

La Politica per la Qualità è espressione delle intenzioni della Direzione Cy4Gate in merito ai processi aziendali e alla qualità dei prodotti.

06 LUGLIO 2021

LA DIREZIONE

La Direzione di CY4GATE si impegna a perseguire una politica che pone al centro delle attività il cliente: sia interno che esterno.

La costruzione di un sistema di gestione qualità, diffuso in tutta l'azienda, attraverso un ciclo di Miglioramento Continuo, i processi e tutto coinvolge l'organico ed è diventato fattore fondamentale premiante nel contesto competitivo CY4GATE in cui opera.

Con l'obiettivo di costruire un modello di gestione aziendale distribuito in tutte aziendali e di puntare su prodotti e servizi di qualità ad alto standard tecnico e tecnologico, CY4GATE persegue un percorso di miglioramento dei processi e dei principali strumenti di lavoro. In questo contesto, attraverso il Riesame della Direzione ed i progetti di miglioramento, i Piani Direzione industriali, la individuato alcune aree attenzione sulle quali si richiede al Management e al personale di focalizzare tutto proprio impegno.

OBIETTIVI



CY4GATE ha deciso di adottare una Politica per la Qualità che riguardi i seguenti obiettivi aziendali:

Politica verso i Clienti

 La soddisfazione del Cliente va assicurata durante tutto il Life-Cycle del contratto e del prodotto e per tutte le sue esigenze in merito alle prestazioni operative del prodotto e al servizio fornito.

Orientamento al Risultato

- Garantire prodotti e servizi di qualità, con l'obiettivo di mantenere i risultati aziendali eccellenti, risultato del continuo riesame delle esigenze del cliente, della collaborazione con i fornitori e dell'impegno del personale.
- Assicurare un adeguato livello di innovazione e contenuti tecnologici del prodotto/servizio, per affermare il posizionamento competitivo di CY4GATE nelle nuove sfide sui mercati.



Organizzazione Aziendale e Processi

- Sostenere in tutta l'organizzazione la cultura dei processi come mezzo fondamentale per il raggiungimento degli obiettivi di qualità.
- Garantire il continuo sviluppo dei nuovi processi e sistemi per la gestione integrata del ciclo di vita del prodotto.
- Realizzare e mantenere un Sistema di Gestione della Qualità agile, finalizzato al raggiungimento degli obiettivi aziendali e alla soddisfazione degli impegni assunti verso i Clienti e i dipendenti.
- Mantenere in Azienda la cultura del *continuous improvement* indispensabile per garantire elevati livelli di competitività.

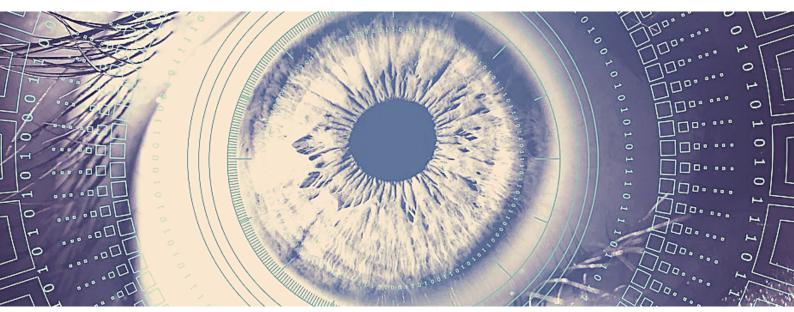


Fornitori

- Divulgazione della politica della qualità applicata da CY4GATE alla Supply Chain, in modo da perseguire e raggiungere obiettivi comuni e durevoli.
- Presidio attento e accurato dei programmi di sviluppo in ambito nazionale ed internazionale, la cui complessità e livello di maturità richiede una stretta collaborazione con i fornitori per l'attuazione di un ciclo di Miglioramento Continuo.

Risorse Umane

- Mantenere ed aumentare il livello di competenza e le conoscenze tecniche richiesti dall'evoluzione del Business, dei mercati e delle tecnologie, attraverso l'implementazione di programmi di training "ad hoc" per il Personale.
- Implementare un portafoglio di competenze in linea con i valori aziendali individuati, che rappresenterà l'ulteriore strumento volto a valorizzare e promuovere lo sviluppo delle Risorse Umane.



Salute e sicurezza

 Promuovere la Salute e Sicurezza nei luoghi di lavoro attraverso la gestione organica e sistematica di tutti gli aspetti riguardanti il benessere dei lavoratori.



CONCLUSIONI

La Direzione, direttamente coinvolta nel rispetto e nell'attuazione dei principi sopra citati, assicurando e verificando che la presente Politica sia resa operativa e diffusa a tutto il Personale, si impegna a:

- Dittondere la presente Politica della Qualità a tutti i dipendenti;
- Coinvolgere e responsabilizzare il personale nelle attività previste dalla presente politica;
- Promulgare tutte le iniziative necessarie a garantire la piena implementazione della presente politica, con specifici obiettivi definiti nel Riesame della Direzione;
- Definire obiettivi e strategie operative in linea con gli elementi descritti nella presente politica.