
POLITICA DI CY4GATE

La presente Politica è espressione delle intenzioni della Direzione Cy4Gate in merito ai processi aziendali, la qualità di prodotti e servizi considerandone al contempo gli aspetti di sicurezza delle informazioni.

LA DIREZIONE

La Direzione di CY4GATE si impegna a perseguire una politica che pone al centro delle attività il cliente: sia interno che esterno.

La costruzione di un sistema di gestione integrato qualità e sicurezza delle informazioni, diffuso in tutta l'azienda, attraverso un ciclo di Miglioramento Continuo, coinvolge i processi e tutto l'organico ed è diventato un fattore fondamentale e premiante nel contesto competitivo in cui CY4GATE opera.

Con l'obiettivo di costruire un modello di gestione aziendale distribuito in tutte le aree aziendali e di puntare su prodotti e servizi di qualità ad alto standard tecnico e tecnologico, CY4GATE persegue un percorso di miglioramento dei processi e dei principali strumenti di lavoro. In questo contesto, attraverso il Riesame della Direzione ed i progetti di miglioramento, i Piani industriali, la Direzione ha individuato alcune aree di attenzione sulle quali si richiede al Management e al personale di focalizzare tutto il proprio impegno.

OBIETTIVI

CY4GATE ha deciso di adottare una Politica per perseguire i seguenti obiettivi aziendali:

Politica verso i Clienti

- ♦ La soddisfazione del Cliente va assicurata durante tutto il Life-Cycle del contratto del prodotto/servizio e per tutte le sue esigenze in merito alle prestazioni operative del prodotto e al servizio fornito;
- ♦ Il patrimonio informativo condiviso con il Cliente viene gestito con l'impegno a mantenere la Riservatezza, l'Integrità e la Disponibilità delle informazioni durante tutto il loro Life-Cycle.

Orientamento al Risultato

- ♦ Garantire prodotti e servizi di qualità, con l'obiettivo di mantenere i risultati aziendali eccellenti, risultato del continuo riesame delle esigenze del cliente, della collaborazione con i fornitori e dell'impegno del personale.
- ♦ Assicurare un adeguato livello di innovazione e contenuti tecnologici del prodotto/servizio, per affermare il posizionamento competitivo di CY4GATE nelle nuove sfide sui mercati.



Organizzazione Aziendale e Processi

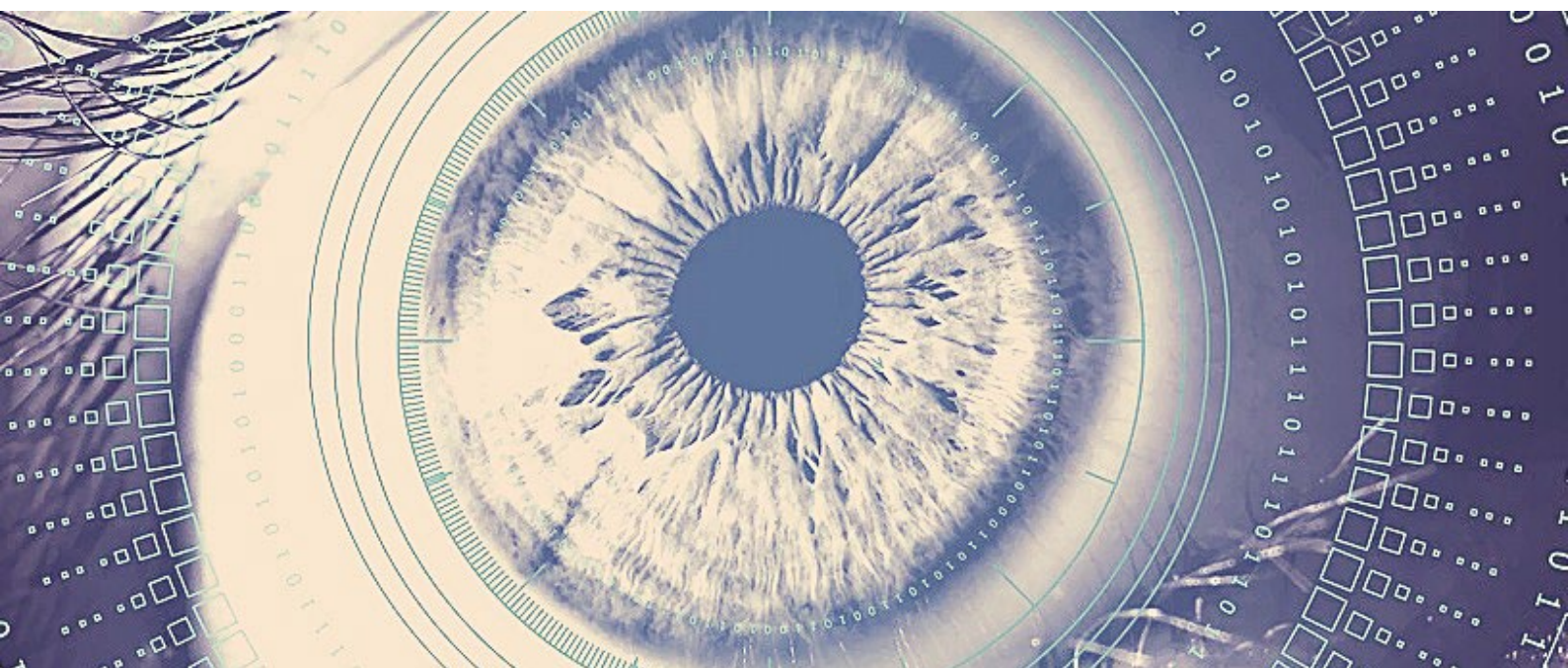
- ♦ Sostenere in tutta l'organizzazione la cultura dei processi come mezzo fondamentale per il raggiungimento degli obiettivi di qualità.
- ♦ Garantire il continuo sviluppo dei nuovi processi e sistemi per la gestione integrata del ciclo di vita del prodotto.
- ♦ Realizzare e mantenere un Sistema di Gestione della Qualità agile, finalizzato al raggiungimento degli obiettivi aziendali e alla soddisfazione degli impegni assunti verso i Clienti e i dipendenti.
- ♦ Mantenere in Azienda la cultura del *continuous improvement* indispensabile per garantire elevati livelli di competitività.

Fornitori

- Divulgazione della politica applicata da CY4GATE alla Supply Chain, in modo da perseguire e raggiungere obiettivi comuni e durevoli.
- Presidio attento e accurato dei programmi di sviluppo in ambito nazionale ed internazionale, la cui complessità e livello di maturità richiede una stretta collaborazione con i fornitori per l'attuazione di un ciclo di Miglioramento Continuo.

Risorse Umane

- Mantenere ed aumentare il livello di competenza e le conoscenze tecniche richiesti dall'evoluzione del Business, dei mercati e delle tecnologie, attraverso l'implementazione di programmi di training "ad hoc" per il Personale.
- Implementare un portafoglio di competenze in linea con i valori aziendali individuati, che rappresenterà l'ulteriore strumento volto a valorizzare e promuovere lo sviluppo delle Risorse Umane.



Salute e sicurezza

- Promuovere la Salute e Sicurezza nei luoghi di lavoro attraverso la gestione organica e sistematica di tutti gli aspetti riguardanti il benessere dei lavoratori (diritto di tutti coloro che operano negli ambienti di lavoro, qualunque sia il rapporto o contratto di lavoro).



SICUREZZA DELLE INFORMAZIONI

La Politica di sicurezza delle informazioni in CY4GATE è attuata per proteggere, le Informazioni gestite, da eventi intesi come minacce o incidenti, esterni e/o interni, oggettivi e/o soggettivi, che possono compromettere lo sviluppo dei prodotti e l'erogazione dei servizi, mantenendo aggiornato il sistema per la gestione del rischio, la protezione delle informazioni e degli asset ICT.

L'obiettivo infatti, è garantire la sicurezza delle informazioni, in un contesto dove i rischi informatici causati dalle violazioni dei sistemi di sicurezza sono in continuo aumento.

OBIETTIVI

La Politica di Sicurezza delle Informazioni in CY4GATE ha l'obiettivo di proteggere le risorse informative da tutte le minacce, siano esse organizzative o tecnologiche, interne o esterne, accidentali o intenzionali, ponendosi i seguenti obiettivi aziendali:

- Garantire un adeguato livello di consapevolezza al personale, ai collaboratori e ai fornitori esterni;
- Mantenere allineato l'SGSI rispetto ai cambiamenti nelle procedure interne e nelle modalità di erogazione dei Servizi di CY4GATE;
- Garantire un adeguato Governo dei Fornitori al fine di assicurare il rispetto dei requisiti di sicurezza delle informazioni;
- Garantire un livello adeguato dei requisiti di riservatezza, integrità e disponibilità nei servizi erogati.

Gestione dei Rischi

L'obiettivo dell'Analisi dei Rischi è identificare e contrastare le possibili minacce alla sicurezza dei sistemi e delle informazioni di CY4GATE. Al fine di predisporre adeguate misure di prevenzione e protezione, l'Analisi dei Rischi è l'elemento principale da cui discendono tutte le attività di controllo, le Politiche in merito alla sicurezza e le procedure operative legate alla sicurezza delle informazioni.

Privacy

L'obiettivo di CY4GATE è garantire la corretta gestione dei dati personali attraverso misure di sicurezza idonee ad assicurare la conformità ai requisiti ed ai principi cardine espressi all'interno delle normative vigenti in ambito privacy.

Continuità operativa

L'obiettivo della Gestione della Continuità Operativa è assicurare la continuità dei processi/servizi essenziali di un'organizzazione (processi critici) ad un determinato livello di servizio, nell'eventualità di un evento disastroso.

IL CEO
(EMANUELE GALTIERI)

CONCLUSIONI

La Direzione, direttamente coinvolta nel rispetto e nell'attuazione dei principi sopra citati, assicurando e verificando che la presente Politica sia resa operativa e diffusa a tutto il Personale, si impegna a:

- Diffondere la presente Politica a tutti i dipendenti;
- Coinvolgere e responsabilizzare il personale nelle attività previste dalla presente politica ed a promulgare tutte le iniziative necessarie a garantirne la piena implementazione perseguendo gli specifici obiettivi definiti;
- Migliorare costantemente il sistema di gestione nel rispetto dei requisiti delle norme di riferimento
- Promulgare tutte le iniziative necessarie a garantire la piena implementazione della presente politica, con specifici obiettivi definiti nel Riesame della Direzione;