicurezza delle informazioni e la privacy**, garantiti da sistemi e procedure al fine di evitare danni e compromettere il business e l'immagine del Gruppo, garantire la sicurezza informatica, la business continuity dei clienti e fornitori nonché la sicurezza dei cittadini e delle attività di rilevanza pubblica.

La **prevenzione della corruzione**, che si traduce nell'adozione di regole comportamentali condivise, principi di controllo

e specifici presidi organizzativo-procedurali volti a gestire il rischio di corruzione interna nonché nella definizione di clausole anticorruzione nei contratti di fornitura e commerciali.

## Diritti Umani

*Quali i temi di sostenibilità su cui ci interroghiamo e agiamo?*

Il rispetto dei **Diritti Umani**, ovvero dei principi espressi nella Dichiarazione Universale delle Nazioni Unite, nelle Convenzioni dell'Organizzazione Internazionale del Lavoro, nelle Linee Guida OCSE, nella Carta dei Diritti Fondamentali dell'Unione Europea e in ogni altra normativa di riferimento, che abbiamo fatto nostri e interiorizzati nei valori fondamentali alla base del Codice Etico e tradotti in regole e procedure che orientano e gestiscono le nostre relazioni con gli stakeholder e con il mercato.

## Business Management

*Quali i temi di sostenibilità su cui ci interroghiamo e agiamo?*

La **leadership nell'innovazione**, per garantire il nostro contributo nell'assicurare un avanzamento tecnologico di qualità e nella costruzione di una sovranità tecnologica nazionale che non può prescindere dalla realizzazione di una sovranità tecnologica europea, al fine di rispondere alle esigenze di governi e imprese nella tutela delle infrastrutture chiave, dei servizi e dei cittadini. Per questo siamo alla guida di un processo di creazione di un centro di competenza europeo sulle tecnologie e prodotti nel mercato cyber, attraverso acquisizioni e alleanze, ponendo una costante attenzione allo sviluppo di competenze interne e alla crescita dimensionale del nostro organico, alla promozione e produzione di innovazione attraverso un processo di ricerca e sviluppo continuo, in partnership con università e altri attori strategici del settore cyber. Un modello di sviluppo e innovazione che promuove di pari passo il rispetto dei diritti umani, ivi incluso il rispetto dei diritti di proprietà, nelle relazioni commerciali e nei processi di innovazione, ricerca e sviluppo, favorendo pratiche di attenzione e gestione degli impatti che si possono generare nelle organizzazioni del Gruppo, tra i partner e promuovendo

un modello di sviluppo sostenibile nel settore IT.

Le **relazioni con i clienti**, prestando attenzione alle loro esigenze, rappresentano una spinta ad innovare e ricercare soluzioni all'avanguardia, e al tempo stesso preoccupandoci di accrescere le loro conoscenze e competenze, aspetto essenziale per utilizzare al meglio le potenzialità della cyber intelligence e ridurre i rischi di attacchi cyber. Ma il nostro compito va oltre: vogliamo democratizzare la cybersicurezza, rendendola accessibile anche alle piccole e medie imprese che, per il livello di risorse economiche e competenze richieste, avrebbero difficoltà a garantirsi soluzioni adeguate e interventi tempestivi; una vulnerabilità che aumenta l'esposizione al rischio di cyber attacchi anche delle grandi imprese di cui le PMI rappresentano la catena di fornitura. Tutto ciò ci ha spinto a cercare sinergie e alleanze con altre aziende con cui abbiamo costruito soluzioni accessibili anche per le PMI, che consentono di irrobustire la cyber resilienza dell'intera filiera, dalle piccole alle grandi aziende.

Una **gestione responsabile della catena di fornitura**, che per noi significa selezionare aziende e partner commerciali affidabili e al tempo stesso promuoverne lo sviluppo delle capacità e competenze, attraverso percorsi di formazione, al fine di garantire la qualità delle forniture e delle relazioni commerciali, nel rispetto degli standard di settore e dei nostri valori e procedure, e rafforzare la fiducia nell'intera filiera da parte di clienti e investitori, nonché garantire un ecosistema cyber all'altezza delle sfide presenti e future anche attraverso la promozione di comportamenti orientati alla sostenibilità.

## Persone e lavoro

*Quali i temi di sostenibilità su cui ci interroghiamo e agiamo?*

La **gestione e cura delle Persone**, rappresenta un punto di attenzione rilevante in CY4GATE Group che, insieme all'**empowerment delle persone** e alla promozione delle **pari opportunità e parità di genere**, ci spinge a definire processi e procedure che, dal momento della selezione fino all'uscita dall'azienda, garantiscono un luogo di lavoro in cui trovare stimoli continui per la propria crescita personale e professionale, soddisfazione delle aspettative in campo lavorativo, ma al tempo stesso attenzione alle esigenze di vita personale e

familiare e di socializzazione e crescita condivisa. Modalità organizzative e di gestione delle risorse che siano garanti di principi di equità, di riconoscimento del merito e in grado di favorire le pari opportunità per tutti, rendendo le diversità un elemento di valore e di distintività.

La **salute e sicurezza sul lavoro**, nel nostro contesto, non rappresenta solo una modalità organizzativa per rispettare le norme, ma un approccio che mira a creare un luogo di lavoro sicuro e familiare, in cui il benessere dei dipendenti è un fattore determinante del successo aziendale, anche attraverso la crescita di consapevolezza tra i lavoratori e la dotazione di strumenti e servizi di prevenzione e assistenza ulteriori rispetto a quanto previsto nel CCNL.

## Responsabilità verso la collettività

*Quali i temi di sostenibilità su cui ci interroghiamo e agiamo?*

L'ideazione, la progettazione e la produzione dei prodotti e servizi CY4GATE è sviluppata per rispondere alle esigenze di protezione, sicurezza e accesso ai servizi essenziali di cittadini, aziende e governi.

Le soluzioni di Cyber Forensic Intelligence sviluppate e prodotte da CY4GATE rappresentano un supporto significativo alle attività delle forze dell'ordine, delle agenzie di sicurezza e di organismi di giustizia nella lotta alle attività criminali e terroristiche. Questo significa contribuire alla **tutela e sicurezza della collettività**.

Tutela che passa anche dalla **cybersicurezza e protezione delle infrastrutture critiche**, nostra missione e vocazione, attraverso le soluzioni di Cyber Resilience e Corporate Intelligence, che rappresentano il nostro contributo ad aziende e istituzioni pubbliche e private nella prevenzione e protezione degli attacchi cibernetici, garantendo protezione dei dati, privacy e continuità del business, con particolare attenzione alle public utilities, ma anche alle piccole e medie imprese che oggi rappresentano il punto vulnerabile della cybersicurezza.

## Ambiente

*Quali i temi di sostenibilità su cui ci interroghiamo e agiamo?*

L'attenzione ai **consumi energetici** in CY4GATE Group significa efficienza delle proprie sedi e comportamenti consapevoli dei propri dipendenti nell'utilizzo delle risorse energetiche, al fine di immettere sul mercato prodotti e servizi in grado di ridurre al minimo le emissioni di CO2.

Siamo attenti ad un uso consapevole ed efficiente dell'energia, che rappresenta sicuramente la risorsa principale che entra nel funzionamento organizzativo e nel nostro processo produttivo, ma allo stesso tempo, promuoviamo comportamenti responsabili nella gestione dei rifiuti e nell'uso delle risorse idriche, pur non essendo temi di rilevanza nel nostro processo industriale, riguardando esclusivamente un uso e consumo a soli fini civili.

# GLI SDGS DELL'ONU: IL NOSTRO CONTRIBUTO PER UNO SVILUPPO SOSTENIBILE

*L'Agenda 2030 per lo sviluppo sostenibile è un grande e ambizioso programma di sviluppo, sottoscritto nel settembre 2015 dai governi dei 193 Paesi membri dell'ONU: rappresenta la consapevolezza e l'esigenza di dover guardare allo sviluppo e al benessere come integrazione delle questioni economiche, sociali e ambientali, senza lasciarne indietro nessuna.*

*Un programma che si avvicina al traguardo del 2030, ma che evidenzia che c'è ancora molto da fare per raggiungere i target prefissati, che garantiscono il perseguimento della sostenibilità.*

CY4GATE Group, attraverso il proprio impegno negli ambiti e temi di sostenibilità, si impegna a contribuire al perseguimento degli obiettivi dell'Agenda 2030, intervenendo attivamente in 6 dei 17 Obiettivi per lo Sviluppo Sostenibile delle Nazioni Unite (Sustainable Development Goals, "SDGs").



# CY4GATE VERSO GLI OBIETTIVI SDGs 2030



CY4GATE Group promuove lo sviluppo delle competenze specialistiche in ambito cyber, attraverso interventi di formazione professionale ad alto contenuto tecnologico, rivolti a clienti, partner e fornitori. Contribuisce a creare valore attraverso la collaborazione e la condivisione del suo know-how e dei suoi talenti, con Università e altre istituzioni pubbliche.

Offre ai propri dipendenti l'opportunità di acquisire e rafforzare competenze tecniche e professionali specifiche e orientate all'innovazione.



CY4GATE Group definisce procedure di gestione delle risorse umane improntate ai principi delle pari opportunità e alla riduzione del gap di genere, in tutte le fasi della vita lavorativa, dall'assunzione, allo sviluppo delle competenze e della carriera, ma anche alla conciliazione vita lavorativa-vita privata e gestione della genitorialità.

Promuove la parità di genere nel settore Cyber, contribuendo alle attività sviluppate e proposte dal Capitolo italiano della Fondazione Women4Cyber



CY4GATE Group contribuisce ad una crescita economica sostenibile, in grado di generare benefici in termini di occupazione e di valore per investitori, clienti e collettività attraverso la creazione di un centro di competenze europeo per la cyber. Ciò è reso possibile attraverso acquisizioni e alleanze a livello nazionale ed europeo, al consolidamento delle proprie attività e grazie alla combinazione di competenze, strategie e soluzioni di player distintivi e affidabili nel panorama cyber europeo.

Crea opportunità di lavoro e crescita professionale in un settore in rapida espansione e altamente specializzato, dando la possibilità a chi ha competenze distintive di valorizzarle.

Stimola la creazione di posti di lavoro qualificati e condizioni di lavoro sicure e dignitose anche nelle aziende che operano lungo la filiera.



CY4GATE Group è un motore di innovazione in ambito cyber. Ogni giorno tutela l'accesso ai servizi pubblici essenziali, e l'operatività di aziende pubbliche e private, attraverso lo sviluppo di infrastrutture resilienti, il progresso e la protezione informatica dell'Italia e dell'Europa.

CY4GATE Group promuove e favorisce l'accesso alle tecnologie digitali, anche alle piccole e medie imprese, essenziali per lo sviluppo di infrastrutture affidabili e resilienti nelle organizzazioni.

Alimenta la crescita e la sostenibilità economica delle piccole imprese che operano in settori altamente specializzati favorendone l'integrazione nei settori e nei mercati correlati.



CY4GATE Group persegue l'efficienza energetica unitamente ad un utilizzo ecologico e a basso impatto ambientale dei locali aziendali e delle infrastrutture tecnologiche, e promuove comportamenti responsabili nell'uso delle risorse naturali.



CY4GATE Group aiuta a prevenire la corruzione e a promuovere un contesto di concorrenza leale e cooperazione a beneficio dello sviluppo della comunità.

Gli strumenti e le scelte organizzative e gestionali contribuiscono allo sviluppo delle aziende del Gruppo e delle loro relazioni, affinché siano efficaci, responsabili, trasparenti a tutti i livelli e attente al rispetto e alla promozione dei Diritti Umani.

Assicura l'utilizzo di soluzioni tecnologiche nel rispetto dei diritti umani e contribuisce alla protezione e alla sicurezza della comunità, supportando le azioni dei governi nella lotta a reati gravi come il terrorismo, la pedopornografia, il traffico di droga, di armi e la corruzione.

Garantisce il rispetto delle norme sulla salute e sicurezza sul lavoro e promuove un ambiente di lavoro in cui la dignità delle persone e la lotta alla discriminazione rappresentano un elemento fondante delle politiche di gestione del personale.

Responsabilizza le aziende della filiera, introducendo nei requisiti di qualificazione e approvvigionamento il rispetto di norme e procedure per la prevenzione della corruzione, per la salute e sicurezza nei luoghi di lavoro e di requisiti etici e ambientali.

# IL RISPETTO DEI DIRITTI UMANI: UN FARO CHE GUIDA LE NOSTRE AZIONI

*Riconoscere e rispettare i diritti umani è elemento fondante dei principi di legalità, giustizia ed equità sociale: noi di CY4GATE Group ci assumiamo la responsabilità di rispettare, proteggere ed applicare i diritti umani.*

Per noi, che attraverso le nostre soluzioni informatiche per la protezione e la sicurezza di aziende, istituzioni e cittadini, raccogliamo e gestiamo enormi quantità di dati e mettiamo i nostri clienti, pubblici e privati, nella condizione di farlo, la nostra prima responsabilità nel rispetto dei diritti umani significa garantire un corretto impiego dei dati ed evitarne un uso improprio che possa generare violazione dei diritti umani

Ma il nostro impegno si estende anche alla tutela dei diritti del lavoro, all'esercizio dei diritti sindacali e politici in ambito lavorativo e al rispetto delle pari opportunità, all'eliminazione di ogni forma di discriminazione verso le donne e verso ogni forma di diversità. Un impegno che portiamo anche nelle relazioni con i nostri fornitori e i nostri clienti.

Un impegno rafforzato nel 2022 dall'adesione ai principi del Global Compact delle Nazioni Unite, confermata nel 2023 a seguito della sottoscrizione della prima Communication on progress.

*Come traduciamo in concreto il nostro impegno?*

## Prodotti

Adottiamo politiche e procedure volte a garantire:

- sviluppo di soluzioni tecnologiche per la sicurezza e la tutela dei cittadini e delle istituzioni nazionali, contribuendo al rispetto del diritto alla sicurezza sociale;
- esportazione solo verso paesi ove riceviamo autorizzazione dal Ministero degli Esteri e della Cooperazione Internazionale, il quale effettua una valutazione sul rispetto dei diritti umani;

- impegno dei partner, clienti e fornitori, al rispetto dei diritti umani, dei principi e delle regole definiti nel Codice Etico, nel modello di organizzazione, gestione e controllo ex D.Lgs. 231/2001, nel Codice anticorruzione e nella policy per il contrasto ai fenomeni di riciclaggio e finanziamento del terrorismo delle Imprese, con risoluzione del contratto in caso di violazione.

## Persone

Il codice etico aziendale, i sistemi e processi di gestione, la politica di Parità di Genere, sono sviluppati e applicati al fine di rispettare e far rispettare i diritti umani che riguardano:

- divieto di discriminazione per motivi di razza, colore, sesso, lingua, religione, opinioni politiche, orientamento sessuale, nazionalità, estrazione e status sociale, appartenenza sindacale, età o disabilità e quant'altro possa costituire una forma di discriminazione o intolleranza per diversità;
- divieto di ogni forma di sfruttamento del lavoro minorile, forzato o irregolare;
- garanzia di poter esercitare diritti politici e sindacali;
- garanzia di pari opportunità per tutti i lavoratori e collaboratori;
- protezione dei dati sensibili delle persone fisiche, siano esse dipendenti, collaboratori, visitatori, clienti, fornitori;
- tutela della salute e sicurezza dei lavoratori, nel rispetto delle disposizioni vigenti e dei più elevati standard di sicurezza e igiene.

## Catena di fornitura

Politiche e procedure volte a garantire:

- divieto di ogni forma di lavoro forzato e tratta di esseri umani e attuazione di misure per prevenire il rischio della schiavitù moderna;
- verifica del possesso da parte dei fornitori di requisiti relativi alla tutela della salute e sicurezza delle persone;
- verifica dell'affidabilità e della legalità, nonché impegno per il rispetto dei diritti umani attraverso la sottoscrizione della documentazione appositamente predisposta in fase di contrattualizzazione.

# I NOSTRI STAKEHOLDER

2.4.

La consapevolezza degli impatti che generiamo e del contributo alla costruzione di uno sviluppo sostenibile richiede necessariamente una visione stakeholder oriented: i bisogni, interessi, considerazioni e criticità di cui sono portatori, sono alla base di strategie in grado di superare e rimuovere ostacoli, cogliere opportunità e creare condizioni di sostenibilità.

Un modello di business di successo vuol dire per noi perseguire e coniugare ottime performance economico-finanziarie, di governance, sociali e ambientali, per la soddisfazione dei nostri principali stakeholder:

- la **collettività**, che proteggiamo, investendo e sviluppando tecnologie in ambito cyber security e cyber intelligence;
- gli **azionisti** e gli **investitori**, che ci sostengono nello sviluppo della nostra impresa e il cui valore garantiamo ponendo attenzione ai temi della trasparenza, della correttezza, integrità e adeguatezza della nostra governance, nonché alla sostenibilità delle nostre performance economiche;
- i **dipendenti**, le nostre Persone che rappresentano il valore del nostro gruppo, per cui ci spendiamo nel costruire un ambiente di lavoro attento al benessere, alla salute e sicurezza, alle esigenze di conciliazione e alle pari opportunità. Un valore che tuteliamo e valorizziamo favorendo l'empowerment delle persone e lo sviluppo delle loro competenze;
- i **clienti**, pubblici e privati, la cui sicurezza e resilienza garantiamo mettendo a disposizione e ricercando soluzioni d'avanguardia e i migliori strumenti e tecnologie per contribuire alla creazione di un mondo digitale più sicuro;
- i **partner**, i **fornitori**, le **università e centri di ricerca**, con cui costruiamo sinergie e verso cui mettiamo a disposizione il nostro know-how per accrescerne le capability e generare un ecosistema dell'innovazione cyber forte e capace di rispondere alle sfide presenti e future, a livello nazionale ed europeo;
- gli **organismi di rappresentanza** e le **istituzioni pubbliche**, a cui ci riferiamo e con cui collaboriamo per contribuire allo sviluppo di un settore industriale sano e competitivo;
- i **Media**, che consentono di dar voce e visibilità al nostro impegno e, al tempo stesso, sono portatori di istanze, questioni e alert di interesse collettivo.



Le società del Gruppo mantengono con loro un dialogo costante attraverso canali strutturati, ma anche informali.

<b>CATEGORIE DI STAKEHOLDER</b>	<b>CHI SONO</b>	<b>MODALITÀ DI DIALOGO E COINVOLGIMENTO</b>
Collettività	Individui, in forma singola o organizzata, che in maniera diretta o indiretta interagiscono con CY4GATE e sui quali l'azienda può generare impatti	Sito web, Social network, Sistema di segnalazione delle violazioni
Comunità finanziaria	Soggetti interessati alla capacità di visione strategica di CY4GATE e alle competenze manageriali e relazionali che mette in campo	Eventi, Comunicazioni con analisti e investitori attuali e potenziali, Sito web, Social network, Sistema di segnalazione delle violazioni
Azionisti	Soggetti la cui piena soddisfazione delle esigenze rappresenta la priorità per CY4GATE e che da questa si aspettano correttezza e cura	Incontri dedicati, Gestione dei reclami, Sistema di raccolta feedback, Sistema di segnalazione delle violazioni
Dipendenti	Soggetti che condividono con CY4GATE Group visioni e competenze, per costruire insieme soluzioni da offrire al mercato. Soggetti con cui costruire l'ecosistema dell'innovazione cyber a livello nazionale ed europeo	Meeting specifici, Incontri dedicati, Interventi formativi, Sistema di segnalazione delle violazioni
Clienti pubblici e privati	Soggetti che mettono a disposizione di CY4GATE Group know-how di ricerca e risorse umane e che si aspettano opportunità di valorizzazione e spendibilità del proprio patrimonio di conoscenze	Progetti di ricerca, Incontri dedicati, Sistema di segnalazione delle violazioni
Partner e aziende del settore	Soggetti che condividono con CY4GATE Group visioni e competenze, per costruire insieme soluzioni da offrire al mercato. Soggetti con cui costruire l'ecosistema dell'innovazione cyber a livello nazionale ed europeo	Survey, Incontri dedicati, Sistema di segnalazione delle violazioni
Università e centri di ricerca	Soggetti che mettono a disposizione di CY4GATE Group know-how di ricerca e risorse umane e che si aspettano opportunità di valorizzazione e spendibilità del proprio patrimonio di conoscenze	Eventi, Meeting specifici
Fornitori	Soggetti che mettono a disposizione di CY4GATE beni materiali e immateriali nell'ottica di una crescita comune	Comunicati stampa, Social Network, Sistema di segnalazione delle violazioni
Istituzioni Pubbliche	Soggetti che regolamentano il mercato e stimolano opportunità di sviluppo per un settore industriale sano e competitivo	Events, specific meetings
Media	Soggetti che diffondono informazioni sulle attività realizzate da CY4GATE o dai quali l'azienda può acquisire informazioni utili per il perseguimento dei propri obiettivi	Comunicati stampa, Social Network, Sistema di segnalazione delle violazioni
Organismi di rappresentanza	Soggetti con i quali condividere progettualità e azioni di sistema a rafforzamento del comparto produttivo	Partecipazione a tavoli di lavoro, Meeting specifici, adesione alla Federazione Aziende Italiane per l'Aerospazio, la Difesa e la Sicurezza.

## 3. GOVERNANCE

### Responsabilità, affidabilità, trasparenza

*Governare la complessità è il presupposto per garantire il rispetto delle regole, indirizzare in maniera sostenibile la crescita aziendale e creare valore per il Gruppo e tutti i suoi stakeholder.*

*Per questo, in un gruppo in continua espansione, è fondamentale dotarsi di una struttura di governance in cui l'eticità, la professionalità ma anche l'assunzione di responsabilità siano i presupposti nella composizione degli organi di governo e controllo, in cui siano ben attribuiti ruoli, funzioni e definiti chiaramente i flussi informativi che consentono processi decisionali informati e indirizzati verso i temi della sostenibilità.*

*Siamo dotati di strumenti decisionali e gestionali in grado di alimentare scelte consapevoli, oltre che prevenire e governare gli impatti delle nostre azioni.*

*Abbiamo costruito e continuiamo a consolidare un sistema di regole, procedure e processi, in cui trasparenza, etica, rispetto della legge e degli standard nazionali e internazionali, attenzione agli interessi degli stakeholder e ai diritti umani, sono elementi essenziali per garantire una solida ed equilibrata gestione economica, finanziaria e organizzativa, a sostegno dello sviluppo sostenibile nel tempo dell'impresa e del valore per i suoi stakeholder.*

# Un impegno nell'orientamento alla sostenibilità visibile e verificato



**Confermata l'adesione al Global Compact** con la prima Communication on progress nel 2023

Adesione, ottenuta nel 2022, che sostanzia ulteriormente l'impegno dell'Azienda nel rispetto dei diritti umani e nell'implementazione dei dieci Principi relativi ai diritti umani, al lavoro, all'ambiente e alla lotta alla corruzione.

Società	Data Decisione	Esito	Rating	Scadenza-Rivoca-Annulla merito-Sospensione
CY4GATE S.P.A.	21/02/2023	Rating Attribuito	★★★★	21/02/2025

Ottenimento del **rating di legalità**, attribuito dall'Autorità Garante della Concorrenza e del Mercato AGCM, arrivato nel febbraio 2023 dopo un percorso avviato nel 2022.

Rating	2020	2021	2022	Trend 2021-2022	Benchmark
Governance	8	33	61	↗	↑
Social	6	20	52	↗	↑
Environment	0	10	63	↗	↑
External Stakeholders	0	45	100	↗	↑
<b>Rating</b>	<b>5</b>	<b>27</b>	<b>64</b>	↗	↑

**Emesso il Rating ESG-ES da Ethifinance** che attribuisce un punteggio di **64/100**

CY4GATE si colloca, con il punteggio ottenuto, decisamente **al di sopra della media delle 154 aziende** oggetto del rating appartenenti al settore Information Technology.



Ottenimento nel 2022 della "Cyber Security Made in Europe" Label dalla European Cyber Security Organisation (ECSO), una prestigiosa e unica certificazione destinata alle aziende che operano nel settore della sicurezza informatica che hanno la sede legale e il proprio mercato principale sul territorio europeo.



Nominati per il secondo anno consecutivo tra i **finalisti dei Real Deals ESG Awards, categoria ESG Tech.**

Iniziativa promossa da una delle principali riviste internazionali di private equity con lo scopo di identificare e celebrare coloro che stanno apportando cambiamenti positivi attraverso l'ESG nel private equity

# Temi materiali e contributo agli SDGs

## TEMI DI SOSTENIBILITÀ

- Corporate governance solida
- Strategie e politiche orientate alla sostenibilità
- Conduzione responsabile del business
- Sicurezza informazioni e privacy
- Prevenzione della corruzione

---

## SDGS AGENDA 2030 A CUI CONTRIBUIAMO



# I nostri impatti e il nostro impegno per la sostenibilità

## TEMA: CORPORATE GOVERNANCE SOLIDA

### **I NOSTRI IMPATTI**

*Un sistema di governance non adeguato potrebbe determinare:*

carezza di informazioni necessarie ad indirizzare e governare il Gruppo, mancanza di considerazione dei fattori ESG nella definizione degli scenari di sviluppo, nonché mancanza di compliance con la normativa di riferimento, generando danni economico-finanziari per il Gruppo, per gli investitori e l'intera filiera; perdita di opportunità strategiche per il Gruppo e di sviluppo di un settore ad alto impatto nella costruzione di autonomia tecnologica e sicurezza dei paesi e dei cittadini.

### **Costruire una governance solida vuol dire garantire:**

sostenibilità del Gruppo nel lungo periodo, mettendolo al riparo dai rischi e consentendo di affrontare scenari dinamici e mutevoli, creando le condizioni per cogliere le opportunità di sviluppo nel medio-lungo periodo; stabilità e correttezza nelle relazioni con investitori, clienti, dipendenti, fornitori, partner, grazie a pratiche commerciali sostenibili; modalità etiche e sostenibile nell'operato del Gruppo, creando non solo valore economico ma anche sociale.

### **MODALITÀ DI GESTIONE PER PREVENIRE E GESTIRE GLI IMPATTI**

Struttura di governance dotata di un CdA con caratteristiche e competenze tali da garantire competenza, indipendenza, capacità di orientare lo sviluppo del Gruppo in maniera sostenibile.

Costituzione di comitati e attribuzione di ruoli e responsabilità tali da garantire l'acquisizione e analisi di informazioni di contesto, di rischio, sia su aspetti economico-finanziari, che di compliance con la normativa, che relativi ai temi economici, ambientali e sociali.

A livello di struttura organizzativa, attribuzione di responsabilità e costituzione di un team per il presidio dei temi ESG, la loro integrazione nei processi aziendali di gruppo e la redazione del reporting di sostenibilità, soggetto ad esame del Comitato Controllo Rischi e Sostenibilità, e a consultazione e approvazione dell'organo di governo.

## TEMA: STRATEGIE E POLITICHE ORIENTATE ALLA SOSTENIBILITÀ

### **I NOSTRI IMPATTI**

*Una non adeguata gestione del tema potrebbe generare:* perdita di opportunità strategiche per il Gruppo, non corretta considerazione delle istanze ambientale, sociali ed economiche nelle traiettorie di sviluppo del Gruppo, con possibili impatti negativi e mancata tutela degli interessi dei propri stakeholder.

*Integrare le tematiche ESG nei sistemi gestionali vuol dire garantire:*

agli stakeholder una presa in carico delle proprie istanze e l'opportunità per il Gruppo di identificare nuove linee di business, diverse modalità di produzione e un miglioramento della brand reputation.

### **MODALITÀ DI GESTIONE PER PREVENIRE E GESTIRE GLI IMPATTI**

Definizione di un piano di impegni triennale, con aggiornamento annuale, sulla base dell'analisi degli impatti. Istituzione del Comitato endoconsiliare Controllo Rischi e Sostenibilità, con funzioni consultive e propositive nei confronti del Consiglio di Amministrazione in materia di sostenibilità.

## TEMA: CONDUZIONE RESPONSABILE DEL BUSINESS

### **I NOSTRI IMPATTI**

*Una non adeguata integrazione delle tematiche ESG nei sistemi gestionali potrebbe generare:*

impatti sociali, ambientali ed economici sulla collettività, per la mancata tutela degli interessi collettivi e per la mancata distribuzione del valore generato, combinati con danni di natura economica per il Gruppo (sanzioni e perdita di commesse) e reputazionali.

*Integrare le tematiche ESG nei sistemi gestionali vuol dire garantire:*

una cultura di impresa orientata alla sostenibilità, processi e prodotti integrati con considerazioni ambientali e sociali, generando da un lato gestioni più razionali ed efficienti (con risparmi di costo), compliant con le normative e, dall'altro modalità di gestione e prodotti/servizi rispondenti ai bisogni dei principali stakeholder, con conseguente miglioramento del clima e del benessere aziendale (dipendenti) e delle relazioni commerciali (fornitori e clienti).

### **MODALITÀ DI GESTIONE PER PREVENIRE E GESTIRE GLI IMPATTI**

Adozione di sistemi, modelli e processi gestionali orientati al rispetto e integrazione di questioni rilevanti nell'ambito delle dimensioni ESG:

- Modello Organizzativo ai sensi del Decreto Legislativo 8 giugno 2001, n. 231;
- politica e sistema di qualità integrato;
- politica e sistemi per la gestione della sicurezza delle informazioni e della Privacy;
- codice anticorruzione e Comitato segnalazioni;
- policy per il contrasto ai fenomeni di riciclaggio;
- Comitato Parti Correlate e procedura per garantire la trasparenza delle operazioni finanziarie e prevenire i conflitti di interesse degli organi di governo (procedura per le operazioni con parti correlate e procedura in materia di Internal Dealing);
- sistema di segnalazione delle problematiche e potenziali o effettive violazioni che possono avere effetti negativi sul Gruppo o sul benessere delle persone.

## TEMA: SICUREZZA INFORMAZIONI E PRIVACY

### **I NOSTRI IMPATTI**

*Una non adeguata gestione del tema potrebbe generare:* violazioni della sicurezza informatica, con interruzione di attività, fuoriuscita di dati personali e perdita di informazioni, anche di rilevanza strategica, determinando danni al Gruppo, compromettendone il business e l'immagine, ai suoi clienti e fornitori e rappresentando anche una minaccia per la sicurezza dei cittadini e delle attività di rilevanza pubblica.

### *Gestire in maniera adeguata la sicurezza delle informazioni e la privacy vuol dire:*

Tenere al sicuro le informazioni dell'azienda, dei suoi clienti e dei suoi partner, tutelando gli interessi dei suoi stakeholder e la reputation del Gruppo.

### **MODALITÀ DI GESTIONE PER PREVENIRE E GESTIRE GLI IMPATTI**

CY4GATE Group ha adottato il sistema di gestione della Sicurezza delle Informazioni ISO 27001: 2013 e un Sistema di Gestione Privacy nel rispetto di quanto previsto dal vigente Reg. UE n. 679/16.

## TEMA: PREVENZIONE DELLA CORRUZIONE

### **I NOSTRI IMPATTI**

***Una non adeguata gestione della prevenzione e contrasto della corruzione potrebbe generare:***

eventuali inadempienze rispetto a disposizioni legislative e/o regolamenti e procedure interne con conseguenti impatti di natura economica per l'azienda (sanzioni e perdita di commesse) e reputazionale, soprattutto laddove il mancato presidio agevoli la realizzazione di episodi di corruzione. La corruzione lungo la catena del valore potrebbe causare inoltre una cattiva allocazione delle risorse e dei ricavi, danni all'ambiente e abusi sui diritti umani

***Gestire in maniera adeguata il tema vuol dire:***

diffondere una cultura della legalità, della trasparenza e del contrasto alla corruzione, unitamente a procedure e sistemi per prevenirne la realizzazione; tutelare il Gruppo da illeciti o tentativi di illecito compiuti dai dipendenti e determinare inoltre esiti positivi sul fronte della reputazione.

### **MODALITÀ DI GESTIONE PER PREVENIRE E GESTIRE GLI IMPATTI**

Adozione del Codice Anticorruzione, istituzione del Comitato Segnalazioni e previsto l'Organo di Coordinamento e Consul-tazione per la Prevenzione della Corruzione, composto dal Presidente pro tempore, e dai Presidenti del Collegio Sindacale e dell'Organismo di Vigilanza ex D.Lgs. 231/01. Presidi organizzativo-procedurali specifici previsti nella Parte Speciale A del MOG 231 a completamento dei presidi di carattere generale ed alle ulteriori disposizioni interne Ottenimento dal 2023 del rating di legalità.

## L'IMPEGNO DI CY4GATE PER UNA MAGGIORE SOSTENIBILITÀ

### A fronte degli impegni per il triennio 2023-2025, ovvero:

- Definire un codice etico di gruppo e una policy di sostenibilità, anche attraverso il coinvolgimento del personale, per garantire maggiore consapevolezza e allineamento ai valori, principi e norme di comportamento;
- Costituire un comitato endoconsiliare controllo, rischi e sostenibilità;
- Introdurre meccanismi di incentivazione collegati ai risultati ESG

### Nel 2023 CY4GATE ha proceduto ad un rafforzamento e aggiornamento dei propri sistemi e procedure, in particolare:

- È stato aggiornato il Modello di Organizzazione, gestione e controllo ai sensi del D.Lgs. 231/01, tenendo conto delle recenti novità legislative ed organizzative interne di Cy4Gate legate all'acquisizione di nuove società, al passaggio sul segmento Star di Borsa Italiana S.p.A. e alla nuova certificazione Iso 27001, in linea con l'evoluzione della giurisprudenza e delle best practices nazionali ed internazionali;
- È stato costituito il Comitato Controllo, Rischi e Sostenibilità e istituita la funzione di Internal Auditor;
- È stato costituito il Comitato Nomine e Remunerazione;
- È stata confermata l'adesione ai Dieci Principi dello United Nation Global Compact;
- Sono state rafforzate le policy e le procedure sugli ambiti normativi ricadenti nei temi ESG;
- È stata aggiornata l'analisi di impatto e di materialità, al fine di garantire una programmazione e gestione consapevole della sostenibilità.

### Per il triennio 2024-2026 ci impegniamo a:

- Coinvolgere in maniera diretta i nostri stakeholder chiave nel processo di assessment degli impatti ESG, al fine di poter migliorare la capacità di CY4GATE Group di cogliere e gestire le istanze di sostenibilità e garantire una creazione di valore per tutti.

# UNA GOVERNANCE SOLIDA: ALLA BASE DEL NOSTRO AGIRE ETICO E SOSTENIBILE

3.1.

*Attuare e promuovere comportamenti responsabili e sostenibili necessita di una struttura di governance in grado di comprendere e integrare, nella strategia e nelle operazioni dell'organizzazione, la gestione degli impatti sull'economia, sull'ambiente e sulle persone, assumendosene la responsabilità.*

CY4GATE Group ha rafforzato la sua struttura di governance, sia per rispondere ai requisiti richiesti dal segmento Euronext STAR, sia per garantire l'integrazione delle istanze ESG nelle strategie, nei processi e nelle attività aziendali.

Presenta un modello di amministrazione e controllo in linea con il Codice di Corporate Governance 2020 delle Società Quotate, cui CY4GATE ha aderito, che garantisce un appropriato bilanciamento dei poteri ed una puntuale distinzione delle funzioni: di supervisione strategica, affidata al Consiglio di Amministrazione, che resta in carica per la durata di 3 esercizi, e assistito da comitati endo-consiliari; di gestione, demandata all'Amministratore Delegato; di controllo, svolta dal Collegio Sindacale.

## Il Consiglio di Amministrazione di CY4GATE Group

La nomina del Consiglio di Amministrazione avviene nel rispetto della disciplina di legge e delle disposizioni statutarie vigenti, sulla base di liste presentate dai soci; hanno diritto di presentare le liste soltanto gli azionisti che, da soli o insieme ad altri azionisti, risultino titolari di una quota di partecipazione al capitale sociale pari almeno al 5%.

I COMPONENTI DEL CDA*	2021		2022		2023	
	N°	%	N°	%	N°	%
componenti indipendenti	2	29%	2	22%	3	33%
componenti donne	2	29%	2	22%	4	44%
componenti uomini	5	71%	7	78%	5	56%
componenti under 30	0	0%	0	0%	0	0%
componenti tra i 30 e i 50 anni	2	29%	3	33%	2	22%
componenti > 50 anni	5	71%	6	67%	7	78%

\* Nel 2022 l'incremento del numero di amministratori in carica da 7 a 9 è avvenuto a seguito dell'acquisizione del 100% del capitale sociale di Aurora S.p.A. e dell'approvazione dell'Assemblea straordinaria degli azionisti del 07/02/2022.

NOME	CARICA	DATA DI PRIMA NOMINA	ALTRE CARICHE (N° E IMPEGNO)
Domitilla Benigni	Presidente del CdA	15/05/2020	3 cariche: Direttore Generale ed Amministratore Delegato di ELT Group. Membro del Comitato Tecnico Scientifico dell'Agenzia per la Cybersicurezza Nazionale
Emanuele Galtieri	Amministratore Delegato	31/03/2021	1 carica di Direttore generale di Cy4Gate; 1 carica di Presidente CdA infra-gruppo
Alberto Sangiovanni Vincentelli	Amministratore	31/03/2021	4 cariche in qualità di Membro del CdA e 4 in qualità di presidente
Cinzia Parolini	Amministratore Indipendente	04/08/2021	1 carica in commissioni Universitarie
Roberto Ferraresi	Amministratore	15/03/2022	1 carica in qualità di Amministratore Delegato
Paolo Izzo	Amministratore	04/11/2022	1 carica in qualità di Vice president sales di Elt
Alessandro Chimenton	Amministratore	26/7/2023	1 carica in qualità di Membro del CdA
Alessandra Bucci	Amministratore Indipendente	27/04/2023	3 cariche in qualità di Membro CdA, 4 cariche in qualità di membro di comitati endoconsiliari e 1 di presidente, 1 carica in qualità di referente del CdA per la Sostenibilità; 1 carica di presidente di azienda
Maria Giovanna Calloni	Amministratore Indipendente	27/04/2023	4 cariche in qualità di membro del CdA

**In base ai percorsi formativi e alle esperienze professionali, tutti i consiglieri posseggono competenze rilevanti per il governo sostenibile dell'azienda.**

	2023
Competenze	%
Pianificazione strategica	100%
Finanza e gestione aziendale	100%
Risk management	67%
Innovazione e tecnologie	78%
Digital IT e cyber security	44%
Sostenibilità ambientale	44%
Sostenibilità sociale	56%
Legal e Gestione HR	11%

Il compenso del CdA è stabilito in Assemblea in fase di nomina, mentre il piano di incentivazione destinato agli amministratori esecutivi, ma anche ai dirigenti con responsabilità strategiche, è disciplinato in apposito regolamento denominato "Piano Stock Grant". L'attribuzione degli incentivi è subordinata al raggiungimento degli obiettivi da parte degli amministratori e dei dirigenti, attribuiti dal CdA.

Il **rapporto di retribuzione totale annuale**, calcolato confrontando la retribuzione totale annuale della persona che riceve la massima retribuzione e la retribuzione totale annuale media di tutti i dipendenti (esclusa la suddetta persona), è di **4,12**, mentre non si registra una variazione nella retribuzione annua della persona più pagata, per il 2023.

## I Comitati di CY4GATE Group

CY4GATE ha costituito 4 comitati endo-consiliari con funzione consultativa e propositiva, che garantiscono ulteriori presidi di controllo, composti da almeno tre amministratori, non esecutivi, in maggioranza indipendenti, il cui presidente è scelto fra gli amministratori indipendenti.

- Comitato Controllo Rischi e Sostenibilità: presieduto da Cinzia Parolini e composto da Alessandra Bucci e Roberto Ferraresi;
- Comitato Strategico: presieduto dal Prof. Alberto Luigi Sangiovanni Vincentelli, in qualità di Presidente e composto da Domitilla Benigni, Emanuele Galtieri e Roberto Ferraresi;
- Comitato Operazioni con Parti Correlate: presieduto Maria Giovanna Calloni e composto da Cinzia Parolini e Alessandra Bucci;
- Comitato Nomine e Remunerazioni: presieduto da Alessandra Bucci e composto da Maria Giovanna Calloni e Paolo Izzo.

## Il Collegio Sindacale

Il Collegio Sindacale, che vigila sull'osservanza della legge e dello Statuto, sull'osservanza dei principi di corretta amministrazione e, in particolare, sull'adeguatezza dell'assetto organizzativo, amministrativo e contabile adottato dall'Azienda e sul suo concreto funzionamento, è composto da un minimo di 3 ad un massimo di 5 sindaci effettivi e 2 supplenti, eletti dall'Assemblea.

Nell'Assemblea del 27 aprile 2023 si è proceduto alla nomina del nuovo Collegio Sindacale, che resta in carica per la durata di 3 esercizi.

<b>NOME</b>	<b>CARICA</b>	<b>DATA DI PRIMA NOMINA</b>	<b>ALTRE CARICHE</b>
Stefano Fiorini	Presidente del Collegio Sindacale Presidente del Collegio Sindacale	15/05/2020	3 cariche di Presidente del Collegio Sindacale; 2 cariche di sindaco unico; 5 cariche di sindaco effettivo; 1 incarico di liquidatore.
Paolo Grecco	Sindaco Effettivo	15/05/2020	1 carica di Presidente del Collegio dei revisori; 1 carica di sindaco unico; 1 carica di membro OdV.
Daniela Delfrate	Sindaco Effettivo	04/08/2021	11 cariche di sindaco effettivo; 1 carica di presidente di associazione.
Sebastiano Bonanno	Sindaco Supplente	15/05/2020	2 cariche di membro CdA; 3 cariche di Presidente Collegio sindacale; 5 cariche di componente Collegio sindacale; 4 cariche di sindaco unico.
Allegra Piccini	Sindaco Supplente	27/04/2023	2 cariche di componente commissioni e consiglio di Ordini professionali.

## Integrare e gestire gli impatti

Il **Consiglio di Amministrazione** è parte attiva nel processo di integrazione della sostenibilità nelle strategie, nella gestione e nell'operatività del Gruppo, svolgendo una funzione di indirizzo e verifica della definizione del perimetro di sostenibilità del Gruppo, di valutazione e approvazione dei risultati raggiunti e degli impegni assunti, anche attraverso l'approvazione in CdA del Bilancio di sostenibilità.

A tal fine, il CdA ha istituito una comitato ad hoc, ha attribuito al CFO dell'azienda la responsabilità del processo di rendicontazione di sostenibilità, acquisisce informazioni e criticità sulle tematiche specifiche ESG e gestisce gli impatti ad esse connessi attraverso responsabilità, funzioni e compiti svolti dai comitati endoconsiliari e dall'Amministratore delegato, che a loro volta si avvalgono dei sistemi aziendali di controllo interno e gestione dei rischi per identificare e gestire rischi e impatti e riferire al CdA.

Altro canale importante per acquisire informazioni e criticità è il dialogo con gli Investitori e a tal fine il CdA ha adottato la Politica per la gestione del dialogo con gli azionisti, che individua alcune possibilità di un contatto diretto tra la Società e gli Investitori per il tramite della funzione Investor Relations; per gli investitori istituzionali la Società organizza inoltre incontri one-to-one, group meeting, presentazioni, investor day, roadshow, conference calls o incontri virtuali.

---

## Zero criticità comunicate al massimo organo di governo, nel 2022 e 2023

---

Il **Comitato endoconsiliare Controlli, Rischi e Sostenibilità** (CRS), costituito nel 2023, ha funzioni consultive e propositive nei confronti del Consiglio di Amministrazione in materia di sostenibilità, al fine di supportarlo nell'integrazione della sostenibilità nelle strategie d'impresa, nonché nella defi-

nizione della materialità; vigila sui temi della sostenibilità; propone al Consiglio eventuali aggiornamenti della Politica di Sostenibilità e di ogni altro documento di normativa interna accessorio e/o connesso a quest'ultima. Ha inoltre funzione di supervisione strategica in materia di rischi e sistema di controlli interni e si assicura che siano accuratamente valutati anche i rischi e i profili connessi a fattori ESG (Environmental, Social and Governance), acquisendo anche informazioni su criticità inerenti agli impatti, potenziali ed effettivi, tramite informazioni, reclami e segnalazioni generate e raccolte dalle funzioni preposte, al fine di favorire il successo sostenibile del Gruppo.

Alla funzione specifica del Comitato CRS, si aggiungono le funzioni di indirizzo, vigilanza e supporto affidate ai comitati endoconsiliari - Operazioni con Parti Correlate e Nomine e Remunerazioni -, a commissioni e funzioni aziendali specifiche per materia, rilevanti per i temi ESG, quali l'Organo di Coordinamento e Consultazione per la Prevenzione della Corruzione, la funzione Antiriciclaggio, la funzione Internal Audit, istituita nel 2023, le funzioni Legal, Human Resource e Finance.

Altro comitato endoconsiliare che riveste un ruolo rilevante nell'orientamento alla sostenibilità è il Comitato Strategico che assiste il CdA e gli organi delegati della Società, con funzioni istruttorie, propositive e consultive, nelle valutazioni e nelle sue decisioni

Al Comitato Strategico partecipa di diritto l'**Amministratore delegato**, che nell'ambito delle sue funzioni, è incaricato dell'istituzione e del mantenimento del sistema di controllo interno e di gestione dei rischi e dà esecuzione alle linee di indirizzo definite dall'organo di amministrazione.

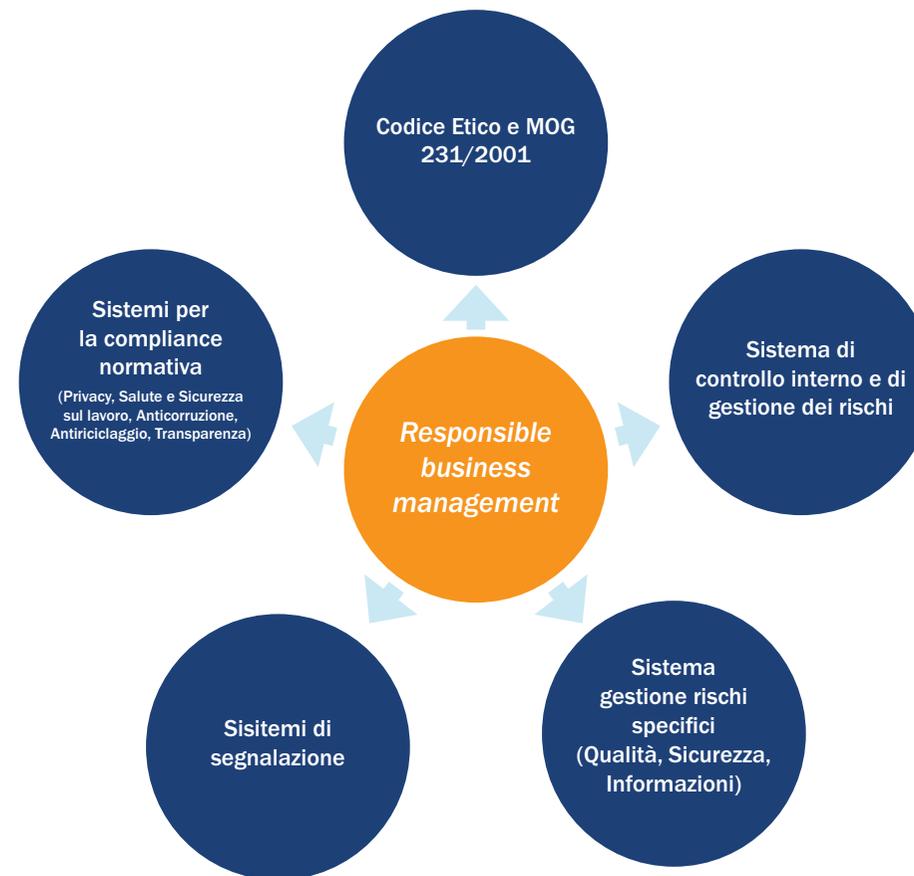
Rispetto alle tematiche della sostenibilità, l'Amministratore Delegato è coinvolto nel processo di definizione delle priorità e degli impegni, nonché nella loro rendicontazione. Processo guidato dal CFO aziendale che, attraverso il supporto di un **team dedicato all'assessment ESG e alla rendicontazione**, costituito nell'ambito della funzione Finance, indirizza, coordina e monitora le attività di programmazione e attuazione degli impegni ESG e le attività di rendicontazione non finanziaria.

Per supportare il Gruppo nell'orientamento allo sviluppo sostenibile, viene posta attenzione al rafforzamento delle conoscenze e competenze dei componenti gli organi di governo e di funzioni specifiche, su **tematiche ESG e 231/2001**. In particolare, nel 2023 sono state **erogate 92 ore**, in 5 incontri on line, a **10 partecipanti**, su aspetti relativi ai sistemi di audit e gestione e controllo nell'ambito del Modello di Organizzazione e Gestione, ex dlgs. 231/2001; 3 ore on line sul tema dell'antiriciclaggio, a **2 partecipanti, e 16,5 ore** in 3 incontri, a **2 partecipanti** con expertise legal; mentre a tutti i dipendenti di CY4GATE S.p.A. è stata somministrata 1 ora di formazione sulla Parità di genere.

# UN APPROCCIO GESTIONALE INTEGRATO E RISK BASED THINKING: PRESUPPOSTO DI UN MANAGEMENT RESPONSABILE

*Adottare sistemi di gestione e controllo in cui le tematiche ESG siano driver nell'analisi e valutazione dei rischi, consente di agire nel rispetto delle norme e dei diritti umani, di garantire la correttezza e la qualità delle operazioni, di identificare e gestire in maniera preventiva impatti positivi e negativi*

La conduzione responsabile del business è garantita in CY4GATE Group dall'adozione di un approccio risk based thinking alla base del proprio sistema di controllo interno di gestione dei rischi, nonché dei sistemi di controllo dei rischi più specifici gestiti attraverso i sistemi di controllo di gestione, della salute e sicurezza sul lavoro, della qualità e della sicurezza delle informazioni, della privacy e di tutti gli altri sistemi preposti al rispetto delle norme.



Il **sistema di Risk Management**, delle società del Gruppo copre i rischi collegati alla qualità dei prodotti e alla conformità dei processi, alla sicurezza delle informazioni e ai trattamenti dei dati personali, nonché ai reati previsti dal D.Lgs. 231/2001, inclusi i reati ambientali, i reati in materia di salute e sicurezza sul lavoro, i reati di corruzione e i reati societari e tributari. Un sistema strutturato, con modalità di revisione e reportistica tempificati, che consentono di presidiare in maniera tempestiva i rischi, attivando le misure di prevenzione e protezione definite nell'ambito dei relativi sistemi gestionali adottati in maniera integrata - SGI:

- il **Codice Etico** e il Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo ex D.Lgs. 231/2001 guidano l'azione di CY4GATE Group, gli organi di governo e controllo, i dipendenti e collaboratori e tutti coloro che hanno rapporti con la Società. Rappresentano un mezzo di indirizzo e controllo, grazie alla definizione di regole di condotta e alla relativa individuazione di strumenti atti a facilitarne l'attuazione. La Società richiede a clienti, fornitori e partner un impegno formale alla conoscenza e al rispetto dei principi e delle regole ivi contenute, con risoluzione immediata del contratto in caso di violazione degli stessi. Il MOG è stato aggiornato nel 2023, per tener conto delle novità legislative, dell'ampliamento del Gruppo e del passaggio al segmento STAR della Borsa di Milano.
- il **Sistema di controllo interno e di gestione dei rischi** è costituito dall'insieme delle regole, procedure e strutture organizzative finalizzate ad una effettiva ed efficace identificazione, misurazione, gestione e monitoraggio dei principali rischi, al fine di contribuire al successo sostenibile della società. Tra i principali soggetti coinvolti nel sistema vi è la **funzione Internal Audit**, istituita nel 2023, a seguito del passaggio dal segmento Euronext Growth Milan allo STAR.
- i **Sistemi di gestione di rischi specifici**, quale il sistema di gestione qualità **ISO 9001: 2015**, per garantire prodotti e servizi di qualità, assicurare durante tutto il Life Cycle del contratto prodotto/servizio la soddisfazione del cliente, assicurare un adeguato livello di innovazione e contenuti tecnologici del prodotto/servizio; il sistema di gestione della Sicurezza delle Informazioni **ISO 27001**.
- i **sistemi gestionali a presidio del rispetto di normative**, quali il sistema gestionale per la **protezione dei dati per-**

**sonali**, con la nomina del **DPO** - Data Protection Officer; il sistema di gestione della **salute e sicurezza sul lavoro** adottato ai sensi del D.lgs. n.81/2008 ed elaborato in base alle Linee Guida UNI-INAIL; il sistema organico e coerente di principi di integrità e trasparenza volto a prevenire e contrastare i rischi di pratiche illecite, contenuto nel **Codice Anticorruzione**; Il modello organizzativo adottato da CY4GATE ai fini della mitigazione dei **rischi di riciclaggio e di finanziamento del terrorismo**, che prevede tra l'altro la funzione aziendale Antiriciclaggio; le procedure per le Parti correlate e per l'Internal Dealing, per far sì che i **conflitti d'interesse siano prevenuti e mitigati e sia garantita la trasparenza nei confronti degli investitori; in materia di comportamento anticoncorrenziale** il Gruppo adotta clausole contrattuali e attraverso l'adozione del MOG 231 presidia anche i reati in tema di comportamenti anticoncorrenziali e garantisce tramite il sistema della segnalazione la possibilità di denunciare violazioni in materia di concorrenza.

- i **sistemi di segnalazione delle violazioni**, una piattaforma che consente a tutti gli stakeholder l'accesso sicuro e riservato per segnalare problematiche e potenziali o effettive violazioni che possono avere effetti negativi sul Gruppo o sul benessere delle persone. La segnalazione può essere effettuata tramite la piattaforma e/o direttamente tramite due dipendenti della funzione legal, specificamente formati e preposti alla gestione interna delle segnalazioni, e il Presidente dell'Organismo di Vigilanza (ODV), gestore 231 delle segnalazioni.

---

**Zero segnalazioni o reclami pervenuti aventi ad oggetto impatti negativi di qualche tipo, nel 2022 e 2023.**

---

**Zero casi di non conformità a leggi e regolamenti, nell'ultimo biennio.**

---

**Zero azioni legali in corso o concluse durante il periodo di rendicontazione**

---

***in materia di comportamento anticoncorrenziale e violazioni delle normative antitrust e relative alle pratiche monopolistiche nelle quali l'organizzazione è stata identificata come partecipante, nell'ultimo biennio.***

**Garantire la sicurezza delle informazioni** e la privacy rappresenta per CY4GATE Group obiettivi di particolare rilevanza, in quanto i rischi informatici causati dalle violazioni dei sistemi di sicurezza sono in continuo aumento. La Politica di sicurezza delle informazioni in CY4GATE Group è attuata per proteggere il Sistema di gestione delle Informazioni da eventi intesi come minacce o incidenti, esterni e/o interni, oggettivi e/o soggettivi, che possono compromettere lo sviluppo dei prodotti e l'erogazione dei servizi, mantenendo aggiornato il sistema per la gestione del rischio, la protezione delle informazioni e degli asset ICT.

CY4GATE ha ottenuto la certificazione ISO/IEC 27001:2013, che contraddistingue un preciso e dettagliato modo di operare dell'azienda, idoneo a fornire un prodotto ed un servizio di qualità relativamente alla sicurezza delle informazioni con riferimento ai seguenti settori:

- Progettazione, sviluppo, installazione, assistenza e manutenzione di sistemi HW e SW nel settore della Cybersecurity e Cyber Intelligence;
- Progettazione ed erogazione di servizi di consulenza specialistici per la Cyber Security di tipo MSS (managed security services);
- Network security; monitoraggio dei sistemi di sicurezza: VA/PT; SOC Management; Incident management & Analysis; Security advisory.

Proteggere le informazioni vuol dire garantire anche la corretta gestione dei dati personali attraverso misure di sicurezza idonee ad assicurare la conformità ai requisiti e ai principi del GDPR, a garantire la liceità del trattamento e tutelare gli interessi o i diritti e le libertà fondamentali dell'interessato al trattamento. In ottemperanza a quanto previsto dal Regolamento UE 2016/679 (General Data Protection Regulation - "GDPR"), CY4GATE si è dotata di un proprio sistema gestio-

nale per la protezione dei dati personali. Il **sistema di gestione privacy** definisce il set di regole interne, le metodologie, i ruoli e le responsabilità attribuiti a tutte le strutture coinvolte nel trattamento di dati personali. Come da Regolamento UE 2016/679, il Data Protection Officer è tenuto a sorvegliare l'osservanza del Regolamento e delle altre disposizioni di legge relative alla protezione dei dati, configurandosi a tutti gli effetti come un elemento del sistema di Controllo interno e Gestione dei Rischi.

***Zero denunce comprovate riguardanti le violazioni della privacy dei clienti e perdita di dati dei clienti, nell'ultimo biennio.***

***Zero fughe, furti o perdite di dati dei clienti rilevate, nel 2022 e 2023***

L'integrità e il rispetto delle regole sono i principi che guidano l'agire del Gruppo e le sue relazioni con tutti gli stakeholder. Prevenire la corruzione, garantire il rispetto dei diritti umani, assicurare il rispetto delle norme e comportamenti leciti a tutti i livelli, sono principi che trovano in CY4GATE Group corrispondenza nelle scelte di governance e nell'adozione di strumenti di controllo e gestione.

In particolare il Gruppo ha adottato un **Codice Anticorruzione**, aggiornato dal CdA in data 13 settembre 2023; istituito l'**Organo di Coordinamento e Consultazione per la Prevenzione della Corruzione**, composto dal Presidente pro tempore del **Comitato Segnalazioni**, e dai Presidenti del Collegio Sindacale e dell'Organismo di Vigilanza ex D.Lgs. 231/01, che riferisce annualmente in relazione all'attività svolta al Consiglio di Amministrazione, al Collegio Sindacale, e all'Organismo di Vigilanza ex D.Lgs. 231/01. È stato istituito inoltre il Comitato Segnalazioni, composto dai Responsabili delle unità organizzative Group Human Resources, Legal & Shared Services, Group Accounting, Finance, Controlling and Procurement, preposto alla gestione della fase istruttoria e di reporting delle segnalazioni ricevute. Il Comitato redige semestralmente un'informativa riepilogativa dell'attività svolta e dello stato di avanzamento degli Action Plan delle segnalazioni concernenti condotte rilevanti ai fini del rischio Corruzione.

Un ulteriore presidio è garantito dal **Comitato Controllo Rischi e Sostenibilità (CRS)** che esprime pareri su specifici aspetti inerenti all'identificazione dei principali rischi aziendali, tra cui i rischi relativi al sistema interno di prevenzione della corruzione, e supporta le valutazioni e le decisioni del Consiglio di Amministrazione relative alla gestione di rischi derivanti da fatti pregiudizievoli di cui quest'ultimo sia venuto a conoscenza.

***Tutte le società del Gruppo sono sottoposte a valutazione del rischio di corruzione, ovvero il 100% delle sedi aziendali del Gruppo, nell'ultimo biennio.***

***Sono 108 rischi-reato significativi legati alla corruzione.***

***14 i membri (100%) del CdA, del Collegio dei Sindaci e dell'OdV a cui sono state comunicate le politiche e le procedure in materia di anticorruzione dell'organizzazione nell'ultimo biennio.***

***461 (100%) i dipendenti di Cy4Gate Group che sono stati informati circa le politiche e le procedure di anticorruzione dell'organizzazione, nel 2022 e nel 2023.***

***Nel 2022 35 dipendenti, tra personale direttivo e con funzioni di rappresentanza, e 113 dipendenti sono stati formati in tema di anticorruzione e***

***MOG231. La formazione sul tema sarà erogata nuovamente nel 2024.***

***A Tutti i partner e fornitori qualificati (100%), sono comunicate le politiche e le procedure di anticorruzione, ricevendo e firmando con gli ordini di acquisto, le condizioni generali che contengono i richiami al MOG 231 e al Codice anticorruzione.***

***Zero episodi di corruzione accertata ed episodi di corruzione accertata nei quali i dipendenti sono stati licenziati o sono stati oggetto di provvedimenti per corruzione, nell'ultimo biennio.***

***Zero episodi di corruzione accertata per cui i contratti con i partner commerciali sono stati risolti o non sono stati rinnovati a causa di violazioni legate alla corruzione, nell'ultimo biennio.***

***Nessuna causa legale per corruzione intrapresa contro l'organizzazione o i suoi dipendenti durante il periodo di rendicontazione.***

# 4. INNOVAZIONE

## Impegno e creatività per la generazione di idee innovative

*La cybersecurity è fondamentale per proteggere le reti e le informazioni contro minacce sempre più sofisticate.*

*Per questo motivo ci impegniamo a mantenere le nostre tecnologie sempre all'avanguardia attraverso lo sviluppo tecnologico e una continua evoluzione e innovazione dei prodotti.*

*La necessità di alzare il livello di resilienza cibernetica accomuna il settore privato e quello pubblico.*

*Lavoriamo inoltre alla raccolta e analisi delle informazioni online, veicolate attraverso Internet e generate attraverso l'uso di dispositivi digitali ed elettronici, considerando di fondamentale importanza tutelare anche la sicurezza delle persone.*

*Creare un centro di eccellenza europeo nel dominio cyber è un passo fondamentale per contribuire all'autonomia e al superamento del nanismo tecnologico in Europa.*

*Siamo diventati il primo player nel mercato Law Enforcement nazionale. Abbiamo consolidato una forte competenza di prodotto e di tecnologia Cyber "Made in Europe".*

*Bisogna crescere nelle competenze ma anche nelle dimensioni.*

*Per questo nel 2023 abbiamo investito in acquisizioni e partnership e nella crescita organica rafforzando inoltre la presenza nel mercato estero.*

*Continuiamo ad impegnarci per costruire e garantire un contesto cyber più sicuro e al servizio del benessere di tutti i nostri stakeholders.*

---

### **10 le Aziende**

*con cui il Gruppo ha stretto acquisizioni e partnerships strategiche*

---

### **7 le Università e centri di ricerca**

*con cui portare avanti il processo di innovazione*

---

### **7,5 M€**

*il valore degli investimenti in attività di R&S nel 2023 del Gruppo CY4GATE*

# Temi materiali e contributo agli SDGs

## TEMI DI SOSTENIBILITÀ

- Leadership nell'innovazione
- Tutela e sicurezza della collettività
- Cybersicurezza e protezione delle infrastrutture critiche

---

## SDGS AGENDA 2030 A CUI CONTRIBUIAMO



# I nostri impatti e il nostro impegno per la sostenibilità

## TEMA: LEADERSHIP NELL'INNOVAZIONE

### **I NOSTRI IMPATTI**

*Non gestire adeguatamente il tema potrebbe generare:* impatti economici e reputazionale negativi per il Gruppo, a causa di una non adeguata capacità di anticipare i cambiamenti tecnologici, di sviluppare con successo nuovi prodotti e offrire tempestivamente nuovi servizi.

Una scarsa propensione all'innovazione può ripercuotersi sullo sviluppo del settore e del sistema economico dei Paesi del Gruppo.

*L'attenzione alla leadership nell'innovazione vuol dire:* assicurare elevati standard qualitativi e innovativi di prodotto, investire in Ricerca e Sviluppo, attivare alleanze e partenariati, a livello nazionale e internazionale, promuovendo una cultura dell'innovazione nel comparto, favorendo il superamento del nanismo tecnologico e garantendo allo stesso tempo autonomia e sovranità tecnologica a livello nazionale ed europeo.

### **MODALITÀ DI GESTIONE PER PREVENIRE E GESTIRE GLI IMPATTI**

Lo scouting di realtà nazionali ed europee con know-how di eccellenza e la realizzazione di conseguenti acquisizioni e partnership, per garantire innovazione tecnologica, superamento del nanismo tecnologico e posizionamento in nuovi importanti segmenti di mercato.

Presenza di una struttura organizzativa dedicata alla Ricerca e Sviluppo, in collaborazione con altre realtà dell'ecosistema dell'innovazione.

## TEMA: TUTELA E SICUREZZA DELLA COLLETTIVITÀ

### **I NOSTRI IMPATTI**

*Non gestire adeguatamente il tema potrebbe generare:*

impatti negativi sulla sicurezza dei cittadini e sulla limitazione dei propri interessi legittimi, nonché danni alla reputazione del Gruppo, dovuti ad un uso improprio delle soluzioni di cyber intelligence e cyber security.

*L'attenzione alla tutela e sicurezza della collettività vuol dire:*

investire nel consolidamento e miglioramento delle tecnologie proprietarie dei prodotti, anche attraverso partnership qualificate e il rafforzamento delle procedure per evitare la riproduzione delle soluzioni tecnologiche in modo improprio e illegale, coinvolgendo anche l'intera catena del valore, garantire il rispetto dei diritti umani e aumentare la capacità di esercizio di pubblica sicurezza da parte degli organismi preposti.

### **MODALITÀ DI GESTIONE PER PREVENIRE E GESTIRE GLI IMPATTI**

CY4GATE ha adottato un Codice Etico in cui si impegna al rispetto dei diritti umani e la cui sottoscrizione è parte integrante della documentazione contrattuale, tanto verso i clienti quanto verso i fornitori.

Il Gruppo ha inoltre consolidato le procedure per evitare la riproduzione delle soluzioni tecnologiche in modo improprio e illegale.

## TEMA: CYBERSICUREZZA E PROTEZIONE DELLE INFRASTRUTTURE CRITICHE

### **I NOSTRI IMPATTI**

*Non gestire adeguatamente il tema potrebbe generare:*  
impatti negativi sulla sicurezza e continuità di erogazione di servizi di pubblica utilità, nonché in termini di reputazione del Gruppo.

### ***L'attenzione alla Cybersicurezza e protezione delle infrastrutture critiche vuol dire:***

investire nel consolidamento e miglioramento delle tecnologie proprietarie dei prodotti e porre una costante attenzione alla formazione di partner e clienti, garantisce una maggiore resilienza informatica delle aziende pubbliche e private, tutelando di conseguenza il diritto dei cittadini alla riservatezza delle loro informazioni e ad accedere ai servizi di pubblica utilità in modo sicuro e continuativo.

### **MODALITÀ DI GESTIONE PER PREVENIRE E GESTIRE GLI IMPATTI**

Sviluppo di tecnologie proprietarie  
Percorsi di formazione dedicati alla crescita della cyber resilienza di clienti e fornitori.

## L'IMPEGNO DI CY4GATE PER UNA MAGGIORE SOSTENIBILITÀ

### A fronte degli impegni per il triennio 2023-2025, ovvero:

- Proseguire nella strategia di internazionalizzazione e costruzione di un centro di competenza europeo sulle tecnologie e prodotti nel mercato cyber, mettendole a disposizione di aziende e istituzioni;
- Promuovere l'innovazione e lo sviluppo dell'imprenditorialità nazionale in ambito Cyber;
- Garantire il rispetto dei principi del Global Compact, al fine di favorire la creazione di un mondo digitale sostenibile e attento al rispetto dei diritti umani

### Nel 2023 abbiamo:

- Finalizzato l'acquisizione del 55% di DIATEAM;
- Realizzato l'acquisizione del 77,8% di IKS TN, questa terza acquisizione consolida il track record di M&A concluse nell'arco di due anni;
- Rendicontato i progressi ad un anno dall'adesione al Global Compact delle Nazioni Unite secondo la politica COP ("Communication on Progress").

### Per il triennio 2024-2026 ci impegniamo a:

- Proseguire nella strategia di internazionalizzazione e costruzione di un centro di competenza europeo sulle tecnologie e prodotti nel mercato cyber, ponendo le giuste premesse per una solida crescita, come first movers del settore, per creare ulteriore valore ai clienti e ai nostri azionisti;
- Continuare la promozione dell'innovazione e dello sviluppo dell'imprenditorialità nazionale in ambito Cyber;
- Continuare ad applicare e promuovere il rispetto dei principi del Global Compact, al fine di favorire la creazione di un mondo digitale sostenibile e attento al rispetto dei diritti umani.

# LEADERSHIP NELL'INNOVAZIONE: MODALITÀ DI GESTIONE DEI PROCESSI

4.1.

*Le nostre strategie di gestione mirano a creare un ambiente favorevole all'innovazione attraverso strategia di crescita e di rafforzamento multilivello*

Lo sviluppo e il consolidamento di expertise e tecnologie d'avanguardia nel campo della sicurezza informatica, diventano sempre più determinanti per garantire la sicurezza dei cittadini e il regolare e sicuro svolgimento delle attività da parte di imprese, istituzioni e comunità civile, sia a livello di sistema Paese che in ambito europeo

In tale contesto, CY4GATE Group, confermando l'ambizione di voler creare un centro di eccellenza europeo nello specifico dominio, perseguendo il duplice obiettivo di garantire la sovranità tecnologica e arricchire la customer value proposition, sta portando avanti una strategia di crescita e di rafforzamento su diversi livelli:

- Acquisizioni di società specializzate del comparto cyber
- Realizzazione di alleanze strategiche e operative
- Partecipazione a partenariati e bandi di ricerca e sviluppo internazionali
- Adesione a reti e iniziative a livello nazionale e internazionale
- Adozione di un'organizzazione orientata all'innovazione

Le acquisizioni sono funzionali alla creazione di un gruppo leader nel settore della cyber intelligence e della cyber security a livello europeo, attraverso l'unione di competenze, esperienze e prodotti che consentono all'intero Gruppo di soddisfare le esigenze di un mercato in rapida evoluzione e di avere un maggior peso a livello internazionale.

A gennaio 2023 si è conclusa l'operazione relativa all'acquisizione del 55,33% di **DIATEAM SAS**, società francese specializzata nel design, sviluppo e realizzazione di sistemi avanzati per il testing, validazione e training nel dominio della cyber security, per clienti governativi e corporate. La strategia dell'investimento in DIATEAM si prefigge in primis di ampliare l'offering di CY4GATE nel segmento della cyber security, permettendo altresì di consolidare il Gruppo anche al di fuori del mercato nazionale grazie alle opportunità di upselling e cross-selling sui clienti in portafoglio. Inoltre, le sinergie tecnologiche e professionali consentono di arricchire il know-how di entrambe le realtà aziendali, integrare ed arricchire la propria offerta di prodotti lungo la catena del valore di cyber security.

A novembre 2023 CY4GATE annuncia l'acquisizione di **XTN Cognitive Security**<sup>®</sup>, azienda di prodotto nel mondo dell'antifrode online. Si tratta di un'azienda di prodotto che opera nel mondo dell'antifrode online con un rilevante footprint nel banking e già presente anche nell'automotive con la quale si vedono realizzate importanti sinergie con i prodotti CY4GATE in ottica di up-selling e cross-selling.

La creazione di un gruppo leader nel settore della cyber intelligence e della cyber security viene perseguito anche attraverso **alleanze strategiche con aziende** che offrono servizi e prodotti complementari.

La ormai consolidata partnership con **Alfa Group** consente di realizzare un approccio integrato alla prevenzione, gestione e contrasto delle frodi cyber nel settore bancario e assicurativo. Allo stesso modo, la partnership, anche questa consolidata, con Keytech consente di offrire congiuntamente soluzioni efficaci e specializzate nell'analisi e gestione del rischio di attacchi cyber in tempo reale - Real Time Analytics - anche in ambito SAP, il software gestionale maggiormente impiegato da aziende ed enti pubblici di tutto il mondo. L'accordo di collaborazione siglato già nel 2022 con Almaxwave, società del Gruppo Almaxviva, leader nell'Intelligenza Artificiale, nell'analisi del linguaggio naturale e nei servizi Big Data, si inserisce all'interno di una partnership strategica mirata a integrare specifiche tecnologie di **Almaxwave**, focalizzate sul riconoscimento e l'interpretazione del linguaggio naturale tramite tecniche di natural language processing, all'interno delle piattaforme di decision intelligence di CY4GATE.

L'accordo con **ATLANTICA Cyber Security**, società controllata da Atlantica Digital e specializzata nella difesa del business dagli attacchi informatici, anche questo siglato già lo scorso anno, consente di erogare servizi di cyber security avanzata per il Sistema Paese, per proteggere i dati e le applicazioni delle aziende e delle istituzioni italiane. Inoltre, i team di cyber security di CY4GATE e Atlantica hanno costituito una task force di Incident Response per fornire soluzioni e risposte tempestive agli attacchi informatici dei clienti protetti dai servizi offerti da Atlantica con tecnologia CY4GATE.

La nuova partnership con **DeepCyber**, società italiana che offre soluzioni, tecnologie, knowledge as a services nel settore Cyber Threat Intelligence, prevede che DeepCyber possa fornire il proprio supporto in termini di tecnologie e know-how nella Cyber Threat Intelligence, integrate da CY4GATE in ottica di ulteriore rafforzamento della propria business line di cyber security. L'accordo del 2023 con **Reco 3.26**, società italiana specializzata nell'ambito dell'Image Recognition e Video Analysis che offre soluzioni di Vision Intelligence innovative e personalizzate per enti pubblici e privati, permette a CY4GATE di utilizzare una soluzione di intelligenza artificiale applicata in ambito video analysis e computer vision, acquisendo in esclusiva, il diritto di utilizzo di tale tecnologia nel

contesto delle Law Enforcement Agencies nazionali.

La partnership con **JAKALA**, MarTech company leader nella trasformazione digitale, ha permesso lo sviluppo di ProntoCyber®: la prima piattaforma e-commerce per la cybersecurity pensata per professionisti, PMI e Large Enterprise. Si tratta di un progetto ambizioso che vede le competenze in ambito digitale di JAKALA a servizio del know-how sul dominio cyber di CY4GATE, realizzando una soluzione che si inserisce nel portfolio strategico della Società e che punta ad indirizzare e risolvere le esigenze in materia di cyber sicurezza per il segmento di mercato di Professionisti e PMI, particolarmente esposti a rischi cibernetici e poco preparati da un punto di vista di cyber resilienza.

Integrare soluzioni tecnologiche ed expertise, per ampliare e rafforzare l'offerta cyber a 360°, ma anche continuare a **investire in Ricerca e sviluppo**, favoriscono la realizzazione dell'obiettivo strategico di CY4GATE Group di diventare un punto di riferimento Cyber a livello nazionale e internazionale.

CY4GATE persegue ormai da anni iniziative rilevanti di Ricerca e Innovazione anche in contesti internazionali e in sinergia con altri partner in un ecosistema di cross-fertilization.

- Progetto **ECYSAP**: è un progetto europeo di difesa informativa (anche conosciuto come "European Cyber Situational Awareness Platform") che ha come principale obiettivo la creazione di una piattaforma europea di cyber situational awareness in grado di efficientare il lavoro svolto dal personale militare nelle missioni cibernetiche.
- Progetto **REACT**: si tratta del progetto denominato "Responsive Electronic Attack for Cooperative Task" e ha come obiettivo lo sviluppo della capacità c.d. CEMA (Cyber Electro Magnetic Activities) e della cyber resilience nel dominio avionico.
- Progetto **GEODE**: si tratta del progetto denominato "Galileo for EU Defence" che prevede lo sviluppo delle capacità militari all'interno dell'Unione Europea, utilizzando il sistema di geo localizzazione satellitare europeo Galileo ed in particolar modo il "Public Regulated Service" (PRS).
- **Cyber4de**: progetto lanciato nell'ambito del Programma europeo di sviluppo industriale per la difesa nel dicembre 2021, il progetto "Cyber Rapid Response Toolbox for Defence Use" (CYBER4DE) affronta la sfida di sviluppare un

sistema di Toolbox di risposta rapida informatica modulare e scalabile per gestire gli incidenti informatici in diversi scenari complessi nazionali e internazionali, mirando a garantire un livello più elevato di resilienza informatica e di risposta collettiva agli incidenti informatici migliorando i processi e le pratiche dei Cyber Rapid Response Teams (CRT).

- Progetto **CERERE**: si tratta del progetto denominato "Cyber Electromagnetic Resilience Evaluation on Replicated Environment" che ha l'obiettivo di sviluppare una capacità avanzata di verifica della cyber resilienza di sistemi ad attività di pianificazione e/o esecuzione di catene di attacco tramite l'impiego dello spettro elettromagnetico (ossia, le c.d. "Cyber Electro Magnetic Activities").
- Progetto di ricerca internazionale **"AI Framework for Improving Cyber Defence Operations"** (Alnception), candidato da un consorzio di cui CY4GATE fa parte, si è aggiudicato nel 2021 il finanziamento del bando internazionale di ricerca nel contesto dell'European Defence Fund (EDF) per sviluppare tecniche e tool che – basati sull'uso di avanzati algoritmi di intelligenza artificiale – siano in grado di individuare tempestivamente possibili intrusioni malevole su sistemi e apparati, generando degli alert che evitino che l'attacco cibernetico possa esplicare i suoi effetti su attività vitali per la difesa e sicurezza. Il progetto, della durata di 3 anni e per un valore complessivo di circa € 8,2 milioni (di cui € 450 mila per CY4GATE), vede come protagoniste aziende ed enti di ricerca di ben otto nazioni.
- CY4GATE ha siglato a novembre 2023 un contratto per **un'attività di Ricerca e Innovazione** in tema di cyber security con una importante realtà high tech nazionale. La fornitura ha un valore di 700 mila euro per la durata di 6 mesi e prevede l'impiego di un team di risorse altamente qualificate dell'azienda per l'avvio di una prima fase di studio e ricerca sulla protezione di reti e sensori interconnessi (IoT/OT). Si tratta della prima fase di un progetto a più ampio respiro, internazionale, dalla durata pluriennale e per il quale l'azienda è riuscita a farsi riconoscere come qualificato partner tecnologico.
- Anche per l'anno 2023 CY4GATE è stata riconfermata quale **"Representative Provider" da Gartner per le più avanzate applicazioni di Artificial Intelligence in ambito Decision Intelligence e Cyber Security.**

L'azienda rafforza il proprio know-how e alimenta il processo di ricerca e sviluppo anche attraverso **partnership con università e altre istituzioni pubbliche.**

A marzo 2023 CY4GATE è entrata, in qualità di partner tecnologico per la cyber security, in **CATCH at MIND**, il **Digital Hub Europeo coordinato dall'Università degli Studi di Milano** che, in collaborazione con partner provenienti dal mondo accademico, clinico, tecnologico, delle imprese innovative e del terzo settore, nasce per accelerare la transizione del sistema sanitario italiano ed europeo nell'era dell'innovazione digitale.

I tirocini interni e la partecipazione dei professionisti CY4GATE alle attività universitarie rappresentano una buona pratica di sviluppo incrociato tra ricerca, implementazione e formazione. Inoltre, la Società collabora anche con start-up universitarie, per continuare a coltivare attività di ricerca e sviluppo.

---

Nel 2023 sono stati attivati 1 dottorato industriale con l'Università di Cassino e un altro con l'Università di Padova, con cui, inoltre sono stati attivati 2 assegni di ricerca. Inoltre, è stato fornito supporto per la partecipazione dell'Università libre de Bruxelles all'Iniziativa NMUN, una simulazione ONU che si svolge a New York rivolta agli studenti universitari per promuovere l'emersione di nuove idee e la definizione di nuove strategie.

Permangono le collaborazioni avviate negli anni precedenti.

---

**La partecipazione a reti e iniziative di livello nazionale e internazionale**, permette a CY4GATE Group di accrescere la propria visibilità e perseguire sinergie per lo sviluppo congiunto di tecnologie e progettualità con un panel più ampio di aziende del settore, istituzioni e enti di ricerca che condividono gli stessi principi ispiratori.



Confermata la permanenza nel "Cyber Security Made in Europe " a seguito dell'ottenimento a fine 2022 della **ECSO**, la "**Cyber Security Made in Europe Label**", una prestigiosa e unica certificazione destinata alle aziende che operano nel settore della sicurezza informatica che hanno la sede legale e il proprio mercato principale sul territorio europeo.



La partnership con **GAIA-X**, promossa dall'esecutivo italiano, continua con l'obiettivo di creare un'infrastruttura federata di servizi cloud europea. Questa iniziativa mira a sviluppare un ecosistema digitale aperto, trasparente e sicuro dove dati e servizi possono essere condivisi in un ambiente di fiducia. **CY4GATE** contribuirà offrendo il proprio know-how in Decision Intelligence e servizi di Cyber Security per contrastare le minacce informatiche nel cloud.



Fondamentale anche la partecipazione come partner al **Cybersecurity Competence center 4.0**: un centro di competenza frutto di un partenariato pubblico-privato composito, interdisciplinare e multi-attore, che copre un ampio spettro di competenze e promuove lo sviluppo di una rete di collaborazioni qualificate, a supporto dell'erogazione di servizi di orientamento e formazione, e lo sviluppo di progetti di ricerca e innovazione. Anche nel 2023 **CY4GATE** è intervenuta evidenziando l'importanza della sovranità tecnologica e, con uno sguardo al futuro della cyber security, sottolineando l'urgenza di un focus collettivo sulla protezione cyber delle infrastrutture in ambito space e una maggiore attenzione alla supply chain, i cui elementi più vulnerabili – le PMI – si trovano sempre più spesso nel mirino degli attacchi cyber.



Nel 2022 **CY4GATE** Group ha aderito al **Consorzio ABI Lab**, ottenendo la concessione dell'uso del marchio "Partner ABI Lab", ed è stata inserita tra gli advisor di cyber security del CERTFin - Computer Emergency Response Team del settore finanziario italiano. Anche nel 2023 **CY4GATE** è Innovation partner del centro di ricerca e innovazione.



**CY4GATE** ha partecipato allo IEEE International Workshop on Technologies for Defense and Security con un paper sull'integrazione dell'Intelligenza Artificiale e del Machine Learning nelle decisioni militari, valutando il loro ruolo nel migliorare l'efficacia e l'efficienza rispetto alle decisioni umane.



Inoltre, il Presidente del Consiglio di Amministrazione di **CY4GATE**, Ing. D. Benigni, in qualità di socio fondatore, aderisce all'iniziativa Women4Cyber Foundation ed è Presidente di Women4Cyber Italia. Lanciata nel 2018 con il patrocinio della Commissione Europea, l'iniziativa Women4Cyber è stata formalmente inclusa a gennaio 2019 all'interno dell'Organizzazione europea per la sicurezza informatica (ECSO).

Nel 2023 **CY4GATE** ha partecipato attivamente alla promozione e divulgazione delle attività e al Youth Ambassador Programme, che ha visto il coinvolgimento di cinque giovani ragazze impegnate per un anno nel sostenere la mission di W4C Italia.

La leadership tecnologica si persegue anche attraverso l'adozione di un **modello organizzativo che favorisce un approccio costante all'innovazione**, attraverso la presenza di personale altamente qualificato, modalità di lavoro e processi di design thinking dell'innovazione che promuovono la contaminazione interna tra le diverse specializzazioni, il continuo aggiornamento e il confronto in contesti altamente sfidanti.

In tale direzione, la costituzione nel 2022 del "Data & Artificial Intelligence Center of Competence", struttura ad elevata specializzazione nell'ambito del dipartimento di Ingegneria, dedicata alla ricerca, realizzazione e implementazione di modelli di AI Composita a beneficio tutte le Business Unit di prodotto.

---

***Nel 2023 passano da 112 a 137 i dipendenti del Gruppo impiegati in attività di Ricerca e Sviluppo.***

---

# INFRASTRUTTURE E COLLETTIVITÀ: RESPONSABILITÀ E IMPEGNO

*Sviluppiamo servizi di cybersecurity per potenziare la protezione delle informazioni, minimizzando l'impatto della violazione dei dati con una risposta tempestiva e soluzioni personalizzate*

Integrare i vantaggi dell'innovazione a beneficio della collettività è parte fondamentale della nostra missione. Il contrasto agli attacchi alle infrastrutture critiche, sia pubbliche che private, è una priorità a livello nazionale ed europeo. Affrontare le attività criminali e terroristiche, oltre alla gestione dei 'big data' per l'utilità pubblica, richiede soluzioni avanzate. Per il Gruppo **CY4GATE**, trasformare le intuizioni della Ricerca e Sviluppo in soluzioni concrete nel dominio della cyber security è una responsabilità sociale prima ancora che un'opportunità di business."

Per questo operiamo sempre nel rispetto delle normative e delle licenze per garantire la sicurezza e il rispetto dei diritti umani, evitando che le nostre soluzioni tecnologiche vengano utilizzate impropriamente.

---

**CY4GATE** Group opera in base al NATO Commercial and Governmental Entity Code - **NCAGE code**, assegnato dal Ministero della Difesa, dall'Organo Centrale di Codificazione (OCC).

La società è inoltre titolare della **licenza ex. Arte. 28 del TULPS per la progettazione**, fabbricazione, detenzione e commercializzazione di apparecchiature elettroniche specificamente progettate per uso militare, destinate alle Forze Armate e alle forze di polizia nazionali ed estere.

La Società è registrata al **Registro Nazionale delle Imprese e Consorzi di Imprese per esportazione, importazione transito ed intermediazione di materiali d'armamento** in tutto o in parte, in alcune categorie, come meglio definite dal Decreto Ministeriale del 29 settembre 2021.

Dal 2020, **CY4GATE** Group dispone del **NOSI** (acronimo che sta per il nulla osta di sicurezza industriale) che nella normativa italiana rappresenta un'autorizzazione al trattamento di informazioni, documenti o materiali classificati dal grado di riservatezza a quello di top secret.

**CY4GATE è certificata con il Label "Cybersecurity Made-In Europe".**

Le vendite dei prodotti c.d. "dual use" nei Paesi extra UE rispettano le **procedure** di autorizzazione all'esportazione condotta da parte **dell'ufficio UAMA** (Unità per le Autorizzazioni dei Materiali di Armamento) del Ministero degli Affari Esteri e della Cooperazione Internazionale.

---

**In Cy4Gate Group**

***l'86% sono clienti di soluzioni di Cyber Intelligence***

***il 14% sono clienti di soluzioni di Cyber Security***

---

# Sicurezza informatica e protezione delle infrastrutture critiche

La digitalizzazione rappresenta un potente motore di crescita economica a livello globale e costituisce uno dei pilastri fondamentali del PNRR nazionale e delle strategie di sviluppo europee. Tuttavia, l'ampia diffusione degli strumenti digitali comporta un aumento del rischio di attacchi informatici per aziende e individui. Questi attacchi possono compromettere il know-how e il funzionamento delle imprese e delle istituzioni pubbliche, mettendo a rischio l'accesso e la disponibilità dei servizi pubblici essenziali, nonché l'uso improprio di dati e informazioni sensibili.

	CY4GATE GROUP 2022	CY4GATE GROUP 2023
% di clienti pubblici di soluzioni per la Cyber Security per tipologia	Agenzie di sicurezza 14,2% Enti governativi 28,5% Forze armate 28,57% Programmi di ricerca nazionali/europei 28,57%	Agenzie di sicurezza 37,5% Enti governativi 50% Programmi di ricerca nazionali/europei 12,5%
% di clienti privati di soluzioni per la Cyber Security per tipologia	Public Utilities 9,1% Altro 90,1%	Public Utilities 25 % Altro 75%

Le soluzioni e i servizi di cybersecurity, sviluppati anche grazie alle collaborazioni con partner e aziende all'interno del gruppo, sono progettati per potenziare la protezione delle informazioni delle organizzazioni, minimizzando l'impatto in caso di violazione dei dati e creando le condizioni per una risposta tempestiva. **CY4GATE** fornisce supporto completo alle imprese in materia di Sicurezza Informatica, progettando e valutando sistemi e soluzioni ICT complesse. L'azienda assiste le organizzazioni nell'identificare, gestire e risolvere attacchi informatici prima che possano danneggiare il loro core business, operando attraverso un Security Operation Center con un modello SOC/CERT integrato. Inoltre, **CY4GATE** garantisce un supporto rapido ed efficace nella gestione degli incidenti informatici tramite un servizio di pronto intervento digitale e mettendo a disposizione un team di esperti di cybersecurity.

Per potenziare ulteriormente le difese delle organizzazioni clienti, **CY4GATE** ha istituito un programma di reclutamento, formazione e specializzazione nel campo della sicurezza informatica, riconoscendo che una solida conoscenza e competenza rappresentano la prima linea di difesa. Cy4Gate Academy e DigiLab offrono corsi e tutoraggio personalizzati basati sulle esigenze specifiche dei clienti, simulando scenari reali di sfide informatiche.

## 9 corsi di formazione erogati ai clienti nel 2023

# Tutela e sicurezza della Comunità

Le soluzioni di cyber intelligence sviluppate da **CY4GATE** Group rappresentano un importante contributo alle attività di governi, istituzioni pubbliche e forze dell'ordine per proteggere i propri cittadini e salvare vite umane. Infatti, la capacità di raccogliere e analizzare le informazioni online, veicolate attraverso Internet e generate attraverso l'uso di dispositivi digitali ed elettronici, è alla base delle moderne attività di intelligence delle forze dell'ordine. E questo è determinante per contrastare azioni criminali e terroristiche, per portare avanti le indagini, per prendere decisioni in situazioni di incertezza.

***L'86% dei clienti di CY4GATE Group sono Procure, Ministeri, Agenzie di Sicurezza, Forze Armate, che acquistano soluzioni di Cyber-intelligence.***

	<b>CY4GATE GROUP 2022</b>	<b>CY4GATE GROUP<sup>3</sup> 2023</b>
% di clienti pubblici di soluzioni di Cyber Intelligence per tipologia	Judicial Office 94% Agenzie di Sicurezza 3% Forze Armate 3%	Judicial Office 91% Ministeri 5% Agenzie di sicurezza 3% Forze Armate 1%

Le piattaforme software di forensic intelligence di **CY4GATE** per la raccolta e l'analisi di dati passivi e attivi, sviluppate nel rispetto della normativa italiana ed europea, forniscono un importante aiuto nelle attività di indagine, su mandato del pubblico ministero.

Attraverso l'intelligenza artificiale, il software realizzati sono particolarmente efficaci nella lotta al traffico di droga, alla pedopornografia, ai reati di sovversione e associazione.

L'uso è riservato alle Forze di Polizia italiane ed estere. In particolare, in Italia il loro utilizzo è consentito esclusivamente per il contrasto a specifici reati gravi a disposizione dell'Autorità Giudiziaria, nel rispetto delle disposizioni del Garante Privacy.

Le soluzioni di Cyber Intelligence, come QUIPO - Decision Intelligence Platform - e C4I, supportano gli analisti dell'intelligence, estraendo "output informativo" su un determinato argomento, obiettivo o target a partire dall'enorme quantità di dati provenienti da fonti eterogenee. Questo permette di prendere decisioni più consapevoli, avendo piena consapevolezza degli scenari e dell'impatto di ogni scelta.

<sup>3</sup> Il dato nel 2023 fa riferimento al perimetro allargato che include DARS, oltre a CY4GATE e RCS

# 5. PERSONE

## Risorse indispensabili per lo sviluppo aziendale

*La nostra Innovazione passa dalle nostre Persone, favorire il loro benessere ed equilibrio tra lavoro e vita privata, offrire opportunità di crescita e sviluppo personale e professionale, garantire stabilità lavorativa e contrattuale e un luogo di lavoro valorizzante e inclusivo, rappresenta un imperativo per CY4GATE Group.*

*Ci impegniamo ogni anno nel miglioramento dell'organizzazione del lavoro, nella promozione della partecipazione attiva, nell'incoraggiamento delle capacità personali e nel sostegno dell'empowerment femminile nei percorsi di crescita aziendale.*

*Sappiamo che ogni Persona ha una sua unicità da valorizzare: comprenderne le capacità, svilupparne le competenze e arricchirne il bagaglio professionale e umano attraverso una formazione continua è nostro compito e responsabilità.*

*Stiamo lavorando per diventare un centro di competenza tecnologica cyber a livello europeo.*

*il senso di comunità aziendale e le relazioni tra colleghi sono essenziali per perseguire il nostro progetto. Per questo lavoriamo affinché tutti si sentano parte di un gruppo CY4GATE e di un progetto di crescita con un valore aggiunto per tutti.*

# Le Persone di CY4GATE Group



**461 dipendenti di Cy4Gate Group nel 2023<sup>4</sup>**

---



**18% donne, di cui il 13% è responsabile di unità organizzative  
32 contratti di apprendistato**

---



**CY4GATE Group cresce ogni anno  
102 assunzioni nel 2023  
di cui 17% donne**

---



**4.973 ore di formazione erogate nel 2023**

---

<sup>4</sup> Il dato si riferisce alle società del Gruppo rientranti nel perimetro di consolidamento del bilancio di sostenibilità: CY4GATE, RCS Spa e Dars Telecom S.L.

# Temi materiali e contributo agli SDGs

## TEMI DI SOSTENIBILITÀ

- Gestione e cura delle Persone
  - Empowerment delle persone
  - Pari opportunità e parità di genere
  - Salute e sicurezza sul lavoro
- 

## SDGS AGENDA 2030 A CUI CONTRIBUIAMO



# I nostri impatti e il nostro impegno per la sostenibilità

## TEMA: GESTIONE E CURA DELLE PERSONE

### I NOSTRI IMPATTI

#### *Non gestire adeguatamente il tema potrebbe generare:*

dotazione di capitale umano inadeguata, perdita di competenze chiave, alti livelli di turnover, bassi livelli di produttività, diminuzione della motivazione e del benessere delle persone sul luogo di lavoro, diminuzione della capacità di **CY4GATE** di attrarre e trattenere risorse qualificate.

#### *L'attenzione alle persone vuol dire:*

riconoscere il valore, il merito e il contributo di ciascuna persona, creare un ambiente di lavoro stimolante e competitivo, accrescere la motivazione e il senso di appartenenza e il benessere delle persone dipendenti; favorire la stabilità lavorativa.

### MODALITÀ DI GESTIONE PER PREVENIRE E GESTIRE GLI IMPATTI

Adozione di politiche e procedure interne di selezione equa; modalità di assunzione e gestione delle risorse umane basata sul riconoscimento del merito e sul principio del rispetto delle pari opportunità; adozione di una modalità di lavorare agile che consenta a tutto il personale di definire e organizzare i propri carichi di lavoro in ottica di conciliazione vita-lavoro.

Presenza di un piano di welfare e regolamentazione dello smart working.

Presenza di una struttura organizzativa dedicata, Integrated Management Office, per essere vicini e garantire a tutti i dipendenti del gruppo la stessa attenzione e risposta ai loro bisogni.

## TEMA: EMPOWERMENT DELLE PERSONE

### **I NOSTRI IMPATTI**

*Non gestire adeguatamente il tema potrebbe generare:*

impoverimento delle competenze interne, diminuzione della motivazione e insoddisfazione professionale, impatti negativi diretti sul personale in termini di crescita professionale ed economica e spendibilità/mobilità sul mercato.

*L'attenzione all'empowerment delle persone vuol dire:*

capacità di innovazione e crescita aziendale; creare un ambiente stimolante e generare opportunità di crescita professionale e personale delle persone dipendenti.

### **MODALITÀ DI GESTIONE PER PREVENIRE E GESTIRE GLI IMPATTI**

Adozione di procedure di formazione e valutazione, nell'ambito dei sistemi gestionali; sviluppo di percorsi formativi e di carriera ad hoc e attivazione di interscambio culturale tra società del Gruppo.

## TEMA: PARI OPPORTUNITÀ E PARITÀ DI GENERE

### **I NOSTRI IMPATTI**

*Non gestire adeguatamente il tema potrebbe generare:*

scarsa valorizzazione delle specificità individuali, aumento del rischio di discriminazione da parte dei dipendenti, causando impatti negativi operativi e reputazionali, oltre a danni morali e limitazioni ai diritti e alle opportunità di crescita personale e professionale del personale.

*L'attenzione alle pari opportunità e alla parità di genere vuol dire:*

promozione dei principi di diversità, uguaglianza e inclusione, favorendo pari opportunità e riduzione dei gap di genere e generazione; facilitazione della conciliazione di vita e lavoro, generazione di un clima aziendale positivo, di benessere e crescita; incremento dell'occupazione femminile e giovanile e contributo alla riduzione dei gap di occupazione nei settori STEM.

### **MODALITÀ DI GESTIONE PER PREVENIRE E GESTIRE GLI IMPATTI**

Adozione di **una Politica per la Parità di genere, nomina di un Comitato guida** in accordo a quanto previsto dalla UNI PdR 125:2022 e certificazione.

## TEMA: SALUTE E SICUREZZA SUL LAVORO

### **I NOSTRI IMPATTI**

*Non gestire adeguatamente il tema potrebbe generare:*

rischi per la salute delle persone dipendenti e collaboratrici e non conformità alle normative.

*L'attenzione alla salute e alla sicurezza vuol dire:*

prevenzione e riduzione di malattie professionali e incremento di condizioni di salute e benessere dei lavoratori; sostegno alla cultura della sicurezza sul lavoro; rispetto della legislazione del lavoro.

### **MODALITÀ DI GESTIONE PER PREVENIRE E GESTIRE GLI IMPATTI**

Presenza di un Documento sulla Valutazione dei rischi relativi alla tutela della salute e della sicurezza nei luoghi di lavoro. Adozione del Modello di Organizzazione, gestione e controllo ex dlgs 231/2001, con relativa identificazione e gestione dei rischi connessi alla salute e sicurezza sul lavoro (regole comportamentali specifiche e principi di controllo e presidi organizzativo specifici sul tema a completamento dei presidi di carattere generale ed alle ulteriori disposizioni interne). Azioni di formazione, informazioni e addestramento in tema di salute e sicurezza sul lavoro rivolte a tutto il personale operante per l'azienda compreso il personale che sta svolgendo stage o tirocini formativi.

Copertura di tutti i lavoratori, anche non dipendenti, che operano nelle sedi o sotto il controllo dell'organizzazione.

## L'IMPEGNO DI CY4GATE PER UNA MAGGIORE SOSTENIBILITÀ

### A fronte degli impegni per il triennio 2023-2025, ovvero:

- Finalizzare politiche integrate di gestione del personale;
- Promuovere e favorire lo scambio interculturale dei dipendenti tra le società del Gruppo a livello internazionale;
- Adottare sistemi di gestione delle pari opportunità e la certificazione di genere.

### Nel 2023 abbiamo:

- Proseguito attraverso l'Integrated Management Office l'adozione di politiche e procedure di gruppo per la gestione del personale;
- Favorito possibilità di interscambio di dipendenti tra sedi e società, promuovendo il processo di integrazione delle società e la valorizzazione e crescita professionale dei dipendenti;
- Adottato il sistema di gestione della parità di genere UNI PdR 125:2022 e ottenuta la certificazione per il triennio 2023-2025.

### Per il triennio 2024-2026 ci impegniamo a:

- Implementare la politica di parità di genere e gli impegni assunti;
- Proseguire nel rafforzamento delle competenze, valorizzando i talenti e favorendo opportunità di crescita professionale dei dipendenti.

# IL NOSTRO PERSONALE: CHIAVE DEL SUCCESSO AZIENDALE

*Le nostre strategie di gestione del personale pongono grande attenzione al benessere organizzativo, con ricadute positive sull'engagement, la retention e i tassi di turnover dei dipendenti.*

Per il Gruppo **CY4GATE**, la gestione del personale va oltre la selezione e impiego di profili e competenze.

Per assicurare un approccio equo e promuovere pari opportunità abbiamo intrapreso azioni significative: non solo abbiamo lavorato per uniformare processi e procedure, ma abbiamo anche attuato cambiamenti nella struttura organizzativa.

In particolare, abbiamo costituito nel 2022 un Integrated Management Office (IMO) con un ufficio centralizzato a Roma. Nel corso del 2023 abbiamo consolidato le attività dell'Ufficio e rafforzato gli ambiti di applicazione degli HR Team dedicati per ciascuna società del Gruppo.

# Overview sui dipendenti di CY4GATE Group

	<b>CY4GATE GROUP 2022</b>	<b>CY4GATE GROUP 2023</b>
totale dipendenti	366	461
<i>di cui donne</i>	71	84
<i>% donne</i>	19%	18%
<i>di cui uomini</i>	295	377
<i>% uomini</i>	81%	82%
<i>di cui dipendenti in sedi italiane</i>	366	430
<i>% sedi italiane</i>	100%	93%
<i>di cui dipendenti in sedi estere</i>	0	31
<i>% sedi estere</i>	0%	7%

# Stabilità occupazione e contrattuale

La stabilità occupazionale contribuisce a mantenere un ambiente di lavoro positivo e produttivo, i dipendenti che si sentono sicuri nel loro lavoro sono più propensi a essere motivati, impegnati e a lavorare in modo efficiente, il risultato è un aumento della produttività aziendale complessiva e una riduzione dei costi associati alla formazione e alla sostituzione del personale.

Le persone che rimangono con la nostra azienda nel lungo termine sviluppano una profonda conoscenza dei processi, dei prodotti e dei clienti, il che migliora la qualità del loro lavoro e la soddisfazione dei clienti.

Crediamo che la nostra politica aziendale di valorizzazione della stabilità occupazionale e contrattuale, possa attrarre e trattenere talenti di alto livello, che condividono i nostri stessi valori.

	CY4GATE GROUP 2022	CY4GATE GROUP 2023 <sup>5</sup>
N. totale di dipendenti full time	360	449
<i>di cui donne</i>	65	75
<i>di cui uomini</i>	295	374
<i>di cui dipendenti in sedi italiane</i>	360	421
<i>di cui dipendenti in sedi estere</i>		28
Nr totale di dipendenti part time	6	12
<i>di cui donne</i>	6	9
<i>di cui uomini</i>	0	3
<i>di cui dipendenti in sedi italiane</i>	6	9
<i>di cui dipendenti in sedi estere</i>		3

Continua nella pagina successiva...

<sup>5</sup> I dati in tabella contrassegnati da \* si riferiscono alle società Cy4Gate Spa, RCS Spa, Azienda Informatica Italiana srl (incorporata in RCS nel corso del 2023), per un totale di 430 dipendenti; gli altri dati si riferiscono a tutte le società del Gruppo rientranti nel perimetro di consolidamento del bilancio di sostenibilità, per un totale di 461 dipendenti nel 2023.

# Stabilità occupazione e contrattuale

	<b>CY4GATE GROUP 2022</b>	<b>CY4GATE GROUP 2023<sup>5</sup></b>
N. totale di dipendenti tempo determinato*	1	3
<i>di cui donne</i>	0	2
<i>di cui uomini</i>	1	1
<i>di cui dipendenti in sedi italiane</i>	1	3
N. totale di dipendenti tempo indeterminato*	365	427
<i>di cui donne</i>	71	74
<i>di cui uomini</i>	294	353
<i>di cui dipendenti in sedi italiane</i>	365	427
% di dipendenti totali inquadrati in contratti collettivi	100%	100%
N° totale di lavoratori che non sono dipendenti e il cui lavoro è controllato dall'organizzazione*	36	59
N. di settimane minime di preavviso comunicate ai dipendenti e ai loro rappresentanti prima dell'attuazione di modifiche operative rilevanti	Applichiamo la normativa di riferimento che regola l'evento che impatta sul dipendente	

<sup>5</sup> I dati in tabella contrassegnati da \* si riferiscono alle società Cy4Gate Spa, RCS Spa, Azienda Informatica Italiana srl (incorporata in RCS nel corso del 2023), per un totale di 430 dipendenti; gli altri dati si riferiscono a tutte le società del Gruppo rientranti nel perimetro di consolidamento del bilancio di sostenibilità, per un totale di 461 dipendenti nel 2023.

# Welfare

I dipendenti di **CY4GATE** hanno accesso a strumenti di previdenza complementare e assistenza integrativa, in conformità a quanto stabilito dal Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro Metalmeccanico.

Nel 2023 è entrato in vigore il **Regolamento del Piano Sanitario** che prevede un livello superiore di assistenza sanitaria rispetto al piano base stabilito dal Regolamento del fondo contrattuale Metasalute, estendendo i benefici a tutti i dipendenti assunti a tempo indeterminato. L'azienda si fa carico della quota associativa mensile al fondo, mentre la risorsa dipendente ha la possibilità di estendere la copertura anche ai propri familiari, assumendo il relativo contributo a suo carico.

Il Gruppo **CY4GATE** riconosce il valore dello **smart working**, per questo abbiamo implementato uno specifico Regolamento per facilitarne l'adozione.

In **CY4GATE** Group, ci impegniamo anche nella creazione di un ambiente lavorativo sereno per la promozione di un **senso di comunità** attraverso iniziative relazionate ai diversi ruoli e mansioni aziendali:

- flessibilità oraria in entrata e in uscita e autonomia di scelta nella gestione del lavoro;
- servizi di bar, mensa, punti ristoro e locali adibiti alle pause;
- la messa a disposizione di un servizio lavanderia, una sala attrezzata per attività fisica, convenzioni con centri sanitari e sportivi;
- la possibilità di usufruire di un buono Edenred del valore di 200 euro, come richiesto dai dipendenti, spendibili in negozi convenzionati;
- sala dedicata alla creatività e la politica di accoglienza degli animali domestici.

I benefit previsti per i dipendenti a tempo pieno, ma non per i dipendenti part-time o con contratto a tempo determinato sono:

- l'Assistenza sanitaria, in particolare per i Quadri e impiegati Metasalute, per Dirigenti Fasi con integrazione del Previdir;
- auto uso promiscuo in relazione a ruolo e mansione;
- il Fondo previdenza complementare (Cometa per impiegati e quadri, Previgen per i Dirigenti);
- Assicurazione per infortuni extra professionale per i Dirigenti (Fondo Previdir).

Il tasso di turnover è rappresentativo del nostro investimento in un ambiente di lavoro in cui i dipendenti si sentano apprezzati e valorizzati.

# Welfare

## CY4GATE GROUP 2023<sup>6</sup>

Tasso di turnover dipendenti	8%
Tasso di turnover dipendenti donne	1%
Tasso di turnover dipendenti uomini	10%
Tasso di turnover dipendenti <30 anni*	29%
Tasso di turnover dipendenti 30-50 anni*	6%
Tasso di turnover dipendenti >50 anni*	2%
Tasso di turnover dipendenti sedi Italiane	10%
Tasso di turnover dipendenti sedi estere	1%
Totale cessazioni	66
<i>di cui donne</i>	15
<i>di cui uomini</i>	51
<i>di cui dipendenti &lt;30 anni*</i>	11
<i>di cui dipendenti 30-50 anni*</i>	26
<i>di cui dipendenti &gt;50 anni*</i>	7

<sup>6</sup> I dati con \* si riferiscono alle società CY4Gate Spa, RCS Spa, Azienda Informatica Italiana srl (incorporata in RCS nel corso del 2023), per un totale di 83 dipendenti assunti e 44 cessati; tutti gli altri si riferiscono a tutte le società rientranti nel perimetro di consolidamento del Bilancio di sostenibilità.

# PARITÀ DI GENERE: OPPORTUNITÀ DA VALORIZZARE E PROMUOVERE

5.2.

*Siamo impegnati nell'attuazione di un sistema di gestione per promuovere pari opportunità, valorizzare le diversità e supportare l'empowerment femminile, attraverso opportunità di crescita in azienda, parità di retribuzioni, politiche per la gestione della genitorialità e della conciliazione vita – lavoro e politiche di gestione dei processi aziendali.*

Nel 2023 abbiamo adottato nuovi sistemi di gestione delle **pari opportunità** e realizzato il percorso di **certificazione di genere, UNI/PdR 125:2022**, sostenendo l'implementazione di politiche a favore della parità di genere e dell'empowerment femminile nell'ambito aziendale.

Abbiamo **nominato un Comitato sulla Parità di Genere** per l'applicazione e la conduzione delle attività previste dal Sistema di Gestione per la Parità di Genere, che si è dotato anche di un indirizzo e-mail utile per segnalazioni ed eventuali reclami ([comitato\\_pdr@Cy4Gate.com](mailto:comitato_pdr@Cy4Gate.com)) e di un sistema alternativo per l'invio di segnalazioni anonime.

Le persone che fanno parte del Comitato guida sono:

## NOME E COGNOME

## RUOLO NELL'ORGANIZZAZIONE

Daniele Narduzzi	Chief Human Resource & Legal Officer
Caterina di Casola	Head of Human Resources
Alessio Allegria	Quality Specialist
Stefania Sica	Head of Defense & Security Sales Italy
Alessia Pisoni	Finance Business Partner Manager
Nicoletta Pantano	Technical Leader



La responsabile delle Risorse Umane e la responsabile della Formazione HR hanno partecipato al percorso di formazione Target Gender Equality, ideato dal Global Compact delle nazioni Unite, per accrescere le conoscenze e competenze necessarie all'accrescimento dell'impatto sull'SDG 5 - Gender Equality dell'Agenda 2030 delle Nazioni Unite.

## Passano dal 10% al 16% gli impiegati under 30 e triplica il numero dei Dirigenti donna

	CY4GATE GROUP 2022		CY4GATE GROUP 2023 <sup>7</sup>	
	N°	%	N°	%
Dirigenti	15	4%	20	4%
<i>di cui donne</i>	1	7%	3	15%
<i>di cui uomini</i>	14	93%	17	85%
<i>di cui &lt; 30 anni d'età*</i>	0	0%	0	0%
<i>di cui compresi nella fascia d'età 30-50*</i>	10	67%	9	56%
<i>di cui &gt; 50 anni d'età*</i>	5	33%	7	44%
<i>di cui appartenenti a categorie vulnerabili*</i>	-	-	0	0%

Continua nella pagina successiva...

<sup>7</sup> I dati con \* sono calcolati con riferimento a CY4GATE S.p.a. e RCS Spa, Azienda Informatica Italiana srl (incorporata in RCS nel corso del 2023), per un totale di 16 dirigenti, 55 quadri e 327 impiegati. Gli altri dati sono calcolati in relazione al totale dipendenti di tutte le società del Gruppo rientranti nel perimetro di consolidamento del bilancio di sostenibilità.

	CY4GATE GROUP 2022		CY4GATE GROUP 2023 <sup>7</sup>	
	N°	%	N°	%
Totale Dirigenti presenti nella prima linea di riporto al vertice*	12	80%	14	88%
Donne Dirigenti presenti nella prima linea di riporto al vertice*	0	0%	2	13%
Quadri	47	13%	57	12%
<i>di cui donne</i>	5	11%	7	12%
<i>di cui uomini</i>	42	89%	50	88%
<i>di cui &lt; 30 anni d'età*</i>	0	0%	0	0%
<i>di cui compresi nella fascia d'età 30-50*</i>	34	72%	35	64%
<i>di cui &gt; 50 anni d'età*</i>	13	28%	20	36%
<i>di cui appartenenti a categorie vulnerabili*</i>	-	-	1	2%
Donne presenti nell'organizzazione con delega su un budget di spesa/investimento*	2	3%	2	3%
Impiegati	277	76%	352	76%
<i>di cui donne</i>	58	21%	70	20%
<i>di cui uomini</i>	219	79%	282	80%
<i>di cui &lt; 30 anni d'età*</i>	28	10%	51	16%
<i>di cui compresi nella fascia d'età 30-50*</i>	211	76%	241	74%
<i>di cui &gt; 50 anni d'età*</i>	38	14%	35	11%
<i>di cui appartenenti a categorie vulnerabili*</i>	-	-	13	4%
Apprendisti	27	7%	32	7%
<i>di cui donne</i>	7	26%	4	12%
<i>di cui uomini</i>	20	74%	28	88%
<i>di cui &lt; 30 anni d'età</i>	27	100%	31	97%
<i>di cui compresi nella fascia d'età 30-50</i>	0	0%	1	3%
<i>di cui &gt; 50 anni d'età</i>	0	0%	0	3%
<i>di cui tecnici</i>	25	93%	30	94%
<i>di cui amministrativi</i>	2	7%	2	6%
<i>di cui appartenenti a categorie vulnerabili</i>	-	-	0	0%

**CY4GATE** Group si adopera attivamente per riesaminare le proprie attività e decisioni al fine di promuovere la diversità, eliminare il pregiudizio di genere e sostenere le pari opportunità, considerando la parità di salario un fattore importante per la fidelizzazione di dipendenti qualificate.

**CY4GATE GROUP  
2023<sup>8</sup>**

Valore retribuzione media donne	€41,525.72
<i>di cui donne dirigenti</i>	€102,706.81
<i>di cui donne quadri</i>	€65,310.05
<i>di cui donne impiegati</i>	€37,869.87
<i>di cui donne in apprendistato</i>	€25,063.86
Valore retribuzione media uomini	€48,004.16
<i>di cui uomini dirigenti</i>	€122,249.77
<i>di cui uomini quadri</i>	€73,714.49
<i>di cui uomini impiegati</i>	€41,673.95
<i>di cui uomini in apprendistato</i>	€20,240.54
Rapporto salariale dipendenti per genere	0.9
<i>Rapporto salariale dirigenti per genere</i>	0.8
<i>Rapporto salariale quadri per genere</i>	0.9
<i>Rapporto salariale impiegati per genere</i>	0.9
<i>Rapporto salariale apprendisti per genere</i>	1.2
Donne con remunerazione variabile	5

<sup>8</sup> I dati sono riferiti a CY4GATE S.p.a. e RCS Spa., per un totale di 397 dipendenti, di cui 74 donne e 323 uomini

**CY4GATE** Group riconosce e valorizza l'importanza della genitorialità, favorendo la fruizione dei congedi parentali e dei congedi di paternità.

---

***Il 100% dei dipendenti che nel 2023 avevano diritto al congedo parentale ne hanno usufruito, il 25% è rappresentato da dipendenti uomini<sup>9</sup>.***

---

***Il 90% delle giornate di congedo di paternità obbligatorio sono state fruite dai dipendenti aventi diritto.***

---

	<b>CY4GATE GROUP 2023</b>
N. totale di dipendenti che hanno avuto diritto al congedo parentale, per genere	8
<i>di cui uomini</i>	2
<i>di cui donne</i>	6
N. totale di dipendenti che hanno usufruito del congedo parentale	8
<i>di cui uomini</i>	2
<i>di cui donne</i>	6

---

<sup>9</sup>I dati sono riferiti a Cy4Gate S.p.a. e RCS Spa, così come tutti i dati riportati fino alla fine del presente paragrafo

Il tasso di rientro al lavoro in azienda dei dipendenti che hanno usufruito del congedo parentale è del 100% dei dipendenti in congedo.

**CY4GATE GROUP  
2023**

N. totale di dipendenti che sono tornati al lavoro durante il periodo di rendicontazione dopo aver usufruito del congedo parentale	7
<i>di cui uomini</i>	2
<i>di cui donne</i>	5
N. totale di dipendenti che sarebbero dovuti tornare al lavoro dopo aver usufruito del congedo parentale	7
<i>di cui uomini</i>	2
<i>di cui donne</i>	5
Tasso di rientro al lavoro in azienda dei dipendenti che hanno usufruito del congedo parentale, per genere	100%
<i>di cui uomini</i>	100%
<i>di cui donne</i>	100%
N. totale di dipendenti rimasti 12 mesi dopo essere ritornati al lavoro dopo un congedo parentale	8
<i>di cui uomini</i>	2
<i>di cui donne</i>	6
N. totale di dipendenti tornati al lavoro in seguito al congedo parentale nel precedente periodo di rendicontazione	8
<i>di cui uomini</i>	2
<i>di cui donne</i>	6
Tasso di retention in azienda dei dipendenti che hanno usufruito del congedo parentale, per genere	100%
<i>di cui uomini</i>	100%
<i>di cui donne</i>	100%

# TALENTI E COMPETENZE: UN ASSET DA SVILUPPARE E RAFFORZARE

*Attrarre e trattenere talenti e competenze chiave e favorire la motivazione ed il senso di appartenenza dei dipendenti, sono pilastri fondamentali delle nostre politiche del personale. Il nostro obiettivo è incoraggiare le potenzialità di ciascuna risorsa, identificare i talenti e offrire opportunità di crescita all'interno dell'azienda.*

**CY4GATE** Group adotta procedure di reclutamento e selezione certificate all'interno dei sistemi integrati di qualità e sicurezza. Inoltre, il Gruppo dedica particolare attenzione e investimenti allo sviluppo e al consolidamento delle competenze, monitorando in modo strutturato e standardizzato i processi di valutazione delle competenze e la formazione per garantire e proteggere il distintivo know-how.

## OBIETTIVI DI RECRUITMENT, SELECTION E PLACEMENT



### RECRUITMENT

Raggiungere e catturare il pubblico target mantenendo l'efficacia e l'efficienza del processo in termini di tempo e qualità dell'output.



### SELECTION

Valutare il profilo del candidato con strumenti e metodologie oggettive per definire il processo di competenze, attitudini e motivazioni in relazione ai requisiti per un'efficace copertura del job description.



### PLACEMENT

Promuovere la consapevolezza del proprio ruolo, rispetto al sistema organizzativo nel suo complesso

**CY4GATE** Group nel 2023 continua ad investire sui giovani talenti

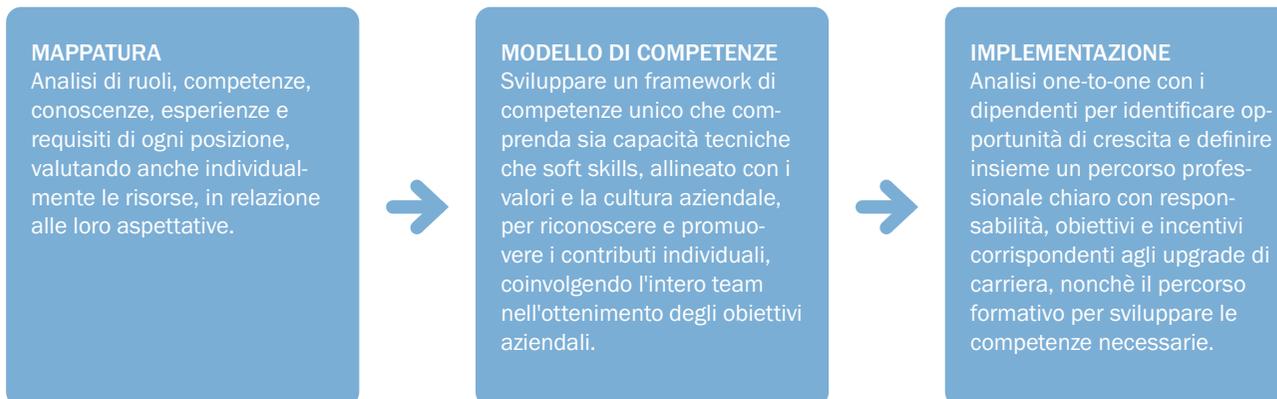
**Il 36 % delle assunzioni sono giovani under 30.**

	CY4GATE GROUP 2022		CY4GATE GROUP 2023 <sup>10</sup>	
	N°	%	N°	%
totale di assunzioni	93	25%	102	22%
uomini	72	77%	85	83%
donne	21	23%	17	17%
< 30 anni*	33	35%	30	36.1%
tra 30-50 anni*	52	56%	45	54.2%
> 50 anni*	8	9%	8	9.6%
Italiani	93	100%	82	80%
Stranieri	-	-	20	20%

<sup>10</sup> I dati con \* sono calcolati con riferimento al totale Cy4Gate S.p.a. e RCS Spa, Azienda Informatica Italiana srl (incorporata in RCS nel corso del 2023), per un totale di 83 assunzioni. Gli altri dati sono calcolati in relazione al totale dipendenti di tutte le società del Gruppo rientranti nel perimetro di consolidamento del bilancio di sostenibilità.

La pianificazione della carriera avviene attraverso l'individuazione di un percorso di crescita sia verticale che orizzontale che utilizza la formazione e la mobilità interna come leve.

**PERCORSI PROFESSIONALI: STEP BY STEP**



## NEL 2023 IL NUMERO DEI DIPENDENTI SOTTOPOSTI A VALUTAZIONE È 291, CHE CORRISPONDE AL 63% DEI DIPENDENTI.

Riteniamo che la valutazione periodica sia un'attività che aiuta lo sviluppo personale dei singoli dipendenti e contribuisce alla gestione delle competenze e allo sviluppo del capitale umano senza nessuna discriminazione nelle valutazioni.

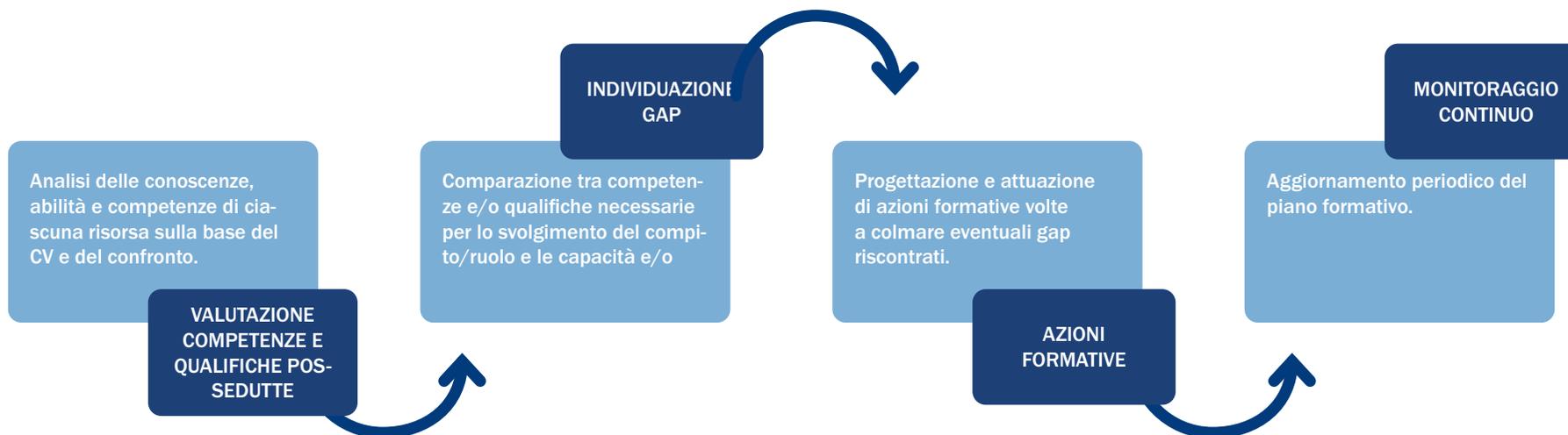
### CY4GATE GROUP 2023<sup>11</sup>

% di dipendenti totali che ricevono periodicamente valutazioni delle loro performance e dello sviluppo professionale	63%
<i>di cui dipendenti donne</i>	17%
<i>di cui dipendenti uomini</i>	83%
<i>di cui dirigenti</i>	1%
<i>di cui quadri</i>	11%
<i>di cui impiegati</i>	88%
% di dipendenti donne totali che ricevono periodicamente valutazioni delle loro performance e dello sviluppo professionale	60%
% di dipendenti uomini totali che ricevono periodicamente valutazioni delle loro performance e dello sviluppo professionale	64%
% di dirigenti che ricevono periodicamente valutazioni delle loro performance e dello sviluppo professionale	20%
% di quadri che ricevono periodicamente valutazioni delle loro performance e dello sviluppo professionale	56%
% di impiegati che ricevono periodicamente valutazioni delle loro performance e dello sviluppo professionale	72%

<sup>11</sup> I dati sono calcolati in relazione al totale dipendenti di tutte le società del Gruppo rientranti nel perimetro di consolidamento del bilancio di sostenibilità.

Il processo di formazione del personale è regolamentato all'interno dei sistemi di gestione della qualità delle società del Gruppo.

### PROCESSO DI FORMAZIONE DEL PERSONALE E AGGIORNAMENTO CONTINUO



Nel 2023 è stata implementata la formazione per ruolo, sia tecnica, che gestionale e di business, avviando anche certificazioni e master di medio e alto livello, è stata completata la formazione obbligatoria su Salute e Sicurezza (generale e specifica), quella specifica di squadre antincendio e primo soccorso e realizzata una formazione sulla 27001, privacy e parità di genere. Inoltre, è stata messa a disposizione dei dipendenti una formazione tecnica interna con dei workshop mensili a tema ed è stato implementato l'utilizzo di una piattaforma di e-learning Coursera. Altra tipologia di formazione è quella relativa all'on boarding nella quale viene fornita una panoramica di settore e dei prodotti dell'azienda.

Nel 2023 le attività di formazione dell'Academy, che offre conoscenze rilevanti nel contesto della digitalizzazione e della crescente domanda di figure altamente specializzate, sono continuate raccogliendo un ottimo consenso in termini di partecipazione e di competenze acquisite.

	<b>CY4GATE GROUP 2022</b>	<b>CY4GATE GROUP 2023<sup>12</sup></b>
N. medio di ore di formazione all'anno per dipendente	10.8	11.6
<i>di cui ore formazione erogate a dipendenti donne</i>	6.2	16.4
<i>di cui ore formazione erogate a dipendenti uomini</i>	12	10.5
<i>di cui ore formazione erogate a dirigenti</i>	5.1	3.8
<i>di cui ore formazione erogate a quadri</i>	12	15.4
<i>di cui ore formazione erogate a impiegati</i>	12	12.4

<sup>12</sup> I dati sono calcolati con riferimento al totale Cy4Gate S.p.a. e RCS Spa, Azienda Informatica Italiana srl (incorporata in RCS nel corso del 2023)

\*esclusa formazione su MOG 231/2001 e in tema di Salute e Sicurezza rilevate nelle rispettive attività

**CY4GATE**, inoltre, incoraggia e apprezza l'iniziativa individuale di auto-aggiornamento manifestata dai suoi dipendenti. A tal fine, offriamo opportunità di interazione con l'esterno, facilitando la partecipazione del personale a conferenze ed eventi internazionali.

L'Azienda manifesta il suo impegno per la valorizzazione dei talenti partecipando e organizzando anche eventi ed iniziative di valorizzazione delle competenze.

Nel 2023 è stata **promotrice** insieme ad Elettronica S.p.A dello **Shaping Innovation Award 2023**, premio per l'Innovazione, aperto a tutti i dipendenti dei Gruppi ELT e **CY4GATE** e aziende collegate, con lo scopo di raccogliere, selezionare e premiare le proposte innovative relative ai settori di attività delle Società.

# SICUREZZA E SALUTE PER IL BENESSERE DEI DIPENDENTI

5.4.

*In CY4GATE Group poniamo attenzione alla salute e sicurezza sul lavoro, rispettando la normativa di riferimento, offrendo supporto assistenziale integrativo e creando un ambiente lavorativo confortevole. Un luogo di lavoro sicuro e attento alla salute dei dipendenti costituisce elemento imprescindibile per il loro benessere, e contribuisce a sviluppare consapevolezza sull'importanza della prevenzione e cura, a vantaggio dei singoli e dell'organizzazione.*

Siamo guidati dall'obiettivo di migliorare le condizioni e i livelli di sicurezza e salute nel pieno rispetto della normativa applicabile.

Tutti i **520 dipendenti e lavoratori non dipendenti (100%)<sup>13</sup>**, ma il cui lavoro e/o luogo di lavoro è controllato dall'organizzazione, sono **coperti dal sistema di gestione della sicurezza** sul lavoro, in conformità a quanto previsto dall'articolo 30 del D.Lgs. 81/08.

La gestione della salute e sicurezza sul lavoro passa attraverso la individuazione di ruoli e responsabilità, la definizione e realizzazione di attività di formazione e informazione, il monitoraggio costante del sistema organizzativo e procedurale e il suo adeguamento in relazione ai cambiamenti che occorrono, le attività di verifica, valutazione e gestione dei rischi.

## MISURE DI ORGANIZZAZIONE E GESTIONE PER LA SALUTE E LA SICUREZZA SUL LAVORO

- Monitoraggio del sistema organizzativo/procedurale in materia di sicurezza sul lavoro.
- Attività di formazione e sensibilizzazione del personale sui temi della salute e sicurezza sul lavoro.
- Tracciabilità delle attività finalizzata all'individuazione delle risorse necessarie a garantire l'applicazione delle disposizioni di legge vigenti.
- Costante rapporto di Valutazione dei Rischi che possono incidere sulla sicurezza e salute dei lavoratori.
- Aggiornamento delle misure di protezione in relazione ai cambiamenti organizzativi e produttivi, con particolare riferimento agli aspetti di sorveglianza sanitaria.

<sup>13</sup> Il dato risponde al GRI 403-8 e si riferisce ai lavoratori dipendenti e non dipendenti, ma il cui lavoro e/o luogo di lavoro è controllato dall'organizzazione, delle società del Gruppo rientranti nel perimetro del BdS.

A livello organizzativo il Servizio di Prevenzione e Protezione in Cy4Gate Group è composto da un Responsabile del Servizio di Prevenzione e Protezione esterno, incaricato formalmente dal Datore di Lavoro, che collabora all'elaborazione del Documento di Valutazione dei Rischi e delle procedure in caso di emergenza (Primo Soccorso e evacuazione). In occasione della revisione del Documento di Valutazione dei Rischi, viene consultato il Rappresentante dei Lavoratori per la Sicurezza.

La valutazione dei pericoli e dei rischi si articola su due categorie principali:

- Rischi derivanti da fattori strutturali e ambientali: correlati agli spazi di lavoro e alle condizioni ambientali generali, indipendentemente dalle attività specifiche dei lavoratori.
- Rischi legati alle mansioni specifiche e all'attrezzatura: associati a "gruppi omogenei di lavoratori" che eseguono attività simili e che sono quindi esposti agli stessi rischi professionali.

Per ogni rischio individuato, vengono adottate misure preventive e di protezione specifiche: procedure di lavoro, comportamenti individuali dei lavoratori, organizzazione del lavoro, dispositivi di protezione collettiva, dispositivi di protezione individuale, e altre misure obbligatorie in conformità alla legge e alle buone pratiche. Non sono presenti pericoli legati al lavoro che comportano il rischio di lesioni ad alto rischio.

I responsabili delle attività monitorano l'adesione alle misure di prevenzione e protezione da parte dei loro collaboratori, e recepiscono le segnalazioni per migliorare la sicurezza e la salute.

	CY4GATE GROUP 2022	CY4GATE GROUP 2023 <sup>14</sup>
N° decessi dovuti a infortuni sul lavoro	0	0
N° di infortuni sul lavoro con gravi conseguenze	0	0
N° di infortuni sul lavoro registrabili	1	2
Tasso* di decessi a seguito di infortuni sul lavoro	0	0
Tasso* di infortuni sul lavoro con gravi conseguenze	0	0
Tasso* di infortuni sul lavoro registrabili	2.07	2.79
Numero di ore lavorate	482240	715651.51
Pericoli legati al lavoro che comportano un rischio di infortunio con conseguenze gravi	N/A	N/A

\*Il tasso è stato calcolato in base ad un milione di ore lavorate.

<sup>14</sup> I dati fanno riferimento alle società Cy4Gate S.p.a. e RCS Spa, Azienda Informatica Italiana srl (incorporata in RCS nel corso del 2023)

La **sorveglianza sanitaria obbligatoria dei lavoratori** è effettuata secondo quanto stabilito dal D.Lgs. 81/08 e s.m.i.: sono nominati un medico competente e di due medici coordinati; il servizio viene svolto presso la società PraxiMedica; il protocollo sanitario è stabilito sulla base delle attuali conoscenze in Medicina del Lavoro, delle vigenti norme di legge e della valutazione dei rischi.

Il Medico Competente effettua le visite mediche di idoneità alla mansione specifica assegnata al lavoratore, gestisce le cartelle sanitarie di rischio, collabora alle revisioni periodiche del DVR.

I Medici Coordinati si occupano delle visite pre-assuntive, sotto richiesta da HR.

La promozione della salute dei lavoratori è esercitata attraverso i servizi di medicina del lavoro ed in particolare la visita medica pre-assuntiva e i successivi controlli periodici (in attesa di specifiche da RSPP).

L'Assicurazione sanitaria integrativa Metasalute è una possibilità utile per l'accesso dei lavoratori a servizi di assistenza medica e sanitaria non relativi al lavoro.

	CY4GATE GROUP 2022	CY4GATE GROUP 2023 <sup>15</sup>
N° di vittime a causa di cattiva salute registrabile legata al lavoro	0	0
N° di casi di cattiva salute registrabile legata al lavoro	0	1

<sup>15</sup> Ibidem

	CY4GATE GROUP 2022	CY4GATE GROUP 2023 <sup>16</sup>
<b>N. dipendenti</b> che hanno ricevuto formazione su salute e sicurezza	142	146
<b>ore di formazione</b> annue sul tema della prevenzione e protezione (on line)	1,128	1,236

<sup>16</sup> I dati fanno riferimento alle società CY4GATE S.p.a. e RCS Spa, Azienda Informatica Italiana srl (incorporata in RCS nel corso del 2023)

**CY4GATE** Group si impegna a sensibilizzare sui rischi e a promuovere comportamenti che tutelino la salute e la sicurezza dei lavoratori attraverso adeguata formazione e informazione in materia di salute e sicurezza sul lavoro. Il Gruppo, già nel 2021, si è dotato di un **Protocollo per la “Formazione informazione e addestramento in materia di salute e sicurezza sul lavoro”** che ha come riferimenti normativi:

- il D.Lgs. 9 Aprile 2008, n° 81 e s.m.i. “Attuazione dell’art. 1 della L. 3 agosto 2007, n. 123 in materia di tutela della salute e della sicurezza nei luoghi di lavoro”;
- “Conferenza permanente per i rapporti tra lo stato, le regioni e le province autonome di Trento e Bolzano”, accordo del 21 dicembre 2011.

In particolare, viene effettuata formazione generale e specifica rischio basso, formazione squadre di emergenza (antincendio e primo soccorso).

La Salute e la Sicurezza sul lavoro sono elementi imprescindibili per creare un luogo di lavoro a misura di Persona.

# 6. CLIENTI

## Interlocutori privilegiati

*Il nostro approccio "tailor made" è mirato ad aiutare i clienti ad avvicinarsi alle tematiche cibernetiche con una maggiore serenità, semplificando la complessità tecnica associata alla sicurezza informatica.*

*La nostra struttura organizzativa è focalizzata sul cliente, ci impegniamo a stabilire relazioni solide e durature, basate sulla trasparenza e capaci di fornire risposte rapide e di alta qualità.*

*Iniziamo con il conoscere e comprendere appieno i nostri clienti, guidandoli poi verso soluzioni tecnologiche personalizzate per soddisfare le loro esigenze specifiche, grazie ad un importante portfolio tecnologico, in sinergia con una struttura commerciale rinnovata nel 2023 in termini di competenze e di suddivisione territoriale.*

*Infine, offriamo ad aziende ed istituzioni formazione per consentire loro un utilizzo consapevole dei prodotti e dei servizi offerti.*

*La strategia di sviluppo di **CY4GATE** prevede anche una selezione dei clienti in base alla loro eticità. Crediamo nell'importanza del rispetto dei diritti umani e ci opponiamo fermamente a chiunque intenda utilizzare le nostre tecnologie in modo improprio o contrario ai principi democratici.*

*I dati possono essere strumenti estremamente potenti, ma anche molto pericolosi se cadono nelle mani sbagliate.*

---

**CY4GATE Group al servizio di aziende private e istituzioni**

**89% Clienti pubblici**

**11% Clienti corporate**

---

# Le attività per area geografica

	<b>CY4GATE GROUP 2022</b>	<b>CY4GATE GROUP 2023</b>
Ricavi da clienti*	€ 54,062,437	€ 66,489,053
Ricavi per area geografica*	71	84
<i>Italia</i>	€ 34,375,749	€ 37,712,516
<i>Esteri</i>	€ 19,686,688	€ 28,776,537

\* I dati si riferiscono a tutte le società del Gruppo che rientrano nel perimetro di consolidamento finanziario

## Temi materiali e contributo agli SDGs

### TEMI DI SOSTENIBILITÀ

Gestione della relazione con clienti



### SDGS AGENDA 2030 A CUI CONTRIBUIAMO

# I nostri impatti e il nostro impegno per la sostenibilità

## TEMA: RELAZIONE CON I CLIENTI

### **I NOSTRI IMPATTI**

***Non gestire adeguatamente il tema potrebbe generare:***

inadeguata gestione delle esigenze dei clienti, nonché una mancanza di lettura dei bisogni presenti e potenziali di cyber sicurezza e cyber intelligence delle aziende rispetto alle dinamiche del contesto, con conseguente perdita di competitività e profitti del Gruppo e una maggiore vulnerabilità delle aziende clienti, con possibili ripercussioni sui livelli di sicurezza del sistema Paese.

***L'attenzione ai clienti vuol dire:***

fornire risposte tempestive e qualificate, favorisce la costruzione di relazioni solide e durature e la soddisfazione delle istanze di sicurezza dei clienti; trasferire conoscenze per un uso consapevole dei prodotti e dei servizi offerti, aumentando la sicurezza, la resilienza dei clienti, ma anche garantendo un uso idoneo dei prodotti, per la sicurezza dei cittadini e il rispetto dei diritti umani.

### **MODALITÀ DI GESTIONE PER PREVENIRE E GESTIRE GLI IMPATTI**

**CY4GATE** dispone di un Sistema di Gestione per la Qualità per regolare l'erogazione dei servizi/prodotti e monitorare la soddisfazione del cliente.

In particolare, il Gruppo dispone di un Dipartimento interamente dedicato alla Gestione del Cliente e al Marketing e mira a rafforzare costantemente il modello organizzativo per essere sempre più vicini ai propri clienti e end users.

## IL NOSTRO IMPEGNO PER LA SOSTENIBILITÀ

### A fronte degli impegni assunti l'anno scorso per il triennio 2023-2025, ovvero:

- Promuovere l'avanzamento tecnologico di alto livello all'interno dell'Unione Europea, attraverso un impegno costante verso la ricerca e l'innovazione, in stretta collaborazione con i nostri clienti e partner;
- Potenziare la resilienza dei nostri clienti, fornendo loro una maggiore conoscenza e consapevolezza nella gestione della protezione cibernetica;
- Agevolare l'accesso ai servizi di difesa contro gli attacchi informatici, creando soluzioni che siano accessibili alle piccole e medie imprese sia in termini di investimenti economici che di risorse umane e competenze necessarie.

### Nel 2023 abbiamo realizzato le seguenti attività:

- Collaborazione con JAKALA per lo sviluppo di ProntoCyber®, una piattaforma e-commerce per la cybersecurity pensata per professionisti, PMI e Large Enterprise;
- Siglato un accordo strategico con Reco 3.26 per una soluzione di intelligenza artificiale applicata in ambito video analysis e computer vision.

### Per il triennio 2024-2026 ci impegniamo a:

- Dare ulteriore impulso alla destagionalizzazione del business focalizzando l'attenzione su clienti corporate.
- Mantenere livelli ottimali di innovazione e tecnologia nei prodotti/servizi al fine di consolidare la posizione competitiva di Cy4Gate rispetto alle nuove sfide di mercato.

# LA RELAZIONE CON IL CLIENTE: SOLUZIONI SU MISURA

6.1.

Attraverso il nostro offering modulare e flessibile e con l'uso di tecnologia italiana riusciamo a rispondere alle specifiche esigenze dei nostri clienti, soddisfacendo nicchie di mercato molto sfidanti.

**CY4GATE** Group adotta una politica incentrata sul cliente, esigenze e aspettative di aziende ed istituzioni sono elementi guida non solo per il processo di gestione e soddisfazione del cliente, ma soprattutto per l'ideazione e l'implementazione di soluzioni tecnologiche sempre più personalizzate, in grado di affrontare le sfide, cogliere le opportunità, anticipare e mitigare le minacce nel campo della sicurezza informatica.

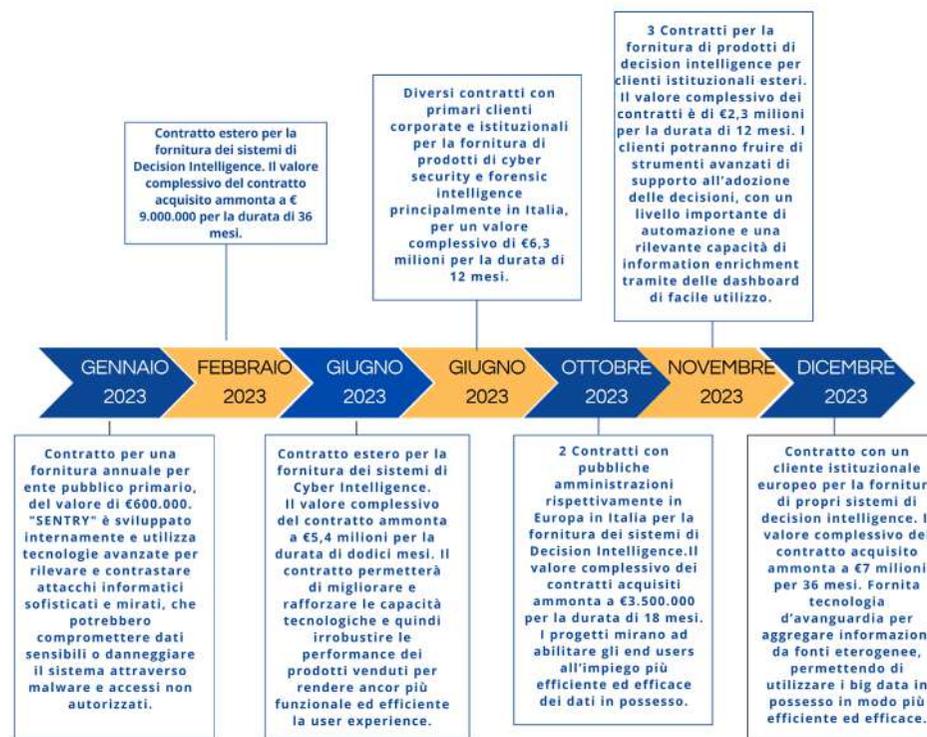
Siamo una sartoria tecnologica che garantisce un presidio di prossimità ai propri clienti. Crediamo nel consolidamento di relazioni proficue e durature, grazie alle attività di supporto specializzate, pensate per raggiungere nuovi traguardi, adattandoci alle mutevoli esigenze del cyber domain.

I clienti di **CY4GATE** Group sono PA, Istituzioni e Aziende corporate che hanno necessità di servizi di cybersecurity, cyber intelligence e forensic intelligence (data management ad uso e consumo delle forze dell'ordine).

Tutte le aziende del Gruppo adottano soluzioni organizzative e procedure mirate a garantire trasparenza, affidabilità e qualità nel processo di acquisizione e gestione dei clienti e delle commesse. Il processo di acquisizione delle commesse è pienamente integrato nei sistemi di gestione integrata delle società del Gruppo.

Inoltre, per potenziare ulteriormente il valore offerto al cliente e personalizzare i prodotti, la **CY4GATE** Academy ha sviluppato **programmi formativi innovativi**, focalizzati sul cliente e con un'accentuata attività pratica in laboratorio, al fine di sviluppare competenze chiave nel settore della cybersecurity e dell'intelligence.

## Le nostre principali commesse del 2023



I **DIGILAB** sono costruiti su misura attorno al Cliente. Ogni cliente ha le sue esigenze e per questo ciascun DIGILAB è un mix unico di istruzione, formazione, laboratori e supporto continuo per tutti i team del cliente affinché siano messi

nelle condizioni di affrontare la cyber mission e identificare gli strumenti giusti per ciascun compito specifico all'interno della propria azienda.

# LA SODDISFAZIONE DEI CLIENTI: UNO DEI NOSTRI IMPEGNI PRIORITARI

6.2.

*Soddisfare i clienti è per noi impegno prioritario della nostra cultura aziendale, tale modalità di lavoro rafforza il nostro vantaggio competitivo e prospetta il successo atteso come polo leader di competenza tecnologica italiano ed europeo sulla Cyber.*

Per **CY4GATE**, garantire la soddisfazione del cliente significa offrire soluzioni tecnologiche sempre più personalizzate, con il pieno rispetto dei requisiti contrattuali. Ogni società del Gruppo personalizza il percorso di customer experience in base alla tipologia dei prodotti e servizi offerti. In **CY4GATE**, **ogni cliente ha un Account Manager dedicato**, il punto di riferimento unico per tutti i progetti e programmi con l'azienda.

La **corretta esecuzione contrattuale** è fondamentale, garantendo il rispetto degli impegni di tempi, costi e qualità. Dopo la vendita, **CY4GATE** continua a supportare i clienti con consulenza post-vendita per l'utilizzo delle soluzioni tecnologiche.

La **misurazione della soddisfazione del cliente** fornisce preziose informazioni per migliorare le prestazioni aziendali. **CY4GATE** permette ai clienti di segnalare eventuali problematiche attraverso l'apertura di ticket, che attivano processi di risoluzione.

**CY4GATE** regolarmente invia questionari ai clienti per valutare il livello di soddisfazione e l'importanza attribuita ai servizi/prodotti specifici. Oltre ai questionari, al fine di valutare indirettamente la soddisfazione del cliente, vengono analizzate anche altre fonti informative inclusi i reclami, i contratti di rinnovo per ogni cliente, la comunicazione bidirezionale con il cliente e i rapporti degli incontri con il cliente.

# 7. CATENA DI FORNITURA

## Partners per un miglioramento continuo

*Dedichiamo grande attenzione alla catena di approvvigionamento, considerando i nostri fornitori partners per lo sviluppo di servizi e prodotti proprietari innovativi nel contesto nazionale ed europeo.*

*L'attenzione che poniamo nel processo di accreditamento e di valutazione della nostra filiera è orientata a garantire, non solo l'affidabilità degli acquisti (di prodotti e servizi) e a tenere sotto controllo l'andamento della qualità delle forniture nel tempo, rappresenta anche uno stimolo per il miglioramento reciproco continuo, creando un ambiente di lavoro sicuro e rispettoso per tutti gli attori coinvolti. La gestione della supply chain rappresenta un tassello determinante nel processo di cyber risk mitigation, poiché coinvolge una rete complessa di fornitori e partner che possono essere vulnerabili agli attacchi informatici, aumentando così l'importanza di una vigilanza e sicurezza rigorose lungo l'intera catena di approvvigionamento.*

*Ai nostri fornitori chiediamo di sottoscrivere un impegno a fornire servizi di qualità e sostenibili, gestendo tutte le attività in una prospettiva di soddisfazione dei clienti e delle parti interessate con attenzione alla sostenibilità economica, ambientale e sociale.*

# I fornitori di CY4GATE Group



**1537 fornitori**  
**1053 nazionali**  
**484 esteri**

---



**2923 ordini emessi a fornitori**

---



**27.451.408,93 € valore ordini**

## Temi materiali e contributo agli SDGs

### TEMI DI SOSTENIBILITÀ

Gestione responsabile della catena di fornitura

### SDGS AGENDA 2030 A CUI CONTRIBUIAMO



# I nostri impatti e il nostro impegno per la sostenibilità

## TEMA: GESTIONE RESPONSABILE DELLA CATENA DI FORNITURA

### **I NOSTRI IMPATTI**

*Non gestire adeguatamente il tema potrebbe generare:* danni di immagine del marchio e potenziali impatti negativi sociali e ambientali sui lavoratori e sulla comunità, dovuti a comportamenti dei fornitori non in linea con le disposizioni normative e le politiche del Gruppo in materia di salute, sicurezza e ambiente.

### *L'attenzione alla catena di fornitura vuol dire:*

garantire la qualità dei propri prodotti e servizi, assicurando la business continuity e generando positivi impatti economici e sociali significativi.

### **MODALITÀ DI GESTIONE PER PREVENIRE E GESTIRE GLI IMPATTI**

**CY4GATE** dispone di un Sistema di Gestione con procedure specifiche per l'accreditamento e la valutazione periodica dei fornitori e prevede l'inserimento nei contratti di fornitura di clausole che impegnano i fornitori al rispetto dei diritti umani e dei principi ESG.

## L'IMPEGNO DI CY4GATE PER UNA MAGGIORE SOSTENIBILITÀ

### A fronte degli impegni per il triennio 2023-2025, ovvero:

- Favorire attività di comunicazione con i fornitori per migliorare le modalità di collaborazione e la condivisione di percorsi di orientamento alla responsabilità sociale della catena di fornitura;
- Accrescere la capability dei fornitori, attraverso azioni di formazione e di empowerment

### Nel 2023 abbiamo:

- Perfezionato l'applicazione delle procedure di Sourcing Management e per l'Acquisto di servizi professionali;
- Incentivato l'adesione dei fornitori all'Impegno per la responsabilità sociale ed uno sviluppo etico e sostenibile;
- Sponsorizzato e partecipato ad eventi internazionali come il Cybersec2023 - intervento di Emanuele Galtieri dal titolo: "La supply chain: un tassello determinante del processo di cyber risk mitigation".

### Per il triennio 2024-2026 ci impegniamo a:

- Favorire attività di comunicazione e collaborazione per rafforzare i rapporti di partnership e promuovere una gestione dei servizi sempre più etica e sostenibile.

# I NOSTRI FORNITORI: FILIERA DI VALORE

7.1.

*Dedichiamo grande attenzione alla selezione dei nostri fornitori, considerandoli parte essenziale nella creazione di valore per tutti i nostri stakeholder.*

La catena di fornitura di **CY4GATE** Group è principalmente composta da **aziende che forniscono hardware, software e know-how** per la realizzazione dei prodotti e servizi. I nostri fornitori di materiale informatico sono selezionati tra produttori e distributori autorizzati, che non sono soggetti a embarghi e possono garantire l'origine delle forniture, oltre a rispettare elevati standard di riservatezza e sicurezza, requisiti fondamentali per i prodotti e servizi offerti da **CY4GATE**.

Relativamente al **know-how**, ci affidiamo a un gruppo di **società in outsourcing** che selezionano e mettono a disposizione personale altamente qualificato con competenze specialistiche, anche per periodi prolungati. **CY4GATE** stabilisce accordi con queste aziende - per la maggior parte italiane e composte principalmente da giovani professionisti - per integrare coloro con cui c'è un reciproco interesse a instaurare una collaborazione stabile.

Le aziende che forniscono materiale informatico e know-how a **CY4GATE** sono incluse nell'**Albo fornitori** della Società, dopo un processo di Accreditamento/Qualifica e vengono sottoposte a valutazioni periodiche. L'Indice di Affidabilità, presente sulla Scheda di Valutazione del Fornitore, viene ricalcolato ogni anno, sulla base delle forniture acquistate.

## Overview sulle imprese fornitrici di CY4GATE Group

**CY4GATE GROUP  
2023**

N. fornitori per categoria merceologica	Hardware	255
	Software	80
	Servizi professionali	134
	Altro	1068
% valore degli ordini emessi nei confronti dei fornitori per localizzazione	con sede nel territorio nazionale	76%
	con sede all'estero	24%
% valore degli ordini emessi nei confronti dei fornitori per tipologia di attività	Hardware	28%
	Software	12%
	Servizi professionali	27%
	Altro	34%
n. di fornitori con cui si hanno relazioni di lungo termine		53

# AFFIDABILITÀ: ACCREDITAMENTO E QUALIFICA DEI NOSTRI FORNITORI

7.2.

*Ci adoperiamo per stimolare un processo a catena di adeguamento agli standard e accrescere una globale qualità etico-sociale nelle aziende che hanno rapporti contrattuali con il nostro Gruppo.*

**CY4GATE** Group stabilisce **processi di accreditamento e qualifica dei fornitori** per garantire la loro affidabilità nella fornitura di beni, servizi e know-how essenziali per la realizzazione e la distribuzione dei prodotti del gruppo.

Pur mantenendo procedure indipendenti di gestione dei fornitori, le società affiliate seguono criteri simili all'interno dei propri sistemi integrati di gestione della qualità e sicurezza. Questo processo coinvolge la raccolta di informazioni dettagliate sull'affidabilità dei fornitori, valutando la loro conformità ai requisiti di qualità, competitività e conformità normativa, nonché ai principi e alle regole stabilite nei documenti di governance del gruppo, inclusa l'adesione a programmi ambientali o relative certificazioni. Le informazioni raccolte vengono documentate nelle **Schede di Valutazione del Fornitore**.

## 62 fornitori accreditati al 2023

I fornitori e, ove appropriato i loro sub-fornitori, sono chiamati a compilare un questionario per approfondire gli aspetti relativi alla responsabilità sociale ed allo sviluppo etico e sostenibile, vengono inoltre invitati a sottoscrivere l'adesione alla Dichiarazione di impegno al comportamento etico. Tale Dichiarazione stabilisce come condizioni, oltre a quella di operare secondo le Leggi e le Normative vigenti in materia di

responsabilità sociale e di condizioni lavorative, applicando le leggi nazionali e le altre leggi vigenti, rispettando gli strumenti internazionali, la considerazione dei seguenti punti:

- Conformarsi a tutti i requisiti etici e ambientali e di richiedere lo stesso ai propri sub-fornitori;
- Partecipare alle attività di monitoraggio come richiesto dall'azienda;
- Identificare le cause e implementare prontamente azioni per risolvere ogni non conformità identificata in rispetto dei requisiti etici, ambientali e di qualità;
- Utilizzo di materie prime ed imballi eco-compatibili e riciclabili.

A seconda dell'esito della valutazione, l'impresa candidata può avere accesso diretto all'Albo fornitori, oppure può essere richiesta ulteriore documentazione non escludendo la possibilità che questa venga giudicata inadeguata. Tutti i fornitori qualificati sono sottoposti periodicamente a valutazione, a seguito della quale possono essere richieste eventuali azioni di miglioramento. La non ottemperanza alle richieste determina la rimozione dall'Albo Fornitori Qualificati.

Qualsiasi violazione delle norme stabilite dal Decreto 231, dal Codice Etico e dalla normativa anticorruzione e antiriciclaggio da parte dei fornitori di beni e servizi può determinare la risoluzione del contratto.

## ***Nessuna inadempienza su sicurezza sul lavoro e nessun episodio di corruzione registrati tra i fornitori qualificati.***

Nel corso del 2023, nessun fornitore è stato soggetto a provvedimenti sanzionatori da parte degli organi di controllo per violazione delle normative sulla salute e sicurezza sul lavoro. Inoltre, non sono stati riscontrati episodi di corruzione.

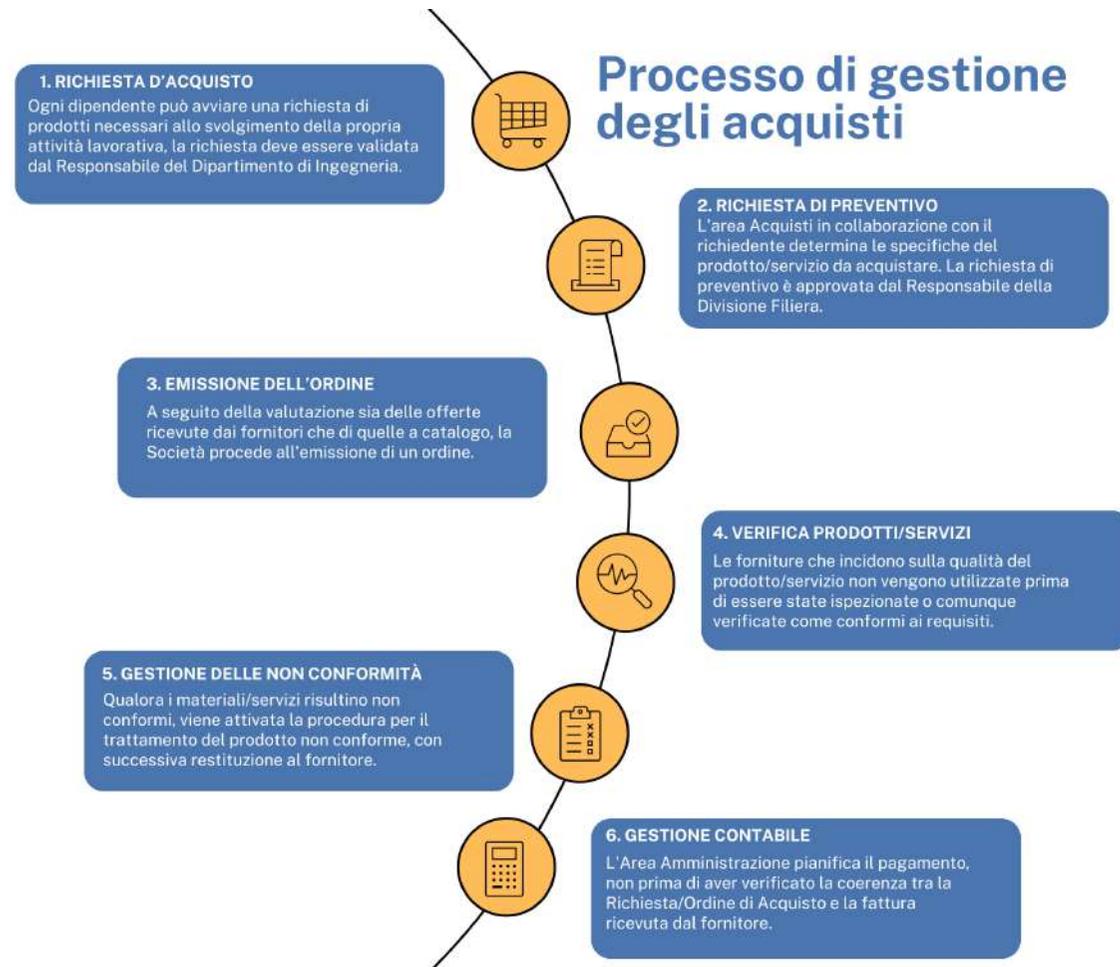
# IL NOSTRO PROCESSO DI APPROVVIGIONAMENTO: EFFICIENZA E AFFIDABILITÀ

7.3.

*Le procedure di acquisto hanno grande importanza all'interno del Gruppo, mirando a garantire l'affidabilità dei prodotti e servizi, oltre che a promuovere il miglioramento continuo delle attività e delle prestazioni, con un focus particolare sullo sviluppo di tecnologie innovative*

Le procedure degli acquisti, nelle società del Gruppo, sono strutturate al fine di garantire l'affidabilità dei prodotti o servizi acquistati, in un'ottica di miglioramento continuo delle attività e prestazioni per lo sviluppo di tecnologie innovative anche in materia digitale e, al contempo, in considerazione dei requisiti di sostenibilità e di rispetto dei diritti umani.

All'interno del Gruppo è presente un **Comitato Acquisti IT** istituito per ottimizzare le sinergie tra le varie entità aziendali, favorire decisioni coordinate e tempestive negli acquisti di tecnologie dell'informazione e garantire un completo allineamento dei piani di sviluppo IT tra le società affiliate. Il Comitato Acquisti IT ha la funzione di accentrare le decisioni sugli acquisti di prodotti IT Hardware, Software e applicativi, che richiedano una spesa maggiore di 20.000 euro. Il Comitato è formato dai responsabili o appartenenti alle funzioni: IT, Engineering, Purchasing, Accounting, Finance & Controlling sia di **CY4GATE** che di RCS.



# 8. IL PIANETA

## Ambiente bene di interesse comune

*Anche le attività digitali sono responsabili di emissioni di Co2, anche se con percentuali attualmente molto basse.*

*La nostra passione per la tecnologia e l'innovazione si unisce alla volontà di preservare l'ambiente e creare un impatto positivo sulla natura, promuovendo la sostenibilità aziendale.*

*Ecco perché operiamo con strategie finalizzate a garantire il giusto equilibrio tra esigenze aziendali ed ecologia, ci sforziamo di ottimizzare l'uso delle risorse naturali, ci impegniamo a commercializzare prodotti a basso impatto ambientale, e siamo attenti all'efficienza dei processi industriali. Conciliamo la necessità di sicurezza informatica individuale con la tutela dell'ambiente.*

*Perché il nostro impegno per l'interesse collettivo è a 360 gradi.*

# IL CONSUMO DI ENERGIA DI CY4GATE GROUP

	CY4GATE GROUP 2023
Energia totale consumata in Gjoule	5617.29
Gjole energia totale consumata all'esterno dell'organizzazione per spostamento casa-lavoro dipendenti	2669.91
Risparmio % Gjole di energia consumata all'esterno dell'organizzazione per spostamento casa-lavoro, dato dalla Smart Working	56%
Intensità energetica (o ecoefficienza) dell'organizzazione: totale energia interna consumata sul totale valore produzione (GJoule/M Revenues)	84.48
Intensità energetica (o ecoefficienza) dell'organizzazione: totale energia interna consumata su totale dipendenti FTE (GJoule/FTE Dipendenti)	12.48



**Anche nel 2023, i 100 Alberi piantati nella foresta Treedom di Cy4Gate, contribuiscono alla riduzione di 17 Tons di Co2.**

# Temi materiali e contributo agli SDGs

## TEMI DI SOSTENIBILITÀ

## SDGS AGENDA 2030 A CUI CONTRIBUIAMO

Consumi energetici



# I nostri impatti e il nostro impegno per la sostenibilità

## TEMA: CONSUMI ENERGETICI

### **I NOSTRI IMPATTI**

#### ***Non gestire adeguatamente il tema potrebbe generare:***

programmi inadeguati per la gestione dell'efficienza energetica dei locali e dei cyber servizi/prodotti, nonché l'assenza di una specifica funzione e/o di un referente designato in materia di compliance ambientale possono determinare aumento delle emissioni di CO2 e dei costi, la mancanza di risparmio, con danno reputazionale oltre che economico e ambientale.

#### ***L'attenzione ai consumi energetici vuol dire:***

integrare un approccio di transizione ecologica ed energetica nei processi produttivi e nella gestione delle sedi, consentendo di migliorare ulteriormente l'efficienza energetica, ridurre le emissioni dirette e indirette di CO2 e altre sostanze nei processi produttivi, nel funzionamento e nella manutenzione degli edifici e nella logistica.

### **MODALITÀ DI GESTIONE PER PREVENIRE E GESTIRE GLI IMPATTI**

Per ridurre i costi a carico dell'ambiente, **CY4GATE** assicura l'approvvigionamento oculato delle risorse energetiche ed il controllo costante dei consumi e, con lo stesso scopo, investe nel rinnovo periodico di impianti e macchinari e nell'acquisto di nuove tecnologie.

## L'IMPEGNO DI CY4GATE PER UNA MAGGIORE SOSTENIBILITÀ

### A fronte degli impegni per il triennio 2023-2025, ovvero:

- Proseguire nell'integrazione delle politiche e delle procedure aziendali, anche sotto il punto di vista ambientale;
- Accrescere la consapevolezza dei dipendenti in merito ai comportamenti sostenibili

### Nel 2023 abbiamo:

- Favorito opportunità una mobilità sostenibile per i dipendenti;
- Attivato il servizio per il ritiro toner, mediante l'uso di appositi raccoglitori.

### Per il triennio 2024-2026 ci impegniamo a:

- Perseguire l'efficienza energetica unitamente ad un utilizzo ecologico e a basso impatto ambientale dei locali aziendali e delle infrastrutture tecnologiche;
- Promuovere comportamenti responsabili nell'uso delle risorse naturali e nel riuso dei materiali.

# LA NOSTRA GESTIONE SOSTENIBILE DELLE RISORSE NATURALI

8.1.

*L'adozione di strategie che bilanciano le esigenze aziendali con l'ecologia è la chiave della nostra strategia aziendale per garantire sostenibilità, responsabilità sociale, risparmio economico e conformità normativa.*

La transizione ecologica, la lotta contro il cambiamento climatico, la riduzione degli sprechi e dei rifiuti sono le maggiori sfide che oggi siamo chiamati ad affrontare a livello globale.

**CY4GATE** Group opera in un settore con un impatto contenuto a livello ambientale, sia per la tipologia di servizi erogati che per la mancanza di impianti produttivi. Ciononostante, ci assumiamo l'impegno di ridurre l'impatto ambientale legato al consumo energetico e, seppure non risultino tra i nostri temi materiali, monitoriamo la gestione e il consumo dell'acqua e dei rifiuti.

Tutte le società del Gruppo svolgono la propria attività in maniera sostanzialmente conforme alle disposizioni di legge applicabili in materia di inquinamento ed ambiente.

Nell'ambito del gruppo **CY4GATE** la gestione ambientale è diversificata in base alle società e alle loro sedi:



Per **CY4GATE** S.p.A., l'energia rappresenta la risorsa primaria impiegata per la gestione dei propri locali e laboratori, soprattutto in relazione alle soluzioni Cyber, con particolare enfasi sul traffico dati e sui relativi consumi energetici. **CY4GATE** opera in linea con le politiche ambientali e il percorso di certificazione ISO 14001 adottati dalla sua società madre, Elettronica S.p.A., presso la quale ha sede. L'attenzione alla riduzione dei consumi energetici si riflette nella selezione di apparecchiature informatiche a basso impatto ambientale, come server e PC, e informa le pratiche aziendali per quanto riguarda l'utilizzo dei dispositivi.

Allo stesso modo, lo smart working viene promosso come strategia per ridurre gli impatti derivanti dagli spostamenti casa-lavoro. Inoltre, sempre al fine di favorire una mobilità sostenibile per i dipendenti, nel 2023 si è conclusa l'installazione di pannelli e pensiline per ricariche delle macchine elettriche.

**CY4GATE**, inoltre, adotta le misure necessarie per lo smaltimento dei dispositivi tecnologici, che rappresentano la maggior parte dei rifiuti speciali trattati dall'Azienda, riutilizzandoli ove possibile.

Per i rifiuti assimilabili a quelli civili, la Società ha introdotto la raccolta differenziata, in linea con la politica della capogruppo ELT. Questi vengono quotidianamente portati all'isola ecologica della casa madre per la raccolta dei rifiuti intermedi, che verranno poi raccolti dalla nettezza urbana comunale. Inoltre, come suddetto, nel 2023 è stato attivato il servizio per il ritiro toner attraverso raccoglitori per raccolta.

L'acqua per **CY4GATE** non è una risorsa critica: non serve a fini industriali. Tuttavia, anche la gestione dell'approvvigionamento idrico e dello smaltimento affidata alla capogruppo è svolta con l'adozione di specifiche politiche di gestione ambientale.



RCS S.p.A. possiede la certificazione ISO 14001 e adotta un Sistema integrato di Qualità, Ambiente e Sicurezza delle Informazioni per i settori di progettazione, integrazione, assistenza e manutenzione di sistemi per la gestione informatizzata delle intercettazioni telefoniche, telematiche, ambientali e di geolocalizzazione, operando nelle sedi di Milano e Napoli

RCS si impegna a erogare servizi che non solo soddisfano le richieste del mercato e le aspettative dei clienti, ma anche a garantire il rispetto dell'ambiente, riducendo al minimo possibile gli impatti ambientali e mitigando il rischio di incidenti che potrebbero avere conseguenze per i dipendenti e l'ambiente circostante.

La Società adempie ai propri obblighi di conformità rispettando le normative ambientali applicabili e le altre disposizioni concordate da RCS in relazione ai suoi impatti ambientali.

RCS persegue il miglioramento continuo delle sue performance ambientali, con particolare attenzione alla gestione dei rifiuti, al risparmio energetico e alla prevenzione dell'inquinamento.

L'anima green del Gruppo è anche sottolineata dall'adesione a Treedom, il primo sito che permette di piantare alberi a distanza e seguire online la storia del progetto che si contribuisce a realizzare.

Infine, **CY4GATE** è intervenuta nell'ambito delle giornate di Orientamento e Tutorato per i futuri studenti dell'Università degli Studi di Salerno: con un approccio game-based, l'Azienda ha coinvolto i partecipanti in una sfida finalizzata all'apprendimento, mettendo in palio un albero piantato nella foresta Treedom di **CY4GATE**.

# NOTA METODOLOGICA

Il Bilancio di Sostenibilità 2023 di **CY4GATE** Group (di seguito anche “BdS”), rappresenta il secondo BdS di Gruppo, realizzato in conformità agli Standard GRI (c.d. “in accordance with the GRI Standard”) per il periodo 01/01/2023 - 31/12/2023, con un perimetro di rendicontazione delle società del gruppo allargato rispetto al BdS 2022. Nello specifico le entità incluse nella rendicontazione di sostenibilità 2023 sono: **CY4GATE** s.p.a. (già presente nel BdS 2022), RCS ETM Sicurezza Spa (già presente nel BdS 2022) e Azienda Informatica Italiana srl (incorporata in RCS nel corso del 2023), Dars Telecom S.L., società controllata indirettamente da **CY4GATE** s.p.a., per il tramite di RCS SpA al 65%. Non rientrano nel perimetro del BdS 2023 le seguenti società del Gruppo: Servizi Tattici Informativi Legali srl - (STIL), Tykelab S.r.l. e Diateam S.A.S.; società che rientrano nel perimetro di consolidamento finanziario, sottoposto a revisione e di dominio pubblico; i bilanci e le relazioni periodiche finanziarie del Gruppo sono consultabili al seguente link: <https://www.Cy4Gate.com/it/azienda/investor-relations/bilanci-e-relazioni-periodiche/>. Nel BdS sono rendicontate le informazioni per lo stesso periodo del Bilancio consolidato, con una frequenza annuale, e il BdS è approvato nello stesso CdA di approvazione del Bilancio finanziario consolidato. Il BdS 2023 riporta le attività del Gruppo per l'annualità 2023 e, ove disponibili, anche i dati dell'anno precedente (2022).

# NOTA METODOLOGICA

Le informazioni relative allo standard GRI 2\_Informativa generale 2021, nonché al GRI 3\_Temi materiali 2021 e le informative inerenti agli standard specifici riconducibili ai temi materiali del Gruppo, sono state rilevate e consolidate attraverso la predisposizione di un cruscotto informativo unico per tutte le società del Gruppo rientranti nel perimetro di rendicontazione. Ugualmente, l'analisi degli impatti, da cui sono scaturiti i temi materiali e la definizione degli impegni, è stata realizzata considerando il perimetro di responsabilità delle società del Gruppo e le modalità organizzative e gestionali singolarmente e nel loro complesso, tenuto conto che molti dei sistemi, procedure e regole di governance, di gestione delle risorse umane e di relazione di business, stanno confluendo in una organizzazione e gestione di Gruppo. Tuttavia, avendo le società, incluse nel BdS, livelli di maturità differenti rispetto ai sistemi di misurazione e ai processi di rendicontazione della sostenibilità, non tutte le informazioni richieste dai GRI adottati sono risultate disponibili da parte di tutte le società; si è pertanto proceduto a rendicontare per il 2023 i dati di gruppo disponibili, con l'impegno a misurare e rilevare le informazioni mancanti o parzialmente mancanti per il ciclo successivo. In ogni caso, il cruscotto informativo realizzato per la rilevazione e gestione dei dati e informazioni è stato strutturato per rilevare e monitorare il più ampio livello di KPI e informazioni e rappresenta per il Gruppo lo strumento per definire le baseline e gli ambiti di miglioramento e integrazione per i cicli successivi di rendicontazione. Il processo di rendicontazione e il documento sono stati soggetti a revisione esterna (limited assurance, ISAE 3000R), da parte di KPMG, società che per **CY4GATE** Group effettua anche la revisione del Bilancio consolidato di Gruppo. I dettagli della revisione sono contenuti nell'esito dell'Assurance riportata in allegato al BdS 2023.

## Principi di rendicontazione

**CY4GATE** Group ha avviato il processo di rendicontazione e definito i contenuti del report 2023 in conformità con il GRI 1: Principi Fondamentali 2021. In particolare, si è ha agito in coerenza e applicando i principi di rendicontazione:

- **Accuratezza:** al fine di rendicontare informazioni qualitative e quantitative accurate, si è proceduto a mappare sistemi, procedure e regolamenti aziendali per ricondurli ai temi materiali, al fine di supportare la rendicontazione con le evidenze disponibili e coerentemente con informazioni riportate in altri documenti e in sezioni del sito (<https://www.Cy4Gate.com/it/azienda/governance/>; <https://www.Cy4Gate.com/it/azienda/investor-relations/>); al fine di rilevare le informazioni quantitative richieste dalle disclosure applicate, si è proceduto alla costruzione di un cruscotto di KPI per ambiti e tematiche di sostenibilità, nel quale ciascuna società del Gruppo, rientrante nel perimetro di rendicontazione, ha registrati i valori per il 2023 e laddove disponibili anche quelli del 2022; la fonte dei dati è rappresentata dai sistemi gestionali interni e, laddove il dato rappresenta una elaborazione o stima, nel cruscotto sono riportate le basi dei calcoli, garantendo in tal modo che sia possibile ripetere tali misurazioni e calcoli ottenendo risultati simili; per i dati stimati, nel documento, nella tabella GRI content, sono esplicitate le ipotesi sottese e le tecniche impiegate per la stima, nonché eventuali limiti della stessa.
- **Equilibrio:** nel documento sono riportati tutti i dati richiesti dalle disclosure, siano essi positivi o negativi, in modo da fornire una rappresentazione completa dei fatti.
- **Chiarezza:** nell'organizzazione del documento, dall'articolazione dell'indice alla stesura dei contenuti, si è prestata attenzione alla reperibilità delle informazioni, anche con l'utilizzo di grassetto, colori e dimensioni diversi del

carattere; inoltre sono stati utilizzati grafici, mappe e tabelle per facilitare la lettura di informazioni quantitative e per schematizzare informazioni qualitative. Inoltre il documento è redatto sia in lingua italiana che in lingua inglese per ampliare l'accessibilità al documento.

- **Comparabilità:** al fine di garantire la comparabilità, le informazioni rilevate e rendicontate sono relative al periodo di rendicontazione in corso e laddove disponibili e comparabili, al periodo precedente, rappresentando quest'ultimo il primo anno significativo per le performance di Gruppo. Inoltre, nella rendicontazione degli impegni, sono riportati gli impegni del periodo di rendicontazione, quanto realizzato e gli impegni per il periodo successivo. Di anno in anno sono mantenute le stesse metriche e modalità di misurazione, per consentire la comparabilità e, laddove vi siano state delle modifiche, sono segnalate e spiegate.
- **Completezza:** nel documento sono fornite informazioni sui propri impatti e la gestione degli stessi; nel Bilancio di Sostenibilità 2023, **CY4GATE** Group, fornisce tutte le informazioni utili per consentire agli stakeholder di valutare le performance del Gruppo. Per ogni argomento materiale viene divulgata la visione di **CY4GATE** Group; vengono presentate le modalità di gestione adottate e, ove disponibili, le specifiche azioni e iniziative poste in essere, i soggetti coinvolti, gli output prodotti e i risultati raggiunti, a fronte di un'analisi dei rischi e degli impatti negativi, nonché delle opportunità e degli impatti positivi connessi al tema. Quando il tema materiale è elaborato da un GRI Standard esistente e i dati sono disponibili, **CY4GATE** rendiconta le relative informative specifiche; laddove il tema materiale non sia incluso in un GRI Standard esistente, sono state identificate ulteriori informative oltre quella del GRI 3-3 Gestione dei temi materiali. Laddove non sono disponibili le informazioni, sono fornite le ragioni di omissione nella tabella del GRI content.

# NOTA METODOLOGICA

- **Contesto di sostenibilità:** nel presentare le performance economiche, sociali e ambientali del Gruppo nel più ampio contesto della sostenibilità, **CY4GATE** ha esaminato i macro-temi rilevanti per il settore in cui opera; ciò è stato perseguito tenendo conto delle azioni e degli obiettivi dell'Agenda 2030 per lo Sviluppo Sostenibile a cui **CY4GATE** Group può dare il proprio contributo in termini di impatti economici, sociali e ambientali generati.
- **Tempestività:** al fine di rendere disponibili le informazioni in tempo utile per consentire agli utilizzatori dei dati di prendere decisioni, il BdS è approvato nel CdA di approvazione della Relazione Finanziaria annuale, generalmente entro la fine del primo trimestre, e successivamente pubblicato.
- **Verificabilità:** il processo di rendicontazione e il documento, dal 2023, sono sottoposti ad assurance esterna; inoltre, tutto il processo è verificabile attraverso la consultazione di documenti realizzati per tracciare le attività di mappatura, analisi e valutazione degli impatti, definizione degli impegni e obiettivi, rilevazione delle informazioni. Documentazione condivisa e verificata dal Comitato Controlli, Rischi e Sostenibilità.

## Approccio al coinvolgimento degli stakeholder

**CY4GATE** Group ha identificato e analizzato i propri stakeholder attraverso il coinvolgimento dei rappresentanti delle funzioni aziendali. Ciò ha consentito la costruzione della Mappa degli Stakeholder, la descrizione della natura delle relazioni e il riconoscimento dei canali e degli strumenti utilizzati dal Gruppo per interagire con ciascuno di essi. Ad oggi la società non ha ancora intrapreso un coinvolgimento diretto degli stakeholder per individuare impatti potenziali ed

effettivi o determinare risposte di prevenzione e mitigazione a potenziali impatti negativi. Al fine di comprendere interessi e aspettative degli stakeholder si è proceduto ad analisi di benchmark di società operanti in settori simili o prendendo in considerazione documenti e report di organismi nazionali e internazionali, nei quali sono esplicitate le questioni rilevanti rispetto alcune tematiche, quali i diritti umani, gli impatti ambientali, la corruzione. I documenti consultati sono: matrici di materialità delle organizzazioni usate come benchmark di riferimento; le informazioni ESG richieste dal mercato finanziario; le normative in ambito Salute e sicurezza sul lavoro, rispetto dei diritti umani, privacy, anticorruzione, Parità di genere, Ambiente, che esplicitano gli interessi delle parti coinvolte, articoli di approfondimento su temi specifici, che hanno consentito di verificare la rilevanza di determinate tematiche per alcune categorie di stakeholder, sul sito ASVIS, in relazione agli obiettivi a cui **CY4GATE** Group contribuisce e sul sito Global Compact delle Nazioni Unite. Inoltre, per alcune categorie, quali Partner e dipendenti, la condivisione del Bilancio di sostenibilità in incontri con finalità più ampie, ha consentito comunque di condividere la materialità dell'ente, così come i canali di reclamo e le modalità di relazione e valutazione dei dipendenti sono modalità da cui poter registrare l'attenzione di tali categorie su determinate questioni. Il coinvolgimento diretto e dedicato di alcune categorie di stakeholder principali rappresenterà, comunque, un obiettivo del 2024.

## Processo di determinazione dei temi materiali

Al fine di stabilire quali temi di sostenibilità rappresentano gli impatti del Gruppo sulle dimensioni di sostenibilità, inclusi i diritti umani, è stata condotta un'analisi del contesto delle

organizzazioni ed è stato seguito il processo di riconoscimento della responsabilità sociale, dei temi fondamentali e degli aspetti specifici indicato dalla Norma UNI ISO 26000, dalla OECD Guidelines for Multinational Enterprises, dagli UN Guiding Principles on Business and Human Rights e dall'ICGN Global Governance Principles. Sono stati inoltre considerati e analizzati i temi e gli aspetti dettati dagli standard specifici GRI. Per l'inquadramento di temi e aspetti relativi al settore di appartenenza è stata realizzata un'analisi di benchmark, prendendo come riferimento i report di sostenibilità o altra documentazione di rendicontazione non finanziaria di organizzazioni operanti in settori analoghi.

In particolare, il processo ha previsto il coinvolgimento di 4 tipologie di attori:

- Consulenti esperti, che hanno definito e guidato il processo di rendicontazione, hanno elaborato un primo assessment, condiviso e finalizzato con il coinvolgimento degli altri attori aziendali coinvolti.
- Amministratore delegato e Top Management, che hanno fornito informazioni per condurre l'analisi di contesto esterno e di settore, nonché informazioni di visione, strategiche e di business, per il corretto inquadramento del perimetro di sostenibilità, per l'analisi degli impatti e l'identificazione dei temi materiali; inoltre, hanno validato l'analisi degli impatti e la materialità, procedendo all'identificazione e adozione di un piano di miglioramento.
- CFO, in qualità di responsabile del processo di rendicontazione di sostenibilità, e il team costituito nell'ambito della funzione Finance, che hanno partecipato al processo di assessment, fornendo la documentazione e gli approfondimenti necessari, verificando gli esiti dell'analisi;
- il Comitato endoconsiliare Controllo, Rischi e Sostenibilità, costituito nel 2023, che ha analizzato l'analisi degli impatti e i temi materiali, validando l'analisi e fornendo suggerimenti di miglioramento.

# NOTA METODOLOGICA

L'analisi degli impatti e la definizione di materialità è stata condotta a partire dal primo bilancio di sostenibilità di CY4GATE, nel 2021, ed ha interessato esclusivamente la singola azienda; a seguito delle acquisizioni, nel 2022 e nel 2023, l'analisi è stata rivista e aggiornata per riconsiderare nel perimetro anche la società RCS ETM Sicurezza Spa e Azienda Informatica Italiana srl (incorporata in RCS) e Dars Telecom S.L., società del gruppo maggiormente incidenti in termini di dipendenti e di valore della produzione. Le altre società saranno via via incorporate nel perimetro di materialità, nel corso del 2024 e 2025.

Rispetto al processo degli anni precedenti, focalizzato sulla dimensione della "rilevanza" e di comparazione tra vista interna ed esterna, la metodologia adottata per l'analisi di materialità 2023 si è fondata sulla prospettiva di "impatto" del Gruppo, in conformità a quanto previsto dai GRI Universal Standards 2021.

L'identificazione e analisi dei rischi e delle opportunità è stata realizzata tenendo conto dei principi e linee guida generali, indicati nella ISO 31000 "Risk management - Principles and guidelines", oltre che nella disclosure specifica GRI 3 - Temi materiali 2021.

In particolare per ciascun ambito di sostenibilità - Governance e gestione responsabile, Persone e lavoro, Business management, Diritti Umani, Ambiente, Responsabilità verso la collettività - sono stati definiti rischi, opportunità, impatti negativi e impatti positivi, a cui sono stati associati i temi di sostenibilità; la valutazione del rischio e delle opportunità e la prioritizzazione degli impatti è stata effettuata attraverso l'attribuzione del livello di impatto e di probabilità e di una soglia per la definizione dei temi materiali, sulla base di un set di criteri definiti.

**Figura 1: Criteri alla base della definizione della griglia di valutazione per definire il livello di impatto.**

Perimetro di sostenibilità (da ISO 26000)	Pertinenza dei temi in relazione all'ambito di business dell'azienda, al contesto in cui opera e alle relazioni che caratterizzano i suoi processi decisionali e operativi
Scala (da GRI-3)	Gravità data dal livello di incidenza su asset rilevanti per l'azienda e su questioni e risorse rilevanti per il contesto e rispetto al quadro di riferimento giuridico e politico
Ambito (da GRI-3)	Ampiezza dell'impatto data dall'estensione e diffusione dello stesso
Caratteristiche di irrimediabilità (da GRI-3)	Possibilità di mitigare o risarcire il danno risultante.

**Figura 2: Criteri alla base della definizione della griglia di valutazione per definire il livello di probabilità:**

Perimetro di sostenibilità (da ISO 26000)	Pertinenza dei temi in relazione all'ambito di business dell'azienda, al contesto in cui opera e alle relazioni che caratterizzano i suoi processi decisionali e operativi
Presidio degli eventi di rischio (da ISO 31000)	Presenza, specificità e adeguatezza delle misure organizzative, di controllo e gestione implementate dall'azienda in relazione agli eventi rischiosi identificati
Impatti effettivi (da GRI-3)	Rilevazione di impatti effettivi, ovvero che si sono già manifestati

# NOTA METODOLOGICA

Ciascun evento di rischio e opportunità è stato valutato nell'impatto e nella probabilità; da tale valutazione è scaturito il posizionamento su una matrice di impatto e probabilità, in cui i rischi e le opportunità sono stati classificati secondo una scala a 5, da nullo a molto alto, in base agli incroci di valutazione dell'impatto e della probabilità. Tra i temi posizionati nella matrice di valutazione dell'impatto-probabilità sono stati considerati materiali i temi che hanno ottenuto un livello di impatto alto o molto alto, abbinati ai livelli di probabilità da basso a molto alto; ugualmente, sono stati considerati temi materiali quelli che hanno registrato un livello di impatto medio e un livello di probabilità alto o molto alto.

In caso di temi in cui solo uno dei due impatti (negativo o positivo) è rientrato nella soglia di materialità, seguendo un principio prudenziale, il tema è stato considerato materiale.

temi definiti e impattati dalle scelte e azioni del Gruppo nella gestione del tema; se scelte e azioni del Gruppo, riconducibili a ciascun tema, possono essere direttamente o indirettamente collegati agli impatti, negativi e positivi, individuati nell'analisi e valutazione dei rischi-opportunità.

## Elenco dei temi materiali

Di seguito una tabella in cui sono elencati i temi materiali, frutto del processo precedentemente illustrato, e in cui sono sintetizzate alcune ulteriori informazioni relative al perimetro dei temi: quali sono gli stakeholder principali interessati ai

TEMI MATERIALI	MODIFICHE APPORTATE AI TEMI MATERIALI RISPETTO AL PRECEDENTE PERIODO DI RENDICONTAZIONE.	PERIMETRO DEI TEMI			
		INTERNO	ESTERNO	IMPATTO DIRETTO	IMPATTO INDIRETTO
Tutela e sicurezza della collettività	non apportate		Collettività, Istituzioni Pubbliche, Partner, Università e centri di ricerca		X
Cybersicurezza e protezione delle infrastrutture critiche	non apportate		Collettività, Istituzioni Pubbliche; Clienti Pubblici & Privati; Partner, Università e centri di ricerca		X
Diritti Umani	non apportate	X	Collettività; Fornitori; Clienti Pubblici & Privati	X	
Leadership nell'innovazione	non apportate	X	Istituzioni Pubbliche; Clienti Pubblici & Privati; Partner, Università e centri di ricerca Organizzazioni di rappresentanza	X	
Corporate Governance Solida	non apportate	X	Azionisti; Comunità Finanziaria; Clienti Pubblici & Privati	X	
Consumi energetici	non apportate	X	Collettività; Comunità Finanziaria; Istituzioni Pubbliche	X	
Strategie e politiche orientate alla sostenibilità	non apportate	X	Tutti gli stakeholders	X	

# NOTA METODOLOGICA

TEMI MATERIALI	MODIFICHE APPORTATE AI TEMI MATERIALI RISPETTO AL PRECEDENTE PERIODO DI RENDICONTAZIONE.	PERIMETRO DEI TEMI			
		INTERNO	ESTERNO	IMPATTO DIRETTO	IMPATTO INDIRETTO
Conduzione responsabile del business	Nel tema sono stati integrati i temi: Trasparenza delle informazioni verso clienti e investitori; Prevenzione dei comportamenti anti-concorrenziali	X	Tutti gli stakeholders	X	
Empowerment delle persone	non apportate	X		X	
Pari opportunità e parità di genere	non apportate	X	Collettività	X	X
Salute e sicurezza sul lavoro	non apportate	X	Organismi di Rappresentanza	X	
Prevenzione della corruzione	non apportate	X	Istituzioni Pubbliche; Clienti Pubblici & Privati; Fornitori	X	X
Sicurezza delle informazioni & Privacy	non apportate	X	Clienti Pubblici & Privati; Fornitori	X	X
Gestione e cura delle Persone	non apportate	X		X	
Relazioni con i clienti	non apportate	X	Clienti Pubblici & Privati	X	
Gestione responsabile della catena di fornitura	non apportate	X	Fornitori	X	

Per ogni ulteriore informazione sul report e sui suoi contenuti, scrivere a: <https://www.Cy4Gate.com/it/contattaci/>.

# GRI CONTENT

<b>Dichiarazione d'uso</b>	CY4GATE s.p.a. ha redatto per CY4GATE Group, un report in conformità agli Standard GRI per il periodo 01/01/2023 - 31/12/2023
<b>GRI 1 utilizzato</b>	GRI 1 - Principi Fondamentali - versione 2021
<b>Sector Standard GRI pertinenti</b>	not applicable

# GRI CONTENT

## RENDICONTAZIONE INFORMATIVA GENERALI

STANDARD GRI	INFORMATIVA	UBICAZIONE	OMISSIONE		
			REQUISITI OMESSI	RAGIONE	SPIEGAZIONE
<b>GRI 2: Informativa Generale - Versione 2021</b>	2-1 Dettagli organizzativi	Cap. 1 <b>CY4GATE</b> , pp 6-9 Nota metodologica, pp. 75-80			
	2-2 Entità incluse nella rendicontazione di Sostenibilità dell'organizzazione	Nota metodologica, pp. 75-80			
	2-3 Periodo di rendicontazione, frequenza e punto di contatto	Nota metodologica, pp. 75-80			
	2-4 Revisione delle informazioni	Nota metodologica, pp. 75-80			
	2-5 Assurance esterna	Nota metodologica, pp. 75-80 Relazione società di revisione indipendente			
	2-6 Attività, catena del valore e altri rapporti commerciali	Cap. 1 <b>CY4GATE</b> , pp 8-9;11-12; Cap. 4 Innovazione, pp 38-43 Cap. 6. Clienti, pp 62-65 Cap. 7 Catena di fornitura, pp 66-68			
	2-7 Dipendenti	Cap. 5 Persone, pp 50-51 secondo il numero di persone			
	2-8 Lavoratori non dipendenti	Cap. 5 Persone, pg 51, lavoratori interinali con funzioni consulenziali; secondo il numero di persone			
	2-9 Struttura e composizione della governance	Cap. 3 Governance, pp 27-30			
	2-10 Nomina e selezione del massimo organo di governo	Cap. 3 Governance, pp 27-30			

# GRI CONTENT

## RENDICONTAZIONE INFORMATIVA GENERALI

STANDARD GRI	INFORMATIVA	UBICAZIONE	OMISSIONE		
			REQUISITI OMESSI	RAGIONE	SPIEGAZIONE
<b>GRI 2: Informativa Generale - Versione 2021</b>	2-11 Presidente del massimo organo di governo	Cap. 3 Governance, pp 27-30			
	2-12 Ruolo del massimo organo di governo nel controllo della gestione degli impatti	Cap. 3 Governance, pp 27-30			
	2-13 Delega di responsabilità per la gestione degli impatti	Cap. 3 Governance, pp 27-30			
	2-14 Ruolo del Massimo organo di governo nella rendicontazione di sostenibilità	Cap. 3 Governance, pp 27-30			
	2-15 Conflitti d'interesse	Cap. 3 Governance, pg 31-34			
	2-16 Comunicazione delle criticità	Cap. 3 Governance, pp 27-30			
	2-17 Conoscenze collettive del massimo organo di governo	Cap. 3 Governance, pp 27-30			
	2-18 Valutazione della performance del massimo organo di governo	Cap. 3 Governance, pp 27-30			
	2-19 Norme riguardanti le remunerazioni	Cap. 3 Governance, pp 27-30			
	2-20 Procedura di determinazione della retribuzione	Cap. 3 Governance, pp 27-30	2.20.a.ii; b	Informazioni non disponibili/incomplete	Azioni al momento non realizzate
	2-21 Rapporto di retribuzione totale annuale	Cap. 3 Governance, pp 27-30			
	2-22 Dichiarazione sulla strategia di sviluppo sostenibile	Lettera agli stakeholder, pp 2-3; Cap.2 Sostenibilità, pp 14-20			

# GRI CONTENT

## RENDICONTAZIONE INFORMATIVA GENERALI

STANDARD GRI	INFORMATIVA	UBICAZIONE	OMISSIONE		
			REQUISITI OMESSI	RAGIONE	SPIEGAZIONE
<b>GRI 2: Informativa Generale - Versione 2021</b>	2-23 Impegno in termini di policy	Cap. 2 Sostenibilità, pp14-20 Tabelle "I nostri impatti e il nostro impegno per la sostenibilità" in: Cap. 3 Governance, pp 24-26 Cap. 4 Innovazione, pp 36-37 Cap. 5 Persone, pp 48-49 Cap. 6 Clienti, pg. 63 Cap. 7 Catena di fornitura, pg 67 Cap. 8 Pianeta, pg. 72			
	2-24 Integrazione degli impegni in termini di policy	Cap. 3 Governance, pp 27-30			
	2-25 Processi volti a rimediare impatti negativi	Cap. 3 Governance, pp 27-30; pp 31-34- Tabelle "I nostri impatti e il nostro impegno per la sostenibilità" in: Cap. 3 Governance, pg 26 Cap. 4 Innovazione, pg37 Cap. 5 Persone, pg 49 Cap. 6 Clienti, pg. 63 Cap. 7 Catena di fornitura, pg 67 Cap. 8 Pianeta, pg. 72			
	2-26 Meccanismi per richiedere chiarimenti e sollevare preoccupazioni	Cap. 3 Governance, pp 31-34			
	2-27 Conformità a leggi e regolamenti	Cap. 3 Governance,, pp 31-34			
	2-28 Appartenenza ad associazioni	Cap. 2 Sostenibilità, pp 20-22 Cap. 4 Innovazione, pg 38-43			

# GRI CONTENT

## RENDICONTAZIONE INFORMATIVE GENERALI

STANDARD GRI	INFORMATIVA	UBICAZIONE	OMISSIONE		
			REQUISITI OMESSI	RAGIONE	SPIEGAZIONE
<b>GRI 2: Informativa Generale - Versione 2021</b>	2-29 Approccio al coinvolgimento degli stakeholder	Cap. 2 Sostenibilità, pp 20-22 Nota metodologica, pp. 75-80			
	2-30 Contratti collettivi	Cap. 5 Persone, pp 50-52			

## RENDICONTAZIONE TEMI MATERIALI

STANDARD GRI	INFORMATIVA	UBICAZIONE	OMISSIONE		
			REQUISITI OMESSI	RAGIONE	SPIEGAZIONE
<b>GRI 3 - Temi materiali - Ver- sione 2021</b>	3-1 Processo di determinazione dei temi materiali	Cap. 2 Sostenibilità, pp 14-17 Nota metodologica, pp. 75-80			
	3-2 Elenco di temi materiali	Cap. 2 Sostenibilità, pp 14-17 Tabelle "Temi materiali e contributo agli SDG's" in: Cap. 3 Governance, pp 24-26 Cap. 4 Innovazione, pp 36-37 Cap. 5 Persone, pp 48-49 Cap. 6 Clienti, pg. 63 Cap. 7 Catena di fornitura, pg 67 Cap. 8 Pianeta, pg. 72 Nota metodologica, pp. 75-80			

# GRI CONTENT

TEMI MATERIALI GRI	STANDARD GRI	INFORMATIVA GRI STANDARD	UBICAZIONE	OMISSIONE		
				REQUISITI OMESSI	RAGIONE	SPIEGAZIONE
Consumi energetici	<b>GRI 3 - Temi materiali - versione 2021</b>	3-3 Gestione dei temi materiali	Cap. 2 Sostenibilità, pp 14-17 Tabelle "I nostri impatti e il nostro impegno per la sostenibilità" in: Cap. 8 Pianeta, pg 72			
		GRI 302-1 Consumo di energia interno all'organizzazione	Cap. 8 Pianeta, pg 71	302-1-a,b,c,d	Informazioni non disponibili/incomplete	Rilevazione complessiva dei consumi per l'energia acquistata
		GRI 302-2 Consumo di energia esterno all'organizzazione	Cap. 8 Pianeta, pg 71; dato stimato sulla base dei giorni di lavoro in sede e di una media di Km percorsi per la tratta casa-lavoro			
		GRI 302-3 Intensità energetica	Cap. 8 Pianeta, pg 71			
Tutela e sicurezza della collettività	<b>GRI 3 - Temi materiali - versione 2021</b>	3-3 Gestione dei temi materiali	Cap. 2 Sostenibilità, pp 14-17 Tabelle "I nostri impatti e il nostro impegno per la sostenibilità" in: Cap. 4 Innovazione, pp 36-37			
Cybersicurezza e protezione delle infrastrutture critiche	<b>GRI 3 - Temi materiali - versione 2021</b>	3-3 Gestione dei temi materiali	Cap. 2 Sostenibilità, pp 14-17 Tabelle "I nostri impatti e il nostro impegno per la sostenibilità" in: Cap. 4 Innovazione, pp 36-37			

# GRI CONTENT

TEMI MATERIALI GRI	STANDARD GRI	INFORMATIVA GRI STANDARD	UBICAZIONE	OMISSIONE		
				REQUISITI OMESSI	RAGIONE	SPIEGAZIONE
<b>Empowerment delle persone</b>	<b>GRI 3 - Temi materiali - versione 2021</b>	3-3 Gestione dei temi materiali	Cap. 2 Sostenibilità, pp 14-17 Tabelle "I nostri impatti e il nostro impegno per la sostenibilità" in: Cap. 5 Persone, pp 48-49			
	<b>GRI 404: Formazione ed educazione - versione 2016</b>	GRI 404-1 Numero medio di ore di formazione all'anno per dipendente	Cap. 5 Persone, pp 56-59			
		GRI 404-2 Programmi di aggiornamento delle competenze dei dipendenti e di assistenza nella transizione	Cap. 5 Persone, pp 56-59			
		GRI 404-3 Percentuale di dipendenti che ricevono periodicamente valutazioni delle loro performance e dello sviluppo professionale	Cap. 5 Personale, pp 56-59			
<b>Salute e Sicurezza sul lavoro</b>	<b>GRI 3 - Temi materiali - versione 2021</b>	3-3 Gestione dei temi materiali	Cap. 2 Sostenibilità, pp 14-17 Tabelle "I nostri impatti e il nostro impegno per la sostenibilità" in: Cap. 5 Persone, pp 48-49			
	<b>GRI 403: Salute e sicurezza sul lavoro - versione 2018</b>	GRI 403.1 - Sistema di gestione della salute e sicurezza sul lavoro	Cap. 5 Personale, pp 59-61			
		GRI 403.2 - Identificazione del pericolo, valutazione del rischio e indagini sugli incidenti	Cap. 5 Personale, pp 59-61			

# GRI CONTENT

TEMI MATERIALI GRI	STANDARD GRI	INFORMATIVA GRI STANDARD	UBICAZIONE	OMISSIONE		
				REQUISITI OMESSI	RAGIONE	SPIEGAZIONE
<b>Salute e Sicurezza sul lavoro</b>	<b>GRI 403: Salute e sicurezza sul lavoro - versione 2018</b>	GRI 403-3 Servizi per la salute professionale	Cap. 5 Personale, pp 59-61			
		GRI 403-4 Partecipazione e consultazione dei lavoratori in merito a programmi di salute e sicurezza sul lavoro e relativa comunicazione	Cap. 5 Personale, pp 59-61			
		GRI 403.5 - Formazione dei lavoratori sulla salute e sicurezza sul lavoro	Cap. 5 Personale, pp 59-61			
		GRI 403.6 - Promozione della salute dei lavoratori	Cap. 5 Personale, pp 59-61			
		GRI 403-7 Prevenzione e mitigazione degli impatti in materia di salute e sicurezza sul lavoro direttamente collegati da rapporti di business	Cap. 5 Personale, pp 59-61			
		GRI 403.8 - Lavoratori coperti dal sistema di sicurezza sul lavoro	Cap. 5 Personale, pp 59-61			
		GRI 403.9 - Infortuni sul lavoro	Cap. 5 Personale, pp 59-61			
		GRI 403.10 - Malattie professionali	Cap. 5 Personale, pp 59-61			

# GRI CONTENT

TEMI MATERIALI GRI	STANDARD GRI	INFORMATIVA GRI STANDARD	UBICAZIONE	OMISSIONE		
				REQUISITI OMESSI	RAGIONE	SPIEGAZIONE
<b>Gestione e cura delle Persone</b>	<b>GRI 3 - Temi materiali - versione 2021</b>	3-3 Gestione dei temi materiali	Cap. 2 Sostenibilità, pp 14-17 Cap. 5 Personale, pp 48-49			
	<b>GRI 401 - Occupazione - versione 2016</b>	GRI 401.1 - Assunzioni di nuovi dipendenti e avvicendamento dei dipendenti	Cap. 5 Personale, pp 52-55			
		GRI 401.2 - Benefici per i dipendenti a tempo pieno che non sono disponibili per i dipendenti a tempo determinato o part-time	Cap. 5 Personale, pp 50-52			
		GRI 401.3 - Congedo parentale	Cap. 5 Personale, pg 52-55			
<b>GRI 402: Gestione del lavoro e delle relazioni sindacali - versione 2016</b>	GRI 402-1 Periodi minimi di preavviso in merito alle modifiche operative	Cap. 5 Personale, pp 50-52				
<b>Rispetto dei Diritti Umani</b>	<b>GRI 3 - Temi materiali - versione 2021</b>	3-3 Gestione dei temi materiali	Cap. 2 Sostenibilità, pp 14-20 Cap. 3 Governace, pp24-26 Cap. 4 Innovazione, pp36-37 Cap. 5 Persone, pp48-49 Cap. 6 Clienti, pg 63 Cap. 7 Catena di fornitura, pg 67			
<b>Pari opportunità e parità di genere</b>	<b>GRI 3 - Temi materiali - versione 2021</b>	3-3 Gestione dei temi materiali	Cap. 2 Sostenibilità, pp 14-17 Cap. 5 Personale, pp 48-49			
	<b>GRI 405: Diversità e pari opportunità - versione 2016</b>	405-1 Diversità negli organi di governance e tra i dipendenti	Cap. 3 Governace,pp 27-30 Cap. 5 Personale, pp 50-55			
		405-2 Rapporto tra salario di base e retribuzione delle donne rispetto agli uomini	Cap. 5 Personale, pg 50-55			

# GRI CONTENT

TEMI MATERIALI GRI	STANDARD GRI	INFORMATIVA GRI STANDARD	UBICAZIONE	OMISSIONE		
				REQUISITI OMESSI	RAGIONE	SPIEGAZIONE
<b>Prevenzione della corruzione</b>	<b>GRI 3 - Temi materiali - versione 2021</b>	3-3 Gestione dei temi materiali	Cap. 2 Sostenibilità, pp 14-17 Cap. 3 Governance, pp 24-26;31-34			
		GRI 205-1 Operazioni valutate per determinare i rischi relativi alla corruzione	Cap. 3 Governance, pp 31-34			
		GRI 205.2 - Comunicazione e formazione su normative e procedure anti-corruzione	Cap. 3 Governance, pp 31-34			
		GRI 205.3 - Incidenti confermati di corruzione e misure adottate	Cap. 3 Governance, pp 31-34			
<b>Leadership nell'innovazione</b>	<b>GRI 3 - Temi materiali - versione 2021</b>	3-3 Gestione dei temi materiali	Cap. 2 Sostenibilità, pp 14-17 Cap. 4 Innovazione, pp 36-37;38-43			
<b>Corporate Governance Solida</b>	<b>GRI 3 - Temi materiali - versione 2021</b>	3-3 Gestione dei temi materiali	Cap. 2 Sostenibilità, pp 14-17 Cap. 3 Governance,, pp 24-26;27-30			
<b>Strategie e politiche orientate alla sostenibilità</b>	<b>GRI 3 - Temi materiali - versione 2021</b>	3-3 Gestione dei temi materiali	Cap. 2 Sostenibilità, pg 14-20 Cap. 3 Governance, pg 24-26			

# GRI CONTENT

TEMI MATERIALI GRI	STANDARD GRI	INFORMATIVA GRI STANDARD	UBICAZIONE	OMISSIONE		
				REQUISITI OMESSI	RAGIONE	SPIEGAZIONE
<b>Sicurezza delle informazioni e privacy</b>	<b>GRI 3 - Temi materiali - versione 2021</b>	3-3 Gestione dei temi materiali	Cap. 2 Sostenibilità, pp 14-17 Cap. 3 Governance, pp 24-26;31-34			
	<b>GRI 418: Privacy dei clienti - versione 2016</b>	GRI 418.1 - Fondati reclami riguardanti violazioni della privacy dei clienti e perdita di loro dati	Cap. 3 Governance, pp 31-34			
<b>Conduzione responsabile del business</b>	<b>GRI 3 - Temi materiali - versione 2021</b>	3-3 Gestione dei temi materiali	Cap. 2 Sostenibilità, pp 14-17 Cap. 3 Governance, pp 24-26;31-34			
	<b>GRI 206: Comportamento anti-competitivo - versione 2016</b>	GRI 206-1 Azioni legali relative a comportamento anti-competitivo, attività di trust e prassi monopolistiche	Cap. 3 Governance, pg 31-34			
<b>Relazioni con i clienti</b>	<b>GRI 3 - Temi materiali - versione 2021</b>	3-3 Gestione dei temi materiali	Cap. 2 Sostenibilità, pp 14-17 Cap. 6 Clienti, pp 62-65			
<b>Gestione responsabile della catena di fornitura</b>	<b>GRI 3 - Temi materiali - versione 2021</b>	3-3 Gestione dei temi materiali	Cap. 2 Sostenibilità, pp 14-17 Cap. 7 Catena di fornitura, pp 67-70			

**COORDINAMENTO E GRUPPO DI LAVORO INTERNO** Marco

Latini

Rosa Maria Caprino

Marco Ludovici

Andrea Del Giudice

Vera Antonucci

Pietro Mazza

**METODOLOGIA, ANALISI, REDAZIONE E COORDINAMENTO  
GENERALE**

Prospetti soc. coop. - Roma

Maria Scinicariello, Irene Salerno, Veronica Lo Destro

Grazie a tutti i dirigenti, dipendenti e collaboratori di CY4GATE Group per il loro contributo e collaborazione alla realizzazione del Bilancio di Sostenibilità

Approvato con delibera del Consiglio di Amministrazione del 14 marzo 2024



RELAZIONE DI  
REVISIONE



KPMG S.p.A.  
Revisione e organizzazione contabile  
Via Curtatone, 3  
00185 ROMA RM  
Telefono +39 06 80961.1  
Email [it-fmauditaly@kpmg.it](mailto:it-fmauditaly@kpmg.it)  
PEC [kpmgspa@pec.kpmg.it](mailto:kpmgspa@pec.kpmg.it)

## Relazione della società di revisione indipendente sul Bilancio di Sostenibilità

*Al Consiglio di Amministrazione della  
CY4Gate S.p.A.*

Siamo stati incaricati di effettuare un esame limitato ("*limited assurance engagement*") del Bilancio di Sostenibilità del Gruppo CY4Gate (di seguito anche il "Gruppo") relativo all'esercizio chiuso al 31 dicembre 2023.

### **Responsabilità degli Amministratori per il Bilancio di Sostenibilità**

Gli Amministratori della CY4Gate S.p.A. sono responsabili per la redazione del Bilancio di Sostenibilità in conformità ai "*Global Reporting Initiative Sustainability Reporting Standards*" definiti dal GRI – *Global Reporting Initiative* ("GRI Standards"), come descritto nella sezione "Nota metodologica" del Bilancio di Sostenibilità.

Gli Amministratori sono altresì responsabili per quella parte del controllo interno da essi ritenuta necessaria al fine di consentire la redazione di un Bilancio di Sostenibilità che non contenga errori significativi dovuti a frodi o a comportamenti o eventi non intenzionali.

Gli Amministratori sono inoltre responsabili per la definizione degli obiettivi del Gruppo CY4Gate in relazione alla performance di sostenibilità, nonché per l'identificazione degli *stakeholder* e degli aspetti significativi da rendicontare.

### **Indipendenza della società di revisione e controllo della qualità**

Siamo indipendenti in conformità ai principi in materia di etica e di indipendenza del *Code of Ethics for Professional Accountants* emesso dall'*International Ethics Standards Board for Accountants*, basato su principi fondamentali di integrità, obiettività, competenza e diligenza professionale, riservatezza e comportamento professionale.

La nostra società di revisione applica l'*International Standard on Quality Control 1 (ISQC Italia 1)* e, di conseguenza, mantiene un sistema di controllo qualità che include direttive e procedure documentate sulla conformità ai principi etici, ai principi professionali e alle disposizioni di legge e dei regolamenti applicabili.



Gruppo CY4Gate

Relazione della società di revisione

31 dicembre 2023

## **Responsabilità della società di revisione**

E' nostra la responsabilità di esprimere, sulla base delle procedure svolte, una conclusione circa la conformità del Bilancio di Sostenibilità rispetto a quanto richiesto dai GRI Standards. Il nostro lavoro è stato svolto secondo i criteri indicati nell' "International Standard on Assurance Engagements ISAE 3000 (Revised) – Assurance Engagements Other than Audits or Reviews of Historical Financial Information" (di seguito anche "ISAE 3000 Revised"), emanato dall' *International Auditing and Assurance Standards Board* (IAASB) per gli incarichi di *limited assurance*. Tale principio richiede la pianificazione e lo svolgimento di procedure al fine di acquisire un livello di sicurezza limitato che il Bilancio di Sostenibilità non contenga errori significativi.

Pertanto, il nostro esame ha comportato un'estensione di lavoro inferiore a quella necessaria per lo svolgimento di un esame completo secondo l'ISAE 3000 Revised ("*reasonable assurance engagement*") e, conseguentemente, non ci consente di avere la sicurezza di essere venuti a conoscenza di tutti i fatti e le circostanze significativi che potrebbero essere identificati con lo svolgimento di tale esame.

Le procedure svolte sul Bilancio di Sostenibilità si sono basate sul nostro giudizio professionale e hanno compreso colloqui, prevalentemente con il personale della Società responsabile per la predisposizione delle informazioni presentate nel Bilancio di Sostenibilità, nonché analisi di documenti, ricalcoli ed altre procedure volte all'acquisizione di evidenze ritenute utili.

In particolare, abbiamo svolto le seguenti procedure:

- 1 analisi del processo di definizione dei temi rilevanti rendicontati nel Bilancio di Sostenibilità, con riferimento alle modalità di analisi e comprensione del contesto di riferimento, identificazione, valutazione e prioritizzazione degli impatti effettivi e potenziali e alla validazione interna delle risultanze del processo;
- 2 comparazione tra i dati e le informazioni di carattere economico-finanziario riportati nel paragrafo "1.2. Presenza geografica e mercati serviti", nel capitolo "4. Innovazione" e nel capitolo "6. Clienti" del Bilancio di Sostenibilità e i dati e le informazioni incluse nel bilancio consolidato del Gruppo;
- 3 comprensione dei processi che sottendono alla generazione, rilevazione e gestione delle informazioni qualitative e quantitative significative incluse nel Bilancio di Sostenibilità.

In particolare, abbiamo svolto interviste e discussioni con il personale della Direzione di CY4Gate S.p.A. e abbiamo svolto limitate verifiche documentali, al fine di raccogliere informazioni circa i processi e le procedure che supportano la raccolta, l'aggregazione, l'elaborazione e la trasmissione dei dati e delle informazioni di carattere non finanziario alla funzione responsabile della predisposizione del Bilancio di Sostenibilità.

Inoltre, per le informazioni significative, tenuto conto delle attività e delle caratteristiche per Gruppo:

- a) con riferimento alle informazioni qualitative contenute nel Bilancio di Sostenibilità abbiamo effettuato interviste e acquisito documentazione di supporto per verificarne la coerenza con le evidenze disponibili;
- b) con riferimento alle informazioni quantitative, abbiamo svolto sia procedure analitiche che limitate verifiche per accertare su base campionaria la corretta aggregazione dei dati;

Per le seguenti società, CY4Gate S.p.A., RCS ETM Sicurezza S.p.A., Dars Telecom S.L., che abbiamo selezionato sulla base delle loro attività, del loro contributo agli indicatori di prestazione a livello consolidato, abbiamo acquisito riscontri documentali su base campionaria circa la corretta applicazione delle procedure e dei metodi di calcolo utilizzati per gli indicatori.



**Gruppo CY4Gate**

*Relazione della società di revisione*

*31 dicembre 2023*

### **Conclusioni**

Sulla base del lavoro svolto, non sono pervenuti alla nostra attenzione elementi che ci facciano ritenere che il Bilancio di Sostenibilità del Gruppo CY4Gate relativo all'esercizio chiuso al 31 dicembre 2023 non sia stato redatto, in tutti gli aspetti significativi, in conformità a quanto richiesto dai GRI Standards come descritto nel paragrafo "Nota metodologica" del Bilancio di Sostenibilità.

### **Altri aspetti**

I dati comparativi presentati nel Bilancio di Sostenibilità in relazione all'esercizio chiuso il 31 dicembre 2022, non sono stati sottoposti a verifica.

Roma, 28 marzo 2024

KPMG S.p.A.

Marco Mele  
Socio