



Bilancio di Sostenibilità 2021

Lettera agli stakeholder

Oggi più che mai le sfide legate alla cybersecurity sono una priorità per il nostro Paese, per gli Stati membri europei e per tutte le principali Nazioni industrializzate.

L'esperienza del recente conflitto in Ucraina mostra come la disponibilità di tecnologie e competenze cibernetiche consentano la realizzazione e consumazione, anche molte veloce, di una "guerra informatica", solo apparentemente meno distruttiva dei conflitti tradizionali, ma ugualmente drammatica. Una battaglia digitale crea incertezza nella comunità, blocca l'erogazione dei servizi essenziali e rischia di privare aziende, istituzioni, anche singoli cittadini, del diritto alla riservatezza e all'utilizzo dei propri dati per qualsiasi finalità lecita e autorizzata.

In questo scenario, diventa della massima urgenza rendere il Paese più #CyberResiliente e in grado di utilizzare i #bigdata per qualsiasi processo decisionale rilevante.

È, quindi, necessario rafforzare la capacità di fronteggiare gli attacchi informatici alle infrastrutture chiave in settori strategici e nel contempo trasformare gli attori istituzionali come garanti della sicurezza informatica e dell'incolumità dei cittadini.

Ed è anche importante fornire a tutti i cittadini la possibilità di sfruttare le grandi quantità di dati quotidianamente prodotti per un'adozione più consapevole, efficiente ed efficace di decisioni importanti per conto dei singoli e della comunità.

Cy4Gate intende contribuire a questo processo ed è pronta a fare la sua parte.

Dal 2014 opera per favorire lo sviluppo di prodotti e tecnologie proprietarie nazionali, investendo in Ricerca e Sviluppo nel settore cyber, anche attraverso l'utilizzo di partnership pubblico-privato; nel contempo promuove e investe nella formazione delle competenze sia all'interno dell'Azienda, sia per rafforzare le capacità nazionali ed europee di difesa cibernetica e di cyber-intelligence.

La partecipazione come soci al Cybersecurity Competence center 4.0 consente a CY4GATE di condividere le proprie capacità e competenze specialistiche, in particolare, a vantaggio delle PMI, al fine di promuovere e accelerare l'adozione di tecnologie avanzate nel campo della cyber security. Allo stesso modo, la partecipazione alla realizzazione del primo cloud su scala europea, GAIA-X, e la collaborazione con ECYSAP - European Cyber Situational Awareness Platform, il più grande progetto europeo di cyber difesa fino ad oggi, testimoniano il potenziale di sviluppo e generazione di soluzioni per la sicurezza e il benessere delle imprese e dei cittadini, derivanti da un forte know-how e dalla capacità e volontà di collaborare a vantaggio di tutti.

Allo stesso tempo, CY4GATE è consapevole del potere dei dati e della pervasività del cyberspazio nella vita di tutti i giorni. Ciò richiede che l'Azienda sia ancora più attenta e responsabile nell'orientare le proprie scelte strategiche, nella produzione e diffusione di competenze e soluzioni, e nella costruzione di relazioni con fornitori, partner e clienti. Per questo CY4GATE ha posto al centro del proprio modello di business il rispetto dei diritti umani, della dignità delle persone e la piena attenzione alla costruzione di un sistema sociale, economico e ambientale che generi valore per l'Azienda e per i suoi stakeholder.

In questo contesto, il Bilancio di Sostenibilità ha rappresentato per CY4GATE uno strumento di valutazione interna, per acquisire consapevolezza del proprio attuale contributo allo sviluppo sostenibile e per delineare con chiarezza il proprio impegno per il futuro; allo stesso tempo, il Bilancio di Sostenibilità è un potente mezzo di trasparenza verso l'esterno per coinvolgere gli stakeholder di CY4GATE in un processo di miglioramento condiviso.

CY4GATE pubblica il suo primo Bilancio di Sostenibilità come invito e occasione per riflettere insieme sul contributo concreto che ogni singola persona può dare ad un presente sostenibile per un futuro migliore!

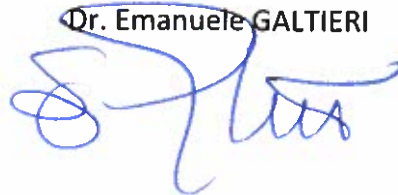
Presidente

Dr.ssa Ing. Domitilla BENIGNI

A handwritten signature in blue ink, appearing to read "Domitilla Benigni".

Amministratore Delegato

Dr. Emanuele GALTIERI

A handwritten signature in blue ink, appearing to read "Emanuele Galtieri".

Index

1. IL NOSTRO PROFILO E MODELLO DI BUSINESS	6
1.1. PROFILO AZIENDALE	6
1.2. PROPRIETÀ E STRUTTURA AZIONARIA	6
1.3. DIMENSIONI DELL'ORGANIZZAZIONE	6
1.5. SOLUZIONI E PRODOTTI	8
2. LA NOSTRA SOSTENIBILITÀ PER UN MONDO PIÙ SICURO	11
2.1. I NOSTRI STAKEHOLDER	12
2.2. UN MONDO PIÙ SICURO È POSSIBILE: AREE DI SOSTENIBILITÀ E TEMI MATERIALI	14
2.3. COME CY4GATE CONTRIBUISCE AGLI OBIETTIVI DELL'AGENDA 2030 DELLE NAZIONI UNITE	19
2.4. RISPETTO DEI DIRITTI UMANI: PERCHÉ CI TENIAMO COSÌ TANTO	20
3. LA NOSTRA GOVERNANCE PER UNA GESTIONE INTEGRA E AFFIDABILE	21
3.1. UNA CORPORATE GOVERNANCE SOLIDA	22
3.2. UN MODELLO DI GESTIONE RESPONSABILE	24
3.3. SICUREZZA E SALUTE PER IL BENESSERE DEI DIPENDENTI	28
4. CYBER TRANQUILLITY: LA NOSTRA INNOVAZIONE	30
4.1. #CYBER INNOVATION E COMPETENZE SPECIALISTICHE: IL NOSTRO TRATTO DISTINTIVO	32
4.2. IL NOSTRO KNOW-HOW PER PROTEGGERE LE PERSONE E LA COLLETTIVITÀ	34
5. LE NOSTRE PERSONE, I NOSTRI TALENTI	37
5.1. LA GESTIONE DEI DIPENDENTI: COME PRENDERSI CURA DELLE NOSTRE PERSONE	39
5.2. LA PROMOZIONE DELLO SVILUPPO DELLE COMPETENZE INTERNE	42
6. COSTRUIRE RELAZIONI CON I NOSTRI CLIENTI	44
6.1. CUSTOMER INTIMACY: IMPORTANTE PER NOI E PER I NOSTRI CLIENTI	46
6.2. LA SODDISFAZIONE DEI CLIENTI	46
7. NON SOLO UNA CATENA DI FORNITURA, MA MOLTO DI PIÙ	48
7.1. LA GESTIONE DELLA NOSTRA CATENA DI APPROVVIGIONAMENTO E IL PROCESSO DI APPROVVIGIONAMENTO	50
7.2. UNO SGUARDO ALL'ACCREDITAMENTO, QUALIFICA E VALUTAZIONE DEI NOSTRI FORNITORI	51
8. IL PIANETA: IL NOSTRO BENE COMUNE	53
8.1. LA NOSTRA GESTIONE SOSTENIBILE DELLE RISORSE NATURALI	55
NOTA METODOLOGICA	56

- Versatilità in quanto può essere utilizzato da agenzie governative e aziende private per vari scopi (es. identificazione di criminali, analisi dei mercati, gestione dei viaggi, gestione delle crisi pandemiche);
- Varie opzioni di personalizzazione (la personalizzazione del prodotto può richiedere settimane/mesi) e modularità (QUIPO è una soluzione software modulare con moduli testo/immagine/video/audio).

- *Forensic Intelligence and Data Analysis*

Questo mercato riguarda tutte le piattaforme e le competenze che consentono a un operatore autorizzato di raccogliere dati e fornire informazioni rispetto a un target, esclusivamente per conto delle forze dell'ordine e dell'autorità giudiziaria. La *forensic intelligence* viene utilizzata per prevenire o fermare reati gravi come terrorismo, traffico di droga, associazione mafiosa, pedopornografia e corruzione.

CYBER SECURITY

Prodotti e servizi volti a supportare Aziende e Istituzioni nell'identificazione di pattern di eventi che potrebbero indicare attacchi informatici, intrusioni, uso improprio o fallimento dei dati, al fine di proteggere le reti IT e OT da tali attacchi.

- *Cyber security*

Cy4Gate propone per il mercato della cybersecurity il suo moderno SIEM/SOAR denominato RTA.

RTA (Real Time Analytics) è una soluzione software di sicurezza informatica utilizzata per proteggere/monitorare l'infrastruttura IT e industriale basata sulla tecnologia Big Data Analytics.

Il sistema consente:

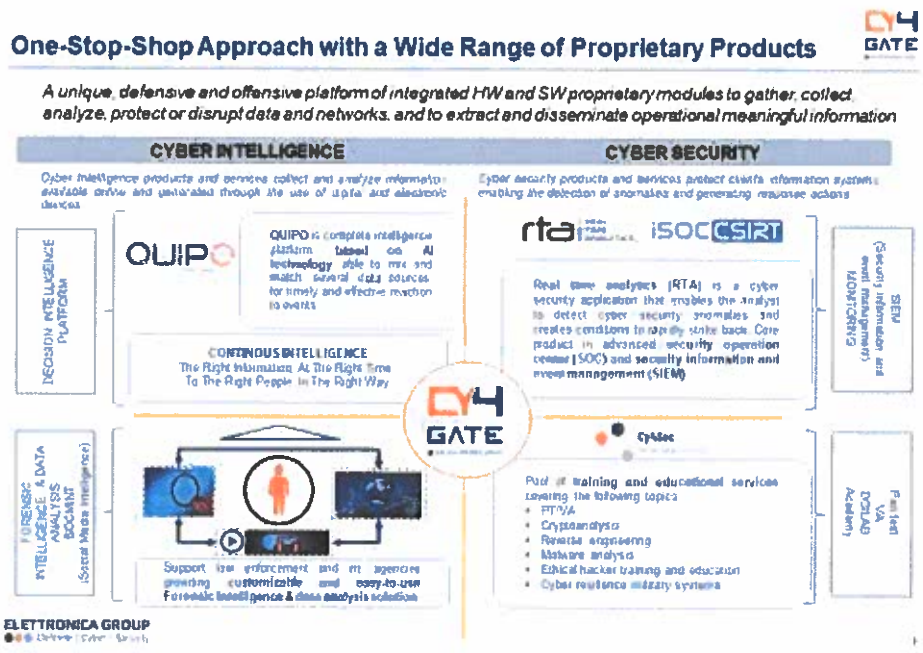
- raccolta e analisi dei flussi di eventi (dati standard e non standard come e-mail, traffico telefonico, traffico sensori) da più fonti (es. PC, cellulari, siti industriali);
- contestualizzazione in tempo reale delle attività monitorate;
- indicizzazione di tutti i dati contestualizzati in una "macchina del tempo";
- identificazione automatica delle situazioni/anomalie di rischio e conseguente classificazione (vari livelli di rischio) e categorizzazione;
- soluzioni suggerite per ogni problema.

RTA non è un software antivirus nel senso che blocca l'intrusione, ma dice all'utente finale se ha un problema informatico o meno e fornisce potenziali soluzioni.

- *Cyber security services*

Cy4Gate fornisce servizi di sicurezza informatica per:

- Risposta agli incidenti, valutazione delle vulnerabilità, test di penetrazione, consulenza e formazione sulla sicurezza informatica per migliorare la consapevolezza e la protezione della sicurezza informatica dei clienti fornendo una capacità di monitoraggio della sicurezza informatica e di risposta agli incidenti di nuova generazione;
- Supporto nella progettazione e sviluppo di sistemi di Cyber Electromagnetic Attack e modelli di simulazione, abilitati dalla combinazione delle capacità di CY4GATE nel dominio cyber e degli asset di ELETTRONICA in Electronic Warfare (EW) per conto dei clienti Defence & Aerospace;
- programmi di reclutamento, istruzione e formazione per soddisfare le esigenze odierne in materia di cyber intelligence, ingegneria della sicurezza informatica, risposta e ripristino degli incidenti di sicurezza informatica, valutazione della sicurezza informatica tramite CY4GATE Academy;
- esperienza pratica sulle attività informatiche per l'analisi di piattaforme e sistemi, la gestione delle vulnerabilità, l'ingegneria dei pattern di attacco, attraverso l'asset strategico Cy4Gate DIGILAB.



2. La nostra Sostenibilità per un mondo più sicuro

I dati comportano grandi responsabilità.

Sono potenti, ma possono anche essere pericolosi, se non maneggiati con attenzione.

Consapevoli di ciò e del nostro essere parte di un ecosistema più ampio, nel formulare visioni per il futuro e nelle nostre attività quotidiane, teniamo conto degli impatti economici, sociali e ambientali che generiamo attraverso le nostre azioni e decisioni.

Abbiamo a cuore i diritti umani e quindi chiudiamo la porta a coloro che vorrebbero fare un uso improprio dei dati non in linea con questi principi e valori

Scegliamo un approccio olistico per la sicurezza e la privacy dei dati, consapevoli che la loro riservatezza è un principio da tutelare per ogni persona.

Sviluppiamo prodotti proprietari e creiamo innovazione nel dominio #cyber, per un mondo migliore e più sicuro.

Investiamo nella crescita delle competenze delle nostre persone e puntiamo al loro benessere.

Il nostro DNA aziendale è socialmente responsabile:

lavoriamo per la tranquillità delle persone e delle aziende, perché il nostro obiettivo è creare una protezione ampia per garantire sicurezza nella vita e nel lavoro.

Per noi questa è la CYBER TRANQUILLITY: il nostro core business è il principale beneficio sociale per la collettività.

2.1.I nostri stakeholder

In un contesto industriale, tecnologico e sociale caratterizzato da elevati livelli di dinamismo, la capacità di CY4GATE di affrontare il cambiamento e fornire soluzioni innovative deriva dall'attenzione che pone ai bisogni e alle aspettative dei propri stakeholder.

CY4GATE instaura rapporti basati sulla trasparenza e sul dialogo volti a raggiungere i propri obiettivi di business e generare impatti positivi anche sugli stakeholder.

CY4GATE ha mappato le categorie di stakeholder più significative, partendo dalla propria strategia di sviluppo, dall'analisi dei relativi processi operativi e grazie al coinvolgimento del Top Management. La Società mantiene con loro un dialogo costante attraverso canali strutturati, ma anche informali.



CATEGORIE DI STAKEHOLDER	CHI SONO	MODALITÀ DI DIALOGO E COINVOLGIMENTO
Collettività	Soggetti che a vario titolo interagiscono con CY4Gate e sui quali l'azienda può generare impatti	Sito web, Social network
Pubbliche Istituzioni	Soggetti che regolamentano il mercato e stimolano opportunità di sviluppo per un settore industriale sano e competitivo	Eventi, Meeting specifici
Clienti pubblici e privati	Soggetti la cui piena soddisfazione delle esigenze rappresenta la priorità per CY4Gate e che da questa si aspettano correttezza e cura	Incontri dedicati, Gestione dei reclami, Sistema di raccolta feedback
Dipendenti	Soggetti che offrono a CY4Gate competenze indispensabili per il raggiungimento degli obiettivi di business e che si aspettano prospettive di carriera stimolanti	Intranet, Survey, Riunioni, Interventi formativi
Azionisti significativi	Soggetti che investono in CY4Gate e interessati alla capacità dell'azienda di creare valore economico e sociale	Assemblea degli azionisti, Bilancio consolidato e Relazione sulla gestione, Meeting specifici
Comunità finanziaria	Soggetti interessati alla capacità di visione strategica di CY4Gate e alle competenze manageriali e relazionali che mette in campo	Eventi, Comunicazioni con analisti e investitori attuali e potenziali
Fornitori	Soggetti che mettono a disposizione di CY4Gate beni materiali e immateriali nell'ottica di una crescita comune	Survey, Incontri dedicati
Associazioni di rappresentanza	Soggetti con i quali condividere progettualità e azioni di sistema a rafforzamento del comparto produttivo	Partecipazione a tavoli di lavoro, Meeting specifici
Media	Soggetti che diffondono informazioni sulle attività realizzate da CY4Gate o dai quali l'azienda può acquisire informazioni utili per il perseguimento dei propri obiettivi	Comunicati stampa, Social Network

2.2. Un mondo più sicuro è possibile: aree di sostenibilità e temi materiali

GOVERNANCE, DIRITTI UMANI, AMBIENTE, PRATICHE DI GESTIONE, RAPPORTI E CONDIZIONI DI LAVORO, RESPONSABILITÀ VERSO LA COLETTIVITÀ E I CLIENTI

7 aree fondamentali per CY4GATE
per definire l'ambito della propria responsabilità sociale e sostenibilità,
e per identificare i temi rilevanti e definire le priorità.

>>> Ogni area è collegata a temi di sostenibilità ritenuti rilevanti in quanto potenzialmente generatori di impatti positivi o negativi per CY4GATE e i suoi stakeholder.

CY4GATE & la Governance

Prende in esame tutti i sistemi, i processi e gli strumenti attraverso i quali CY4GATE definisce e attua le sue decisioni

- > definendo strategie orientate alla sostenibilità
 - > agendo con responsabilità nella conduzione del proprio business
 - > prestando particolare attenzione alla tutela della sicurezza delle informazioni e della privacy

Per CY4GATE:

Una corporate governance solida significa:

- disporre di una struttura di governance adeguata e coerente rispetto alle sfide poste dalla sostenibilità;
- adottare processi decisionali trasparenti nel rispetto dei ruoli e delle responsabilità;
- gestire i conflitti di interesse affinché gli interessi individuali non generino una perdita di valore per la Società e i suoi stakeholder.

Le strategie e le politiche orientate alla sostenibilità integrano i temi della sostenibilità e il punto di vista degli stakeholder nella visione aziendale e nella progettazione, sviluppo e produzione di tecnologie, prodotti, sistemi e servizi.

Una conduzione responsabile del business si traduce nella definizione di regole di comportamento condivise e nell'adozione di sistemi di gestione volti a garantire il rispetto delle normative e il raggiungimento degli obiettivi aziendali attraverso la gestione del rischio e della qualità.

La sicurezza delle informazioni e la privacy sono garantiti da sistemi e procedure che tengono conto dell'estrema importanza che tali tematiche acquisiscono nel mercato di riferimento della Società.

CY4GATE & il Rispetto dei Diritti Umani

Rappresentano i valori fondamentali alla base del Codice Etico, ispirato ai principi espressi nella Dichiarazione Universale delle Nazioni Unite, nelle Convenzioni dell'Organizzazione Internazionale

del Lavoro, nelle Linee Guida OCSE, nella Carta dei Diritti Fondamentali dell'Unione Europea e in ogni altra normativa di riferimento.

È l'impegno di CY4GATE per la tutela dei diritti umani nello svolgimento delle proprie attività e in ogni contesto in cui opera.

Si, ma cosa significa?

>Sviluppare e proporre **soluzioni informatiche per la protezione e la sicurezza** di aziende, istituzioni e cittadini, nel rispetto dei diritti umani, significa garantirne un corretto impiego, evitarne un uso improprio, astenersi dall'esportare verso Paesi dove esistono rischi significativi di violazione dei diritti umani.

>**Sviluppare competenze e professionalità nel rispetto dei diritti umani** significa tutelare l'integrità morale di tutti i dipendenti e collaboratori, garantendo il loro diritto a condizioni di lavoro rispettose della dignità della persona nonché il pieno esercizio dei diritti sindacali e politici.

>Contribuire allo **sviluppo e al consolidamento di un ecosistema dell'innovazione**, attraverso la collaborazione di fornitori affidabili e orientati alla qualità, senza perdere il focus sul rispetto dei diritti umani, significa selezionare e valutare i propri fornitori anche sulla base del rispetto dei requisiti legati alla tutela del lavoro, delle persone, della salute e della sicurezza e stimolare comportamenti sostenibili.

CY4GATE & la Responsabilità verso la collettività

L'ideazione, la progettazione e la produzione dei prodotti e servizi CY4GATE è sviluppata per rispondere alle esigenze di protezione, sicurezza e accesso ai servizi essenziali di cittadini, aziende e governi: questo significa agire per la **tutela e sicurezza della collettività** e per la **protezione IT delle infrastrutture critiche**.

Ok, ma come fa CY4GATE a renderlo possibile?

> Le soluzioni di Cyber Forensic Intelligence sviluppate e prodotte da CY4GATE rappresentano un supporto significativo alle attività delle forze dell'ordine e delle agenzie di sicurezza nella lotta alle attività criminali e terroristiche.

> Le soluzioni di Cyber Resilience e Corporate Intelligence sviluppate e prodotte rappresentano il contributo di CY4GATE ad aziende e istituzioni pubbliche e private nella prevenzione e protezione degli attacchi hacker, garantendo protezione dei dati e privacy e continuità del business, con particolare attenzione alle public utilities.

CY4GATE & le Prassi gestionali

È il comportamento etico e corretto di CY4GATE nei rapporti con le altre organizzazioni ed in particolare con i Fornitori, con le istituzioni pubbliche e con altre organizzazioni operanti nel mercato di riferimento.

Si, ma su cosa incide concretamente?

> **Gestione dell'innovazione** significa per CY4GATE investire nello sviluppo di tecnologie e soluzioni proprietarie, contribuire all'autonomia tecnologica del Paese e rispondere in maniera qualificata alle

esigenze di governi e imprese nella tutela delle infrastrutture chiave, dei servizi e dei cittadini. Ciò include investimenti in competenze interne e un'organizzazione in grado di proporre e promuovere un processo di ricerca e sviluppo continuo, anche attraverso la definizione di partnership e accordi di collaborazione con università e altri attori strategici del settore cyber; al contempo, consapevole dell'importanza della tutela dei diritti patrimoniali, la Società ha sviluppato un approccio basato sulla sottoscrizione di accordi di riservatezza con dipendenti e collaboratori e sull'adozione di sofisticati sistemi di sicurezza a tutela del proprio know-how. È fondamentale per CY4GATE implementare politiche e pratiche che promuovano il rispetto dei diritti di proprietà, nelle relazioni commerciali e nei processi di innovazione, ricerca e sviluppo.

> **Gestione responsabile della catena di fornitura** significa selezionare aziende affidabili, in grado di garantire la qualità delle forniture nel rispetto degli standard di settore e promuovere comportamenti orientati alla sostenibilità attraverso le proprie scelte di approvvigionamento.

> **La prevenzione della corruzione** in CY4GATE si traduce nell'adozione di regole comportamentali condivise, principi di controllo e specifici presidi organizzativo-procedurali volti a gestire il rischio di corruzione interna nonché nella definizione di clausole anticorruzione nei contratti di fornitura e commerciali.

> **La prevenzione dei comportamenti anticoncorrenziali** in CY4GATE è ugualmente perseguita attraverso regole comportamentali condivise, principi di controllo e presidi organizzativo-procedurali, in quanto la concorrenza leale è considerata un elemento indispensabile per garantire pari opportunità a tutte le organizzazioni e per stimolare lo sviluppo di prodotti sempre più innovativi e Servizi.

CY4GATE & I Rapporti e condizioni di lavoro

Modalità, processi e strumenti attraverso i quali CY4GATE acquisisce e gestisce le competenze professionali necessarie per sviluppare le proprie attività e si prende cura delle persone che le possiedono, creando un ambiente di lavoro sicuro, sereno e stimolante

Si, ma in cosa si concretizzano?

> **Gestione e cura delle Persone:** si concentra sulle aspirazioni, attitudini, competenze e benessere dei lavoratori attuali e potenziali di CY4GATE, dove le persone sono considerate sia come individui che come membri della comunità aziendale. A tal fine, CY4GATE definisce procedure e strumenti operativi per offrire pari opportunità, valorizzare competenze e meriti, assicurare la conciliazione tra tempi di vita e tempi di lavoro in un ambiente sereno, confortevole e stimolante. Lo smart working è sia una leva per il benessere e la libertà di scelta dei dipendenti, sia uno strumento per ridurre gli impatti ambientali di CY4GATE.

> Le azioni di formazione e **sviluppo delle competenze**, intese come opportunità di crescita individuale e della comunità aziendale, sono fondamentali per le rarissime competenze specialistiche che devono essere costantemente coltivate in CY4GATE

> **Salute e sicurezza sul lavoro** significa rispetto delle norme e dei processi previsti, delle procedure e degli strumenti volti a prevenire e mitigare i rischi e ad accrescere i livelli di conoscenza e consapevolezza tra i lavoratori.

CY4GATE & la Responsabilità verso i clienti

È l'approccio, i metodi e gli strumenti attraverso i quali CY4GATE stabilisce relazioni solide e reciprocamente proficue con i clienti e gli investitori.

Sì, ma in che modo CY4GATE si prende cura di clienti e investitori?

> CY4GATE garantisce la **trasparenza delle informazioni verso clienti e investitori** attraverso una comunicazione commerciale e finanziaria onesta e non ingannevole. Le informazioni su prodotti e servizi sono veritiere e comprensibili per consentire al cliente di prendere decisioni informate e l'informativa finanziaria risponde agli obblighi di informativa e garantisce la trasparenza delle operazioni sul mercato finanziario.

> CY4GATE cura la **gestione della relazione con i clienti** prestando attenzione alle loro esigenze e guidandoli con attenzione nella scelta delle soluzioni tecnologiche a loro adatte. La Società accompagna il cliente nel processo di acquisizione e utilizzo delle soluzioni fornendo le conoscenze e le competenze necessarie per un corretto ed efficace utilizzo.

CY4GATE & l'Ambiente

Indaga il contributo che CY4GATE può dare per ridurre al minimo gli impatti negativi e proteggere l'ambiente come bene di interesse comune.

Sì, ma di cosa si tratta?

> **Efficientamento energetico e riduzione emissioni** in CY4GATE significa efficienza dei processi industriali, per immettere sul mercato prodotti e servizi in grado di ridurre al minimo le emissioni di CO2 derivanti dall'uso dell'energia elettrica.

> La **gestione delle risorse idriche** in CY4GATE non fa parte del processo industriale. Il consumo di acqua è solo civile e le utenze sono gestite direttamente dalla Capogruppo nell'ambito del contratto di locazione stipulato con la stessa dalla Società.

> La **gestione dei rifiuti aziendali** in CY4GATE è rappresentata principalmente dalle infrastrutture tecnologiche che vengono smaltite nel rispetto delle disposizioni normative e con un approccio volto al recupero e al riutilizzo.

Per ogni tema rilevante relativo alle aree di sostenibilità analizzate, CY4GATE definisce modalità di gestione che tengano conto degli impatti economici, sociali e ambientali che possono essere generati. A tal fine è stata condotta un'analisi* dei rischi e delle opportunità, nonché gli eventuali impegni per rafforzare la sostenibilità per ciascuna tematica rilevante.

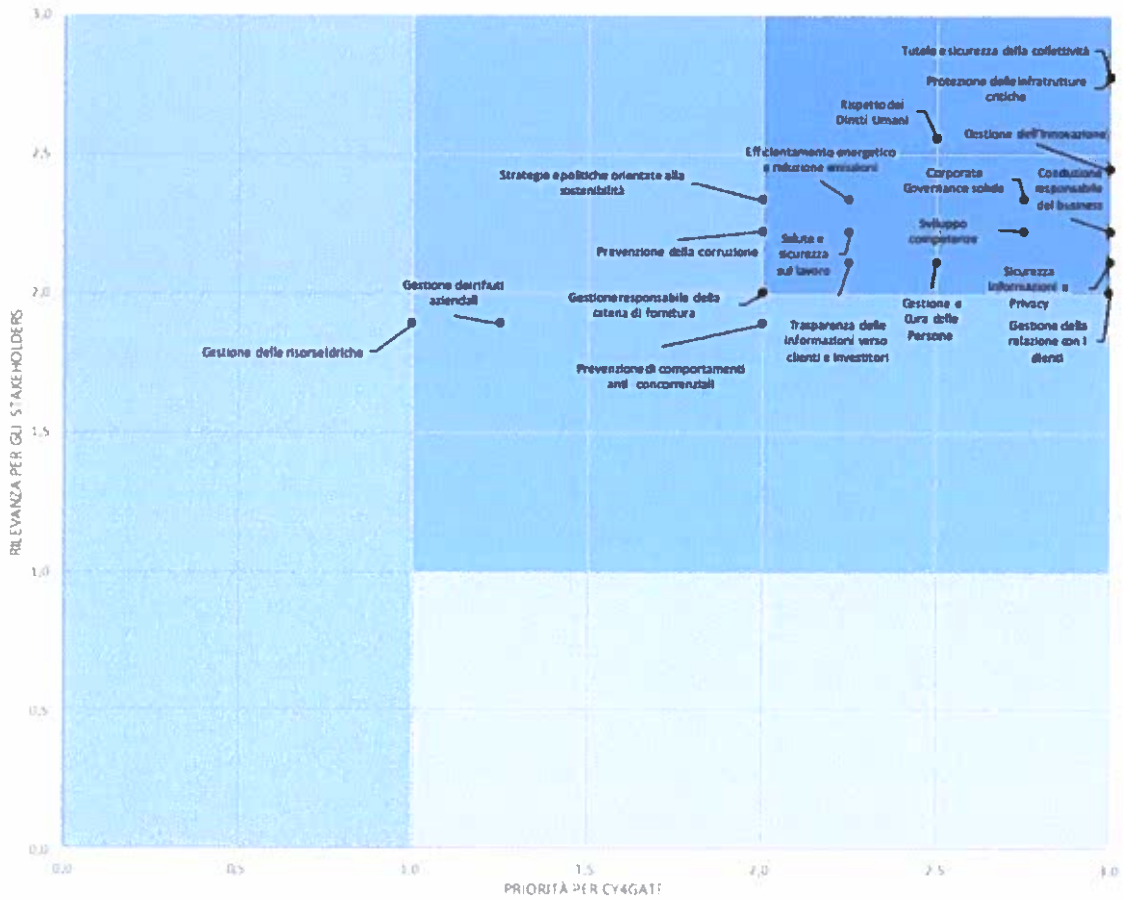
*I dettagli sono presentati nelle sezioni dedicate del Bilancio di Sostenibilità.

Nella definizione delle modalità di gestione, CY4GATE presta particolare attenzione a quelle tematiche ritenute prioritarie attraverso l'adozione di una duplice prospettiva: la significatività e la

coerenza rispetto alla propria strategia di business e di sviluppo da un lato e le esigenze, le aspettative e gli interessi dei propri stakeholder.

CY4GATE ha definito i temi materiali del suo orientamento alla sostenibilità attraverso uno strumento specifico: la matrice di materialità

Matrice di Materialità



2.3.Come CY4GATE contribuisce agli obiettivi dell'Agenda 2030 delle Nazioni Unite

CY4GATE contribuisce attivamente a 5 dei 17 Obiettivi dell'Agenda 2030 per lo Sviluppo Sostenibile delle Nazioni Unite.



Aree di sostenibilità, temi rilevanti and contributo agli SDGs

GOVERNANCE	DIRITTI UMANI	AMBIENTE
<ul style="list-style-type: none"> Corporate governance solida Strategie e politiche orientate alla sostenibilità Conduzione responsabile del business Sicurezza informazioni e privacy 	<ul style="list-style-type: none"> Rispetto dei Diritti Umani 	<ul style="list-style-type: none"> Efficientamento energetico e riduzione emissioni Utilizzo delle risorse idriche Gestione dei rifiuti
<ul style="list-style-type: none"> Gestione responsabile della catena di fornitura Prevenzione della corruzione Prevenzione dei comportamenti anti-concorrenziali Gestione dell'Innovazione Trasparenza delle informazioni verso i clienti e gli investitori Gestione della relazione con clienti 	<ul style="list-style-type: none"> Gestione e Cura delle Persone Formazione e sviluppo competenze Salute e sicurezza sul lavoro 	<ul style="list-style-type: none"> Tutela e sicurezza della collettività Protezione IT delle infrastrutture critiche

>> La spiegazione del contributo di CY4GATE alla gestione delle tematiche di sostenibilità in relazione agli obiettivi dell'SDG è dettagliata nelle sezioni dedicate del Bilancio di Sostenibilità.

2.4. Rispetto dei diritti umani: perché ci teniamo così tanto

Le soluzioni CY4GATE consentono di raccogliere e gestire enormi quantità di dati.

I dati possono essere potenti per cambiare il mondo in meglio. Ma i dati possono anche essere pericolosi.

CY4GATE sa quanto sia importante gestirli con cura. Per questo, l'Azienda non vende le sue soluzioni laddove potrebbero essere utilizzate contro la sicurezza delle persone, e concentra il suo impegno per la protezione dei diritti umani su tre aree specifiche:

PRODOTTI

CY4GATE attua politiche e procedure volte a garantire:

- Sviluppo di soluzioni tecnologiche per la sicurezza e la tutela dei cittadini e delle istituzioni nazionali;
- nessuna esportazione verso paesi dove vi sono rischi significativi di violazione dei diritti umani;
- impegno dei partner, clienti e fornitori, al rispetto dei diritti umani, dei principi e delle regole definiti nel Codice Etico, nel modello di organizzazione, gestione e controllo ex D.Lgs. 231/2001, nel Codice anticorruzione e nella policy per il contrasto ai fenomeni di riciclaggio e finanziamento del terrorismo delle Imprese, con risoluzione del contratto in caso di violazione.

PERSONE

CY4GATE si prende cura del proprio personale, attraverso il codice etico aziendale e attraverso le modalità di gestione volte a garantirne la compliance.

Nello specifico, i diritti umani tutelati riguardano:

- divieto di discriminazione per motivi di razza, colore, sesso, lingua, religione, opinioni politiche, orientamento sessuale, nazionalità, estrazione e status sociale, appartenenza sindacale, età o disabilità e quant'altro possa costituire una forma di discriminazione o intolleranza per diversità;
- divieto di ogni forma di sfruttamento del lavoro minorile, forzato o irregolare;
- garanzia di poter esercitare diritti politici e sindacali;
- protezione dei dati sensibili delle persone fisiche, siano esse dipendenti, collaboratori, visitatori, clienti, fornitori;
- tutela della salute e sicurezza dei lavoratori, nel rispetto delle disposizioni vigenti e dei più elevati standard di sicurezza e igiene.

CATENA DI FORNITURA

Politiche e procedure volte a garantire:

- divieto di ogni forma di lavoro forzato e tratta di esseri umani e attuazione di misure per prevenire il rischio della schiavitù moderna;
- verifica del possesso da parte dei fornitori di requisiti relativi alla tutela della salute e sicurezza delle persone;
- la verifica dell'affidabilità e della legalità, nonché l'impegno per il rispetto dei diritti umani attraverso la sottoscrizione della documentazione appositamente predisposta da CY4GATE.

3. La nostra governance per una gestione integra e affidabile

Adottare una governance solida insieme a strumenti decisionali e gestionali in grado di identificare gli impatti in ambito di sostenibilità, di prevenirli e gestirli, di intercettare e rispondere ai bisogni degli stakeholder: questo è per noi il primo passo nella creazione di valore per tutti.

Vogliamo fare la nostra parte per lo sviluppo sostenibile.

Per questo riteniamo fondamentale integrare nei nostri processi, negli strumenti decisionali e di attuazione:

il principio della trasparenza

comportamenti etici

rispetto degli interessi degli stakeholder

rispetto della legalità e degli standard nazionali e internazionali

E soprattutto un profondo rispetto per i diritti umani.

Abbiamo un Codice Etico, integrato con un Modello di organizzazione, gestione e controllo ex D.Lgs. 231/2001, che riserva l'attenzione alla prevenzione della corruzione e della concorrenza sleale, e alla sicurezza sul lavoro. Adottiamo inoltre sistemi di sicurezza delle informazioni e di gestione della privacy e sistemi di gestione dei rischi e di gestione della qualità.

Per noi, in CY4GATE, questo è l'unico modo per iniziare a creare valore reale e sostenibile a lungo termine.

CY4GATE VERSO GLI OBIETTIVI SDG 2030



CY4GATE promuove un ambiente di lavoro sicuro e tutelato, proteggendo il lavoro ed i diritti dei lavoratori. L'Azienda individua i rischi, previene e gestisce gli impatti del proprio operato, intercetta i bisogni e gli interessi degli stakeholder e del Paese, orienta le proprie scelte e strategie verso uno sviluppo sostenibile che non separi mai la crescita economica dalla crescita sociale e ambientale e dalla sostenibilità, e dal rispetto delle regole e dei diritti.



CY4gate aiuta a prevenire la corruzione e a promuovere un contesto di concorrenza leale e cooperazione a vantaggio dello sviluppo della comunità. Gli strumenti e le scelte organizzative e gestionali contribuiscono allo sviluppo dell'Azienda e delle sue relazioni, affinché sia efficace, responsabile, trasparente a tutti i livelli e attenta al rispetto e alla promozione dei Diritti Umani.

100%

dei componenti degli organi di governo di CY4GATE nel 2021 è stato formato su principi, standard, regole di condotta (compresa la formazione MOG 231/2001)

Zero

N. di segnalazioni o reclami pervenuti aventi ad oggetto impatti negativi di qualche tipo, negli ultimi 3 anni

Zero

N. di casi di non conformità a leggi e regolamenti, negli ultimi 3 anni

3.1. Una corporate governance solida

Informazioni su corporate governance, strategie e politiche orientate alla sostenibilità di CY4GATE

RISCHI E IMPATTI NEGATIVI	OPPORTUNITÀ E IMPATTI POSITIVI	MODALITÀ DI GESTIONE
<p>Una governance non adeguata può generare una riduzione di affidabilità, di garanzia nel perseguimento dell'interesse aziendale e degli obiettivi di sostenibilità. Non disporre di misure adeguate per sviluppare e migliorare la conoscenza del massimo organo di governo sulle questioni economiche, ambientali e sociali, al fine di identificare rischi e impatti e prendere decisioni informate, può avere impatti economici e finanziari, portare alla perdita di opportunità strategiche e danno di reputazione. Allo stesso modo, una definizione poco chiara e non integrata di strategie e politiche di sostenibilità nel business aziendale genera impatti negativi per l'Azienda in termini di opportunità strategiche, relazionali, reputazionali e quindi economico-finanziarie, ma implica anche un impatto sulla dimensione sociale, economica e ambientale date dalla mancanza di consapevolezza dei propri impatti.</p>	<p>Forte rilevanza degli obiettivi SDGs nelle strategie internazionali, comunitarie e nazionali (PNRR), che chiariscono le priorità e indirizzano alla concretezza e misurabilità delle azioni e dei risultati. Il quadro normativo europeo e nazionale impone una serie di obblighi in termini di trasparenza, rendicontazione e strutture di governance. Questi favoriscono l'adozione di modelli di governance sempre più orientati alla sostenibilità, rafforzando la stabilità e l'affidabilità degli operatori economici.</p>	<p>CY4GATE ha orientato le proprie politiche verso obiettivi di sostenibilità e a tal fine ha avviato un processo di analisi degli impatti sociali, ambientali ed economici per definire concretamente le proprie priorità e le aree su cui intervenire per garantire un'azione responsabile e sostenibile. CY4GATE si è dotata di un sistema di governance formalizzato e strutturato, conforme alla normativa e al Regolamento Emittenti Euronext Growth Milano. Alcuni temi specifici della responsabilità sociale fanno già oggi parte dei modelli di governance, grazie all'adozione del Modello di Organizzazione, gestione e controllo ex dlgs 231/2001 (MOG231)</p>

L'IMPEGNO DI CY4GATE PER UNA MAGGIORE SOSTENIBILITÀ

- > Verificare modalità per l'istituzione di un comitato responsabile per le decisioni relative alle questioni economiche, ambientali e sociali.
- > Prevedere deleghe a dirigenti o altri dipendenti sulle questioni di sostenibilità.
- > Adottare per la valutazione delle prestazioni di sostenibilità da parte del massimo organo di governo.

Quanti e chi sono i membri del consiglio di amministrazione di CY4GATE?

	2019	2020	2021
N. componenti	3	5	7
N. componenti indipendenti	0	1	2
N. componenti < 30 anni	0	0	0
N. componenti tra i 30 e i 50 anni	1	1	2
N. componenti > 50 anni	2	4	5
N. componenti donne	0	1	2

Il modello di corporate governance di CY4GATE è strutturato secondo il modello tradizionale di amministrazione e controllo. Assicura così l'equilibrio dei poteri e la separazione tra le funzioni di supervisione strategica, affidate al Consiglio di Amministrazione, quelle di gestione, delegate all'Amministratore Delegato, e quelle di controllo, svolte dal Collegio Sindacale.

L'Amministratore Delegato informa il Consiglio di Amministrazione sull'andamento generale della gestione, comprese le scelte e gli impatti in materia di sostenibilità.

Per questo, l'Amministratore Delegato esamina preliminarmente i rischi aziendali derivanti dal sistema di gestione dei rischi aziendale, approvando le azioni di mitigazione e definendo gli strumenti e le modalità di attuazione del controllo interno.

Grazie all'adozione del Codice Etico, del Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo e del processo di rendicontazione non finanziaria, l'Amministratore Delegato e il Consiglio di Amministrazione hanno le informazioni per affrontare, decidere e monitorare i rischi e gli impatti in ambito di sostenibilità ambientale, sociale ed economica. Ciò avviene con riferimento alle tematiche materiali dell'Azienda, inclusi gli aspetti relativi ai conflitti di interesse, alla corruzione e alla violazione dei diritti umani.

L'Azienda è amministrata da un Consiglio di Amministrazione composto da 9 membri. L'aumento del numero degli amministratori in carica da 7 a 9 è avvenuto a seguito dell'acquisizione del 100% del capitale sociale di Aurora S.p.a, e dell'approvazione dell'Assemblea Straordinaria degli Azionisti del 07/02/2022.

Nome	Carica	Data di prima nomina
Domitilla Benigni	Presidente del CdA	15/05/2020
Emanuele Galtieri	Amministratore Delegato	31/03/2021
Eugenio Santagata	Amministratore	15/05/2020
Enrico Peruzzi	Amministratore	15/05/2020
Alberto Sangiovanni Vincentelli	Amministratore	31/03/2021
Vincenzo Pompa	Amministratore Indipendente	31/03/2021
Cinzia Parolini	Amministratore Indipendente	04/08/2021
Roberto Ferraresi	Amministratore	15/03/2022
Sandro Etalle	Amministratore	15/03/2022

In data 22 gennaio 2021 il Consiglio di Amministrazione ha deliberato la costituzione di un "Comitato Strategico" all'interno del Consiglio di Amministrazione dell'Azienda. È presieduto dal Prof. Alberto Luigi Sangiovanni Vincentelli, in qualità di Presidente e composto da Domitilla Benigni, Emanuele Galtieri ed Eugenio Santagata.

Il Collegio Sindacale, che vigila sull'osservanza della legge e dello Statuto, sull'osservanza dei principi di corretta amministrazione e, in particolare, sull'adeguatezza dell'assetto organizzativo, amministrativo e contabile adottato dall'Azienda e sul suo concreto funzionamento, è composto da un minimo di 3 ad un massimo di 5 sindaci effettivi e 2 supplenti, eletti dall'Assemblea.

Nome	Carica	Data di prima nomina
Stefano Fiorini	Presidente del Collegio Sindacale	15/05/2020

Paolo Grecco	Sindaco Effettivo	15/05/2020
Daniela Del Frate	Sindaco Effettivo	04/08/2021
Sebastiano Bonanno	Sindaco Supplente	15/05/2020
Gregorio Antonio Greco	Sindaco Supplente	15/05/2020

CY4GATE è controllata da Elettronica, che detiene una partecipazione pari a circa il 54% del capitale sociale e limita il rapporto con la Società all'esercizio dei diritti amministrativi e patrimoniali derivanti dalla qualità di socio. In particolare:

- CY4GATE e i suoi amministratori mantengono la completa autonomia operativa e rimangono centri di responsabilità separati e autonomi;
- Elettronica si limita a ricevere informazioni periodiche sull'andamento delle operazioni, nonché specifiche informazioni sull'evoluzione delle iniziative strategiche senza accentrare a sé alcuna funzione, come quella di tesoreria o amministrazione, nonché a svolgere i diritti connessi al proprio ruolo di azionista di riferimento.

3.2. Un modello di gestione responsabile

Informazioni sulla conduzione responsabile del business

RISCHI E IMPATTI NEGATIVI	OPPORTUNITÀ E IMPATTI POSITIVI	MODALITÀ DI GESTIONE
Una scarsa o assente integrazione delle tematiche ESG nei sistemi di gestione e controllo dei rischi implica la non conformità sulle tematiche non supervisionate e l'identificazione e gestione non tempestiva degli impatti. Tutto ciò comporta potenziali impatti sociali, ambientali ed economici combinati con danni reputazionali	Presenza di standard e indicazioni per guidare l'integrazione degli strumenti di gestione con le logiche ESG	CY4GATE adotta il Codice Etico, il MOG 231/2001, i sistemi di gestione dei rischi e il sistema qualità. Questi consentono di identificare e gestire i rischi aziendali, prevedere misure per gestire gli impatti negativi e agire nel rispetto delle norme e dei regolamenti in materia. La società è sottoposta a due diligence per valutare lo stato dell'arte e le performance ESG, nell'ambito dell'adempimento degli obblighi di comunicazione nei confronti del mercato e dei clienti.

L'IMPEGNO DI CY4GATE PER UNA MAGGIORE SOSTENIBILITÀ

Garantire la valutazione, la gestione e il monitoraggio degli impatti negativi e positivi, attraverso l'integrazione delle questioni di sostenibilità nella gestione del rischio e nei sistemi di gestione e controllo.

Modello di business etico

L'adozione del Codice Etico e del Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo ex D.Lgs. 231/2001 guidano l'azione di CY4GATE, gli organi di governo e controllo, i dipendenti e collaboratori e tutti coloro che hanno rapporti con la Società. Rappresentano un mezzo di indirizzo e controllo, grazie alla definizione di regole di condotta e alla relativa individuazione di strumenti atti a facilitarne l'attuazione.

La Società richiede a clienti, fornitori e partner un impegno formale alla conoscenza e al rispetto dei principi e delle regole ivi contenute, con risoluzione immediata del contratto in caso di violazione degli stessi.

Corporate Risk Management

CY4GATE adotta un dettagliato sistema di Risk Management con revisione e reportistica trimestrale. Il sistema è attivo per l'identificazione, descrizione, misurazione, definizione della probabilità di accadimento, valutazione degli impatti e azioni di recupero dei rischi dei progetti, ma anche e soprattutto dei rischi azienda - cyber attack, eventi naturali, disponibilità delle risorse, affidabilità dei prodotti, volatilità del mercato, soddisfazione del cliente - e i rischi connessi ai reati previsti dal D.Lgs. 231/2001, inclusi i reati ambientali, i reati in materia di salute e sicurezza sul lavoro, i reati di corruzione e i reati societari e tributari.

Sistema di gestione della Qualità

100% dei processi sono certificati ISO 9001: 2015.

100% di audit interni effettuati rispetto a quanto pianificato, in un arco di 3 anni

	2019	2020	2021
N. di non conformità segnalate	0	2	1
N. di azioni correttive e % di azioni chiuse	3 azioni 100%	6 azioni 100%	5 azioni 100%

Sicurezza delle informazioni & Privacy

RISCHI E IMPATTI NEGATIVI	OPPORTUNITÀ E IMPATTI POSITIVI	MODALITÀ DI GESTIONE
IT security violations lead to an interruption of activities, the leakage of personal data and the loss of information, including those of strategic relevance. This generates damage to the business and image of the Company, its customers and suppliers and also represents a threat to the citizens' safety and activities of public importance	Possibility to benefit from the information security and data privacy management systems of the ELT Parent Company	<p>CY4GATE protects Company's data safety by implementing a set of control systems to ensure physical and logistical security. These systems are monitored by ELETTRONICA S.p.A. (ISO / IEC 27001 certified company), during the periodical IT Security Assessment.</p> <p>The CY4GATE data network is designed on the concept of "Security-by-Design", as well protected by advanced security technologies at every level.</p> <p>The Company adopts an Information Security Management System and a Privacy Management System in compliance with the provisions of current EU Reg. No. 679/16 (hereinafter "Regulation" or "GDPR").</p>

L'IMPEGNO DI CY4GATE PER UNA MAGGIORE SOSTENIBILITÀ

Ottenere la certificazione ISO 27001.

Information security

Zero

n. di anomalie riconducibili a infezioni malevole identificate, dal 2019

Privacy

Zero

n° denunce comprovate riguardanti le violazioni della privacy dei clienti e perdita di dati dei clienti, negli ultimi 3 anni

Nessuna fuga, furto o perdita di dati dei clienti

È stata registrata negli ultimi 3 anni

Informazioni sulla prevenzione della corruzione

RISCHI E IMPATTI NEGATIVI	OPPORTUNITÀ E IMPATTI POSITIVI	MODALITÀ DI GESTIONE
Non-compliances with legislative provisions and / or internal regulations and procedures can generate episodes of corruption and have both economic (sanctions and loss of orders) and reputational impacts	To contribute in consolidating behavioural practises towards ethics and legality, with business opportunities through the accreditation in new markets and with prospects.	CY4GATE Code of Ethics. Specific rules of conduct, control principles and specific organisational-procedural measures included in the OMM 231 Special Part.

L'IMPEGNO DI CY4GATE PER UNA MAGGIORE SOSTENIBILITÀ

- > Attività formative per diffondere la conoscenza della Parte Speciale A del MOG 231 tra i dipendenti.
- > Introduzione di clausole anticorruzione per i contratti di fornitura e commerciali.

Nel 2021 CY4GATE ha avviato la sua prima valutazione del rischio di corruzione:

100% dei membri del CdA e del Collegio dei Sindaci è a conoscenza delle politiche e procedure per la prevenzione della corruzione

9 aree di attività sottoposte a valutazione del rischio di corruzione

108 rischi di corruzione rilevanti sono stati individuati nel corso della valutazione

Zero episodi di corruzione accertata

Nessuna causa legale per corruzione

intraprese contro l'organizzazione o i suoi dipendenti durante il periodo di rendicontazione

Informazioni sulla concorrenza sleale

RISCHI E IMPATTI NEGATIVI	OPPORTUNITÀ E IMPATTI POSITIVI	MODALITÀ DI GESTIONE
Non-compliances with legislative provisions and / or regulations and internal procedures can generate episodes of unfair competition with consequent economic (sanctions and loss of orders) and reputational impacts	To contribute to the consolidation of a competitive system based on innovation, efficiency and equal opportunities, with the benefit of healthy economic growth.	CY4GATE Code of Ethics. Specific rules of conduct, control principles and specific organisational-procedural measures included in the OMM 231 Special Part.

L'IMPEGNO DI CY4GATE PER UNA MAGGIORE SOSTENIBILITÀ

> Attività formative per diffondere la conoscenza della Parte Speciale A del MOG 231 tra i dipendenti

Zero azioni legali

in corso o concluse durante il periodo di rendicontazione in materia di comportamento anticoncorrenziale e violazioni delle normative antitrust e relative alle pratiche monopolistiche nelle quali l'organizzazione è stata identificata come partecipante

Zero risultati principali delle azioni legali completate,

comprese eventuali decisioni o sentenze.

Informazioni sulla Trasparenza delle informazioni nei confronti dei client e investitori

RISCHI E IMPATTI NEGATIVI	OPPORTUNITÀ E IMPATTI POSITIVI	MODALITÀ DI GESTIONE
Il mancato rispetto di disposizioni legislative e/o regolamenti e procedure interne può generare episodi di scarsa trasparenza delle informazioni nei confronti di clienti e investitori, con conseguenti impatti economici (sanzioni e perdita di ordini) e reputazionali.	Esistenza di un quadro normativo specifico	CY4GATE adotta strumenti, procedure e documentazione, quali il codice di condotta in materia di internal dealing e la disciplina recante disposizioni in materia di operazioni con parti correlate, per rispondere agli obblighi informativi e garantire la trasparenza delle operazioni sul mercato finanziario. Parimenti è garantita la trasparenza insita nelle caratteristiche, modalità di utilizzo e sicurezza dei prodotti e delle soluzioni vendute attraverso le informazioni fornite ai clienti sia in fase di trattativa che nelle fasi successive

Negli ultimi tre anni, **CY4GATE non ha ricevuto alcuna segnalazione o sanzione:** segno della piena trasparenza delle sue informazioni nei confronti degli investitori.

3.3. Sicurezza e salute per il benessere dei dipendenti

I valori di sicurezza e tranquillità che ci ispirano nel mondo cyber sono gli stessi che applichiamo al nostro ambiente di lavoro.

Proteggere e prendersi cura del nostro personale è fondamentale per CY4GATE.

Per questo garantiamo la salute e sicurezza sul lavoro attraverso il monitoraggio costante del sistema organizzativo e procedurale e la formazione e sensibilizzazione del nostro personale.

Siamo guidati dall'obiettivo di migliorare le condizioni e i livelli di sicurezza e salute nel pieno rispetto della normativa applicabile.

Informazioni sulla salute e sicurezza sul lavoro

RISCHI E IMPATTI NEGATIVI	OPPORTUNITÀ E IMPATTI POSITIVI	MODALITÀ DI GESTIONE
Gli infortuni sul lavoro hanno impatti sul benessere fisico e psicologico dei dipendenti e sulle operazioni commerciali di CY4GATE. In particolare, gli infortuni causati dal mancato rispetto della normativa causerebbero impatti sia economici (sanzioni, risarcimenti) che reputazionali, e inciderebbero negativamente sull'umore aziendale interno.	CY4GATE risiede presso la Capogruppo Elettronica, che possiede una SGSL certificata. Attraverso di essa è possibile trasferire modelli gestionali volti a rafforzare ulteriormente i controlli organizzativi e la conoscenza e consapevolezza dei dipendenti in materia.	Secondo la normativa vigente, CY4GATE predispone un Rapporto di Valutazione dei Rischi, relativo alla tutela della salute e sicurezza sul lavoro. La Parte Speciale L del MOG di CY4GATE prevede regole di condotta, principi di controllo e misure organizzative ad hoc. In ottemperanza al Protocollo di Formazione sulla Sicurezza della Capogruppo Elettronica, CY4GATE attiva formazione e informazione in materia di salute e sicurezza sul lavoro per tutto il personale operante per l'azienda compresi i tirocinanti

La Società si dota di un'organizzazione interna dotata delle competenze tecniche, delle risorse - strumentali ed economiche - e dei poteri adeguati, affinché le attività di verifica, valutazione e gestione dei rischi siano svolte nel rispetto dei più elevati standard.

MISURE DI ORGANIZZAZIONE E GESTIONE PER LA SALUTE E LA SICUREZZA SUL LAVORO
<ul style="list-style-type: none">● Monitoraggio del sistema organizzativo/procedurale in materia di sicurezza sul lavoro.● Attività di formazione e sensibilizzazione del personale sui temi della salute e sicurezza sul lavoro.● Tracciabilità delle singole attività finalizzata all'individuazione delle risorse necessarie a garantire l'applicazione delle disposizioni di legge vigenti.● Costante valutazione dei rischi che possono incidere sulla sicurezza e salute dei lavoratori, formalizzata nel Rapporto di Valutazione dei Rischi.● Aggiornamento delle misure di protezione in relazione ai cambiamenti organizzativi e produttivi, con particolare riferimento agli aspetti di sorveglianza sanitaria

La rilevazione dei pericoli e delle situazioni di rischio viene effettuata con riferimento a due casi generali:

- rischi generati da fattori strutturali e ambientali: legati agli spazi di lavoro o a caratteristiche ambientali, quindi legati alle condizioni generali, indipendenti dall'attività dei lavoratori;

– rischi connessi alla specifica mansione e attrezzatura: legati a “gruppi omogenei di lavoratori” che svolgono le stesse attività e mansioni e che sono quindi esposti agli stessi rischi professionali.

Per ogni rischio individuato sono individuate le corrispondenti misure di prevenzione e protezione: procedure di lavoro, comportamenti dei singoli lavoratori, organizzazione del lavoro, dispositivi di protezione collettiva, dispositivi di protezione individuale, altre misure obbligatorie di legge e di buona prassi.

I Responsabili delle singole attività vigilano sull'osservanza delle misure di prevenzione e protezione da parte delle proprie persone e recepiscono le segnalazioni dei collaboratori per il miglioramento della sicurezza e la tutela della salute.

Al fine di sensibilizzare sui rischi e promuovere comportamenti a tutela della salute e sicurezza dei lavoratori, CY4GATE assicura adeguata formazione, informazione e coaching in materia di salute e sicurezza sul lavoro.

PRINCIPALI TEMI DI FORMAZIONE	
●	PRINCIPI GENERALI: rischio, danno, prevenzione, protezione, organizzazione della prevenzione aziendale, diritti, doveri e sanzioni per i vari soggetti aziendali, organi di vigilanza, controllo e assistenza, nozioni di medicina del lavoro.
●	RISCHI SPECIFICI: rischi della mansione legati alla tipologia di attività svolta e ai luoghi di lavoro frequentati, con particolare riferimento ai possibili danni e alle conseguenti misure di prevenzione e protezione, sulla base dei gruppi omogenei di lavoratori individuati nel Rapporto di Valutazione dei Rischi.

	2019	2020	2021
N. di dipendenti che hanno ricevuto formazione in materia di salute e sicurezza sul lavoro	24	27	34

8 ore medie annue di formazione per dipendente in materia di salute e sicurezza sul lavoro

Nel triennio 2019-2021, in CY4GATE:

non ci sono stati infortuni sul lavoro;

non si sono verificati decessi a causa di problemi di salute legati al lavoro;

non si sono verificati casi di malattia professionale registrabile.

4. Cyber Tranquillity: la nostra innovazione

***Innovare per contribuire al progresso e alla protezione informatica del Paese.
Perché ogni cittadino sia veramente al sicuro, a casa, al lavoro, ovunque si trovi.
Questo è ciò che facciamo ogni giorno.***

***Progettiamo, sviluppiamo, produciamo
tecnologie e prodotti,
sistemi e servizi
per una maggiore resilienza informatica di aziende pubbliche e private.
Perché solo in un dominio informatico controllato, le persone e le organizzazioni sono in grado di
svolgere la loro missione principale in un ambiente sicuro.***

***Sviluppiamo prodotti e tecnologie cyber interamente italiani e proprietari.
Investiamo nella ricerca di nuove frontiere tecnologiche.
Garantiamo la privacy attraverso un approccio olistico.
Garantiamo un hub di competenze nazionali in cyber security e cyber intelligence.
Supportiamo le autorità per contrastare l'attività criminale e combattere il terrorismo.
Diamo alle forze dell'ordine, alle forze armate e alle istituzioni pubbliche l'opportunità di prendere
decisioni più informate in contesti caratterizzati da alti livelli di incertezza e ambiguità.***

CY4GATE: il custode della Cyber Tranquillity.

CY4GATE VERSO GLI OBIETTIVI SDG 2030



CY4GATE promuove la cultura cyber e le relative competenze specialistiche. Condivide il suo know-how e i suoi talenti con Università e altre istituzioni pubbliche, per creare un valore maggiore attraverso la collaborazione.



CY4GATE promuove l'innovazione in ambito cyber. Contribuisce allo sviluppo delle infrastrutture resilienti, al progresso e alla protezione informatica del Paese, tutelando l'accesso ai servizi pubblici essenziali, e l'operatività di aziende pubbliche e private.



CY4GATE contribuisce alla protezione e alla sicurezza della comunità, supportando le azioni dei governi nella lotta a reati gravi come il terrorismo, la pedopornografia, il traffico di droga o di armi e la corruzione. Allo stesso tempo la Società assicura l'utilizzo di soluzioni tecnologiche nel rispetto dei diritti umani.

In che modo CY4GATE diffonde la Cyber-tranquillity?

CY4GATE ha triplicato i suoi investimenti in ricerca e sviluppo negli ultimi tre anni

	2019	2020	2021
Valore totale delle attività di R&S	1.399.559,00 €	2.555.706,00 €	3.664.240,61 €

Informazioni sulla Gestione dell'Innovazione

RISCHI E IMPATTI NEGATIVI	OPPORTUNITÀ E IMPATTI POSITIVI	MODALITÀ DI GESTIONE
<p>Impatto economico e reputazionale dovuto alla capacità non adeguata di:</p> <ul style="list-style-type: none"> • anticipare i cambiamenti tecnologici • sviluppare con successo nuovi prodotti • offrire tempestivamente nuovi servizi. 	<p>Processi di innovazione realizzati in partnership con altri attori, con università e fornitori, che promuovono la valorizzazione delle sinergie nel settore #cyber tra istituzioni e imprese nazionali, a vantaggio del sistema Paese ed europeo.</p>	<p>CY4GATE persegue politiche di R&D finalizzate alla produzione di prodotti e tecnologie informatiche interamente nazionali italiane e proprietarie. Promuove la creazione di nuovi prodotti altamente specializzati e innovativi, in grado di seguire le tendenze del mercato e anticipare le esigenze di istituzioni e aziende.</p>

I clienti delle soluzioni Cybersecurity sono quadruplicati dal 2019

71% dei clienti totali, nel 2021

Negli ultimi tre anni, la fidelizzazione dei clienti istituzionali di Cyber-intelligence conferma l'affidabilità di CY4GATE

21% dei clienti totali, nel 2021

CY4Gate opera nel rispetto delle normative e delle licenze per garantire la sicurezza e il rispetto dei diritti umani

CY4GATE ha il codice NCAGE (NATO Commercial and Governmental Entity Code). L'azienda è inoltre titolare della Licenza ex. Art. 28 del TULPS per la progettazione, fabbricazione, detenzione e vendita di apparecchiature elettroniche appositamente progettate per uso militare destinate alle Forze Armate e alle forze di polizia nazionali ed estere. Dal 2020 CY4GATE ha il NOSI (acronimo che sta per industrial safety nulla osta) che nella legislazione italiana rappresenta un'autorizzazione al trattamento di informazioni, documenti o materiali classificati dal grado di riservatezza fino a quello di segretissimo.

Informazioni sulla Sicurezza della collettività e la protezione delle infrastrutture critiche

RISCHI E IMPATTI NEGATIVI	OPPORTUNITÀ E IMPATTI POSITIVI	MODALITÀ DI GESTIONE
<p>Uso improprio o previsto di soluzioni di cybersecurity e cyberintelligence con impatti sulla sicurezza, sulla fornitura di servizi di pubblica utilità e anche in termini di reputazione aziendale.</p>	<p>Cybersecurity and cyberintelligence sono questioni prioritarie sia nei settori sociali che istituzionali.</p>	<p>CY4GATE sviluppa soluzioni proprietarie, dotate di procedure per non essere riprodotte in modo improprio ed illegale.</p> <p>La Società ha inoltre adottato un "Codice Etico" per impegnarsi nel rispetto dei diritti umani: tutti i clienti e fornitori devono necessariamente sottoscriverlo, unitamente alla documentazione contrattuale.</p> <p>Più specificamente:</p> <ul style="list-style-type: none"> - la Società non esporta prodotti in Paesi dove sussistono rischi significativi di violazione dei diritti umani; - le soluzioni informatiche per intercettare ed elaborare informazioni sensibili sono ad uso esclusivo delle forze dell'ordine esclusivamente a fini di pubblica sicurezza.

L'IMPEGNO DI CY4GATE PER UNA MAGGIORE SOSTENIBILITÀ

Rafforzare la due diligence sui potenziali utenti per prevenire i rischi di abuso.
 Coinvolgimento di esperti indipendenti e organizzazioni della società civile che possono evidenziare punti di attenzione o fornire informazioni utili e critiche sull'utilizzo delle soluzioni cyber sviluppate.

4.1.#cyber innovation e competenze specialistiche: il nostro tratto distintivo

Una costante spinta all'innovazione è fondamentale per proporre soluzioni tecnologiche in grado di soddisfare le crescenti esigenze di sicurezza informatica, e per analizzare e utilizzare grandi quantità di dati, in un contesto in continua evoluzione come quello attuale.

CY4GATE si è mossa in questa direzione sin dal suo inizio:

- sviluppa prodotti e tecnologie cyber interamente nazionali e proprietari, con importanti investimenti in R&D;
- si contraddistingue per un modello organizzativo basato su personale altamente qualificato, con modalità di lavoro che favoriscono il continuo aggiornamento e confronto in contesti altamente sfidanti;
- promuove processi di design thinking dell'innovazione attraverso la contaminazione interna tra le diverse specializzazioni.

Negli ultimi 3 anni CY4GATE ha triplicato il proprio personale nelle attività di ricerca e sviluppo:

nel 2021 uno su due è impiegato in attività di ricerca e sviluppo

	2019	2020	2021
N. di personale impiegato in R&S	15	42	46
% di personale per tipologia di specializzazione cyber	27% Electronics & Telecommunication; 53% IT; 20% Other	12% Electronics & Telecommunication; 45% IT; 43% Other	15% Electronics & Telecommunication; 37% IT; 48% Other
% di autofinanziamento del valore delle attività di R&S	67%	88%	80%

CY4GATE costruisce e rafforza ogni giorno le sue competenze in cyber security e intelligence. L'acquisizione del 100% di Aurora Holding costituisce per l'azienda un importante consolidamento della propria capacità di innovazione e un'opportunità per nuove sinergie tecnologiche e di ricerca e sviluppo.

La Società attiva inoltre sinergie attraverso la partecipazione a progetti europei di medio-lungo termine, in partnership con istituzioni pubbliche e private, dove CY4GATE fornisce competenze tecniche, produttive e organizzative per lo sviluppo di prototipi.

1,2ML di fondi da progetti europei (partecipazione a bandi) nel 2021

L'azienda rafforza il proprio know-how e alimenta il processo di ricerca e sviluppo anche attraverso partnership con università e altre istituzioni pubbliche. In particolare, i tirocini interni e la partecipazione dei professionisti CY4GATE alle attività universitarie rappresentano una buona pratica di fertilizzazione incrociata tra ricerca, implementazione e formazione. Inoltre, la Società collabora anche con start-up universitarie, per continuare a coltivare attività di ricerca e sviluppo.

In questa direzione si collocano le collaborazioni avviate nel 2019 con la Cyber Academy della LUISS, con il CNR, per il progetto di ricerca CECASP, nonché la collaborazione con l'Università di Roma La Sapienza per il progetto di ricerca SAFE, nel 2020; e c'è anche la partnership con GAIA-X, il progetto nato dalla collaborazione tra i governi francese e tedesco, promosso dall'esecutivo italiano con l'obiettivo di creare una piattaforma di cloud computing su base europea.

Fondamentale anche la partecipazione come partner al Cybersecurity Competence center 4.0: l'obiettivo è un centro di competenza frutto di un partenariato pubblico-privato composito, interdisciplinare e multi-attore, che copre un ampio spettro di competenze e promuove lo sviluppo di una rete di collaborazioni qualificate, a supporto dell'erogazione di servizi di orientamento e formazione, e lo sviluppo di progetti di ricerca e innovazione.

A livello internazionale, CY4GATE ha continuato a mantenere un significativo riconoscimento delle sue capacità e del livello tecnologico del suo portafoglio prodotti, essendo stato nuovamente incluso nel "THE ECSO CYBERSECURITY MARKET RADAR" nel 2020. L'ECSO è l'Organizzazione europea per la sicurezza informatica: in pratica è advisor della Commissione Europea sui temi Cyber, e rappresenta quindi un benchmark assoluto nel segmento Cyber Europeo.

Inoltre, il Presidente del Consiglio di Amministrazione di CY4GATE, Ing. D. Benigni, in qualità di socio fondatore, aderisce all'iniziativa Women4Cyber. Lanciata nel 2018 con il patrocinio della Commissione Europea, l'iniziativa Women4Cyber è stata formalmente inclusa a gennaio 2019 all'interno dell'Organizzazione europea per la sicurezza informatica (ECSO).

Ultima ma non meno importante, la recentissima collaborazione per ECYSAP, il più grande progetto europeo di cyber difesa, portato avanti da un consorzio formato da organizzazioni provenienti da Spagna, Francia, Italia ed Estonia, finanziato dai Defence Industry Development Funds (EDIDP), che è nato con l'obiettivo di creare una piattaforma europea che faciliti al personale militare lo svolgimento del proprio lavoro nelle missioni informatiche.

4.2. Il nostro know-how per proteggere le persone e la collettività

Cyber Tranquility costituisce il **DNA di CY4GATE**.

A tutela degli interessi dei cittadini e delle istituzioni, la Società continua a investire in nuove frontiere tecnologiche per la gestione della cybersecurity e della cyber intelligence. Giorno dopo giorno sviluppa soluzioni ad hoc per la sicurezza informatica, la resilienza delle infrastrutture critiche, il contrasto delle attività criminali e terroristiche e la gestione dei "big data" per la pubblica utilità.

Sicurezza informatica e protezione delle infrastrutture critiche

La digitalizzazione è uno dei principali motori di sviluppo dell'economia globale, nonché uno dei pilastri del PNRR nazionale e delle politiche di sviluppo europee.

La digitalizzazione ha un grande potenziale. Tuttavia, c'è anche l'altra faccia della medaglia. L'esposizione di aziende e privati agli attacchi informatici aumenta di giorno in giorno. Ciò avviene grazie alla massiccia diffusione dei servizi digitali, del lavoro agile e degli strumenti digitali per lavorare, relazionarsi e svolgere le attività quotidiane.

Gli attacchi informatici possono compromettere il know-how e l'operatività di aziende e istituzioni pubbliche, l'accesso e la disponibilità di servizi pubblici essenziali, nonché l'uso improprio di dati e informazioni sensibili.

CY4GATE sta diventando sempre più internazionale pur rispettando una politica di non esportazione verso Paesi dove vi sono rischi significativi di violazione dei diritti umani.

	2019	2020	2021
% of public customers of Cybersecurity solutions by type	Security Agencies 100%	Law Enforcement Agencies 12,5% Armed Forces 75% National/EU Research Programme 12,5%	Security Agencies 70% Armed Forces 10% National/EU Research Programme 10%
% of private customers of Cybersecurity solutions by type (public utilities; other)	public utilities 60% other 40%	public utilities 33% other 67%	public utilities 32% other 68%
No. countries where the products are sold	1	4	4
% customers of Cybersecurity solutions by geographic area	Italy 100%	Europe 6% Italy 76% Middle East 18%	Italy 88% Europe 4% Middle East 4% Far East 4%

Le soluzioni di cybersecurity sviluppate, come RTA - Real Time Analytics, ISOC - Security Operation Center, CEMA - Cyber Electromagnetic Attach, nonché le azioni di formazione, tutoring e simulazione offerte tramite Academy e Digilab, consentono di rilevare anomalie in tempo reale e stabilire le condizioni per reagire tempestivamente, proteggendo i sistemi informatici di aziende private e istituzioni pubbliche, ma anche proponendo misure di contrasto attraverso la capacità di analizzare e catalogare le minacce.

	2019	2020	2021
No. of total courses delivered	2		3
h. of training / simulation provided	640	320	85
No. of course participants	26	48	85

Tutela e sicurezza della Comunità

Le soluzioni di cyberintelligence sviluppate da CY4GATE rappresentano un importante contributo alle attività di governi, istituzioni pubbliche e forze dell'ordine per proteggere i propri cittadini e salvare vite umane.

Infatti, la capacità di raccogliere e analizzare le informazioni online, veicolate attraverso Internet e generate attraverso l'uso di dispositivi digitali ed elettronici, è alla base delle moderne attività di intelligence delle forze dell'ordine. E questo è determinante per contrastare azioni criminali e terroristiche, per portare avanti le indagini, per prendere decisioni in situazioni di incertezza.

	2019	2020	2021
% of public customers of Cyber intelligence solutions by type	Security Agencies 18% Armed Forces 62% Law Enforcement 23%	Security Agencies 23% Armed Forces 46% Law Enforcement 31%	Security Agencies 37% Armed Forces 63%

Le piattaforme software di forensic intelligence di CY4GATE per la raccolta e l'analisi di dati passivi e attivi, forniscono un importante aiuto nelle attività di indagine, su mandato del pubblico ministero.

Attraverso l'intelligenza artificiale, il software Gens.AI crea avatar virtuali che interagiscono con soggetti fisici sul web per svolgere un'attività, nota anche come Virtual Humint, che è particolarmente efficace nella lotta al traffico di droga, alla pedopornografia, ai reati di sovversione e associazione.

L'uso è riservato alle Forze di Polizia italiane ed estere. In particolare, in Italia il loro utilizzo è consentito esclusivamente per il contrasto a specifici reati gravi a disposizione dell'Autorità Giudiziaria, nel rispetto delle disposizioni del Garante Privacy.

	2019	2020	2021
No. countries where Cyberintelligence products are sold	1	3	5
% customers by geographical area	Italy 100%	Europe 17% Italy 66% Middle East 17%	Far East 13% Italy 67% Middle East 13% LatAm 7%

Le soluzioni di Cyber Intelligence, come QUIPO - Decision Intelligence Platform- e C4I, supportano gli analisti dell'intelligence, estraendo "output informativo" su un determinato argomento, obiettivo o target a partire dall'enorme quantità di dati provenienti da fonti eterogenee. Questo permette di prendere decisioni più consapevoli, avendo piena consapevolezza degli scenari e dell'impatto di ogni scelta.

Per contrastare la pandemia di COVID-19 sono state messe a disposizione anche le competenze tecniche nel campo dell'intelligenza artificiale e dell'analisi dei cosiddetti "big-data". Nasce così Igea-Hits, una soluzione agile per le aziende, che ha consentito il monitoraggio dell'epidemia, grazie alla raccolta, elaborazione e aggregazione dei dati volontariamente messi a disposizione dai dipendenti, nel pieno rispetto della privacy.

5. Le nostre Persone, i nostri Talenti

Le nostre Persone rappresentano il vero potenziale di business di CY4GATE.

La maggior parte di loro ha abilità specialistiche rare e si spinge al limite dell'innovazione tecnologica. Sono persone difficili da trovare e difficili da mantenere. Per questo crediamo nell'importanza della loro soddisfazione, nel benessere sul posto di lavoro e nella creazione di opportunità di crescita e sviluppo dei dipendenti.

Come possiamo farlo?

Creiamo un ambiente fisico confortevole e accogliente, favoriamo relazioni soddisfacenti tra i colleghi, alimentiamo un senso di comunità aziendale e soprattutto poniamo le basi per una vera conciliazione tra lavoro e vita privata.

Per noi significa anche valorizzare veramente le persone: comprenderne le capacità, svilupparne le competenze e arricchire il loro bagaglio professionale e umano attraverso una formazione continua e di frontiera.

CY4GATE VERSO GLI OBIETTIVI SDG 2030



CY4GATE offre ai propri dipendenti l'opportunità di acquisire e rafforzare competenze tecniche e professionali specifiche e orientate all'innovazione.



CY4GATE crea opportunità di lavoro e crescita professionale in un settore in rapida espansione e altamente specializzato, dando la possibilità a chi ha competenze distintive di valorizzarle.

Chi lavora a CY4GATE?

CY4GATE sta crescendo rapidamente

	2019	2020	2021
N. totale di dipendenti	38	68	93

1 su 4 a tempo indeterminato è un lavoratore di età inferiore ai 30 anni

4 contratti sono per apprendisti

	2019	2020	2021
% contratti a tempo indeterminato	97%	100%	95%
N. apprendisti	0	0	4

CY4GATE ha continuato la formazione dei dipendenti durante il Covid19.

Nel 2021 un dipendente su cinque ha ricevuto formazione.

	2019	2020	2021
% di dipendenti che hanno ricevuto formazione	12%	10%	22%

Informazioni sulla Gestione e Cura delle Persone

RISCHI E IMPATTI NEGATIVI	OPPORTUNITÀ E IMPATTI POSITIVI	MODALITÀ DI GESTIONE
Capitale umano inadeguato, perdita di competenze chiave, alti livelli di turnover, bassi livelli di produttività, diminuzione della motivazione e del benessere dei dipendenti sul posto di lavoro con conseguente diminuzione della capacità di CY4GATE di attrarre e trattenere i talenti	<p>Creare posti di lavoro e opportunità professionali stimolanti attraverso la definizione di adeguati sistemi di reclutamento e avanzamento di carriera con impatti positivi sulla capacità di attrarre e trattenere i talenti.</p> <p>Possibilità di intercettare risorse aggiuntive per rafforzare il welfare aziendale CY4GATE connesso alla crescente importanza del tema nelle linee di finanziamento pubblico.</p>	Adozione di politiche e procedure interne di selezione equa; favorire l'assunzione e la gestione delle risorse umane basata sul riconoscimento del merito e sul principio del rispetto delle pari opportunità. Favorire un modo di lavorare agile che consenta a tutti di definire e organizzare i propri carichi di lavoro in un'ottica di conciliazione vita-lavoro

Informazioni sullo Sviluppo delle competenze

RISCHI E IMPATTI NEGATIVI	OPPORTUNITÀ E IMPATTI POSITIVI	MODALITÀ DI GESTIONE
Mancanza di attenzione e pianificazione inadeguata delle azioni di formazione e sviluppo con conseguente diminuzione della motivazione e generazione di insoddisfazione professionale dei dipendenti, nonché impoverimento delle competenze interne all'Azienda.	Potenziamento delle competenze interne unitamente all'aggiornamento professionale in linea con le opportunità di sviluppo del business. Di conseguenza, una maggiore consapevolezza da parte di ciascun dipendente del proprio ruolo e del proprio contributo alle attività aziendali.	Il processo di formazione del personale è regolato dal SGQ CY4GATE e realizzato per garantire un costante allineamento tra le competenze necessarie e quelle possedute. In CY4GATE lo sviluppo delle competenze viene interpretato come sviluppo di lunga vita attraverso la creazione di opportunità di aggiornamento costante

L'IMPEGNO DI CY4GATE PER UNA MAGGIORE SOSTENIBILITÀ

- > Percorsi di carriera strutturati e condivisi per coinvolgere e trattenere i migliori talenti
- > Un intero piano di welfare basato sulle specifiche esigenze dei dipendenti
- > Percorso formativo ad hoc ritagliato su specifiche esigenze

5.1. La gestione dei dipendenti: come prendersi cura delle nostre persone

L'obiettivo è selezionare i migliori talenti e dare loro l'opportunità di crescere in azienda.

Per perseguire questo, CY4GATE implementa processi e azioni per rafforzare la propria capacità di sviluppare e presidiare il proprio know-how distintivo.

Overview sui dipendenti of CY4GATE

	2019	2020	2021
Manager	1	6	8
<i>women</i>	0	0	0
<i>technicians</i>	100%	33%	37%
<i>administrative employees</i>	0%	67%	63%
<i>under 30 years</i>	0	0	0
<i>between 30 and 50 years</i>	1	4	5
<i>over 50 years</i>	0	2	3
Middle-manager	5	9	14
<i>women</i>	0	0	1
<i>technicians</i>	100%	67%	71%
<i>administrative employees</i>	0%	33%	29%
<i>under 30 years</i>	0	0	0
<i>between 30 and 50 years</i>	5	5	10
<i>over 50 years</i>	0	4	4
Impiegati	32	53	67
<i>women</i>	5	9	15
<i>technicians</i>	87%	85%	86%
<i>administrative employees</i>	13%	15%	14%
<i>under 30 years</i>	0	16	13
<i>between 30-50 years</i>	30	37	52
<i>over 50 years</i>	16	0	2
Contratti Full-time	37	68	93
<i>women</i>	11%	13%	83%
<i>men</i>	89%	87%	17%
Contratti Part-time	1	0	0
<i>women</i>	100%	-	-
<i>men</i>	0%	-	-
Contratti a tempo determinato	1	0	1
<i>women</i>	100%	-	100%
<i>men</i>	0%	-	0%
Contratti a tempo indeterminato	38	68	88
<i>women</i>	11%	13%	17%
<i>men</i>	89%	87%	83%

Il processo di Recruitment & Selection in CY4GATE identifica le persone che, sulla base di competenze, motivazioni e attitudini coerenti con i valori dell'Azienda, sono in grado di supportare l'evoluzione e la realizzazione del Business nel lungo periodo

Recruitment & Selection

RECRUITMENT	Raggiungere e catturare il pubblico target mantenendo l'efficacia e l'efficienza del processo in termini di tempo e qualità dell'output
SELECTION	Valutare il profilo del candidato con strumenti e metodologie oggettive per definire il processo di competenze, attitudini e motivazioni in relazione ai requisiti per un'efficace copertura del job description
PLACEMENT	Promuovere la consapevolezza del proprio ruolo, rispetto al sistema organizzativo nel suo complesso

CY4GATE spinge i giovani talenti

Nel 2021 un nuovo assunto su tre ha meno di 30 anni

	2019	2020	2021
N. totale di assunzioni	11	30	34
% uomini	82%	83%	79%
% donne	18%	17%	21%
% < 30 anni	27%	7%	29%
% tra 30-50 anni	73%	80%	65%
% > 50 anni	0%	13%	6%

CY4GATE crea percorsi di carriera chiari per coinvolgere e trattenere i migliori talenti. La pianificazione della carriera avviene attraverso l'individuazione di un percorso di crescita sia verticale che orizzontale che utilizzi la formazione e la mobilità interna come leve.

Percorsi professionali: step by step

MAPPATURA

Raccogliere e mappare ruoli, competenze, conoscenze, esperienze e tratti della personalità richiesti per ogni livello professionale.

MODELLO DI COMPETENZE

Creare un modello di competenze distintive coerente con i valori e la cultura aziendale per valorizzare i comportamenti e i contributi dei singoli, coinvolgendo tutte le persone nel perseguimento degli obiettivi aziendali.

IMPLEMENTAZIONE

Analisi one-to-one con il dipendente per capire dove crescere e dove andare, stabilendo insieme percorso e direzione professionale, e tutte le responsabilità, gli obiettivi e gli incentivi che corrispondono agli upgrade di carriera.

CY4GATE Corporate Welfare

Le condizioni di lavoro influenzano la qualità della vita dei dipendenti e delle loro famiglie.

Ecco perché CY4GATE mette in atto iniziative per creare un ambiente di lavoro sereno e per promuovere un senso di comunità.

> In CY4GATE l'equilibrio tra lavoro e vita privata va ben oltre il rispetto delle disposizioni contrattuali in materia di permessi e congedi. Le persone infatti godono di flessibilità e autonomia di scelta nella gestione del lavoro. Questo perché per l'Azienda ciò che veramente conta non è lo spazio di lavoro, ma i risultati raggiunti e il reale contributo al perseguimento degli obiettivi aziendali.

> Un bar interno all'azienda, dove i dipendenti possono pranzare o trascorrere una piacevole pausa di lavoro, contribuisce a creare un ambiente di lavoro sereno.

> CY4GATE coinvolge i dipendenti nella definizione delle iniziative di welfare offerte. Con un sondaggio interno, nel 2021 i dipendenti di CY4GATE hanno espresso le proprie preferenze sui vantaggi flessibili offerti dall'Azienda, optando per un buono Amazon del valore di 200 euro.

> CY4GATE incoraggia le persone a condividere idee e migliorare l'innovazione in azienda. La stanza della creatività e la politica per gli animali domestici fanno parte del programma per avere le persone migliori del settore e creare un posto di lavoro migliore.

In ottemperanza a quanto previsto dal Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro Metalmeccanico, i dipendenti di CY4GATE possono usufruire di strumenti di previdenza complementare e di assistenza integrativa.

Tre dipendenti sono diventati genitori nel 2021: per un totale di 880 ore di congedo parentale e un tasso di rientro al lavoro del 100%. Le ore di congedo per malattia sono aumentate durante il periodo della pandemia di Covid19.

	2019	2020	2021
N. di ore di congedo per malattia	784	1.418	1.672
N. di ore per i permessi di donazione di sangue	0	0	8
N. ore di permessi ai sensi della Legge 104/1992	0	0	8

I dipendenti di CY4GATE possono usufruire dei servizi di infermeria aziendale messi a disposizione dalla Capogruppo Elettronica, con effetti positivi sulla gestione della vita dei lavoratori. Le persone hanno accesso a vaccini contro l'influenza stagionale, test sierologico e test del tampone molecolare per Covid19.

	2019	2020	2021
N. vaccini contro l'influenza stagionale	2	0	9
N. test serologici (Covid19)	0	0	14
N. tamponi molecolari (Covid19)	0	2	19
N. servizi sanitari ambulatoriali	8	9	11

Nel 2021 un dipendente su nove ha usufruito dei servizi sanitari ambulatoriali.

5.2. La promozione dello sviluppo delle competenze interne

La crescita delle competenze e l'aggiornamento professionale sono opportunità di crescita individuale e della comunità imprenditoriale. Per questo, la formazione CY4GATE è uno strumento fondamentale per trasmettere ai dipendenti le conoscenze e le competenze necessarie per prendere coscienza del proprio ruolo e agire secondo i valori della cultura organizzativa aziendale.

>Il processo di formazione del personale fa parte del Sistema di Gestione per la Qualità aziendale.

Processo di formazione del personale e sviluppo della lunga vita

1. VALUTAZIONE DELLE COMPETENZE E QUALIFICHE

Analisi delle conoscenze, abilità e competenze del lavoratore a partire da CV e colloquio

2. IDENTIFICAZIONE DEL GAP

Corrispondenza tra le competenze e le qualifiche del ruolo necessarie da un lato, e le competenze e le qualifiche possedute dal lavoratore, dall'altro

3. AZIONI DI FORMAZIONE

Progettazione e realizzazione di azioni formative per colmare eventuali lacune.

4. MONITORAGGIO CONTINUO

Aggiornamento periodico del piano formativo

Oltre ai corsi di formazione aziendale, CY4GATE accoglie e valorizza l'autoiniziativa di aggiornamento individuale espressa dai propri dipendenti. Per questo offre occasioni di confronto e scambio con l'esterno, favorendo la partecipazione del personale a convegni ed eventi internazionali e riconoscendo nell'approfondimento e nell'aggiornamento della persona una parte fondamentale del proprio impegno lavorativo.

Temi degli interventi formativi svolti nel periodo 2019-2021

GDPR

Protezione dati

Consapevolezza della sicurezza informatica/IT

Lingua inglese

55 dipendenti formati in 3 years

	2019	2020	2021
N. dipendenti formati	20	10	25

CY4GATE Academy

In un contesto di digitalizzazione e crescente richiesta di figure altamente specializzate, nel 2022 CY4GATE lancia la sua Academy per i giovani talentuosi che non trovano nei soliti corsi scolastici quelle competenze davvero necessarie e preziose sul lavoro.

La CY4GATE Academy è il cuore della nuova visione di sviluppo dell'azienda.

Qui le persone diventano soprattutto soggetti attivi nello sviluppo e nella condivisione di competenze e abilità. Durante la partecipazione agli interventi di formazione, le persone portano avanti la diffusione della cultura aziendale e degli incessanti processi di innovazione perseguiti dalla mission aziendale.

La CY4GATE Academy prevede una formazione mirata per rafforzare le competenze specifiche richieste dall'azienda. L'obiettivo è quello di far crescere risorse altamente professionali "formate a domicilio". Per ogni tecnologia un tutor specializzato trasmette agli studenti competenze specifiche e trasversali attraverso attività esperienziali in aule di laboratorio e formazione on the job.

L'Academy è nata per

- creare squadre altamente preparate e competitive, sempre al passo con i tempi e le nuove tecnologie;
- legare i lavoratori ai valori aziendali;
- assumere giovani talenti, accuratamente formati e con competenze specifiche per aggiungere valore allo sviluppo del business.

6. Costruire relazioni con i nostri clienti

Soddisfare il bisogno di Cyber-tranquillity di Aziende ed Enti di Governo è il nostro core business.

Partendo dall'individuazione del bisogno, guidiamo i nostri clienti lungo un percorso.

Prima la progettazione, poi la realizzazione di soluzioni tecnologiche capaci di rispondere a specifiche esigenze; ed eventualmente il trasferimento di competenze specialistiche per un uso consapevole dei prodotti e servizi offerti.

Il percorso è supportato da una struttura organizzativa Customer-Centric, e da una visione aziendale strategica orientata alla Customer Intimacy.

Giorno dopo giorno ci impegniamo a costruire relazioni solide e durature con i nostri clienti: relazioni improntate a trasparenza, chiarezza e professionalità, in grado di fornire risposte tempestive e qualificate al crescente bisogno di cyber tranquillity.

Perché la soddisfazione del cliente è la nostra priorità. E anche la loro Cyber-Tranquillity.

CY4GATE VERSO GLI OBIETTIVI SDG 2030



CY4GATE supporta lo sviluppo di competenze specifiche in ambito cyber e intelligence attraverso interventi di formazione professionale ad alto contenuto tecnologico.



CY4GATE promuove l'accesso alle tecnologie digitali, essenziali per lo sviluppo di infrastrutture affidabili e resilienti nelle organizzazioni.

Clienti raddoppiati dal 2019 ad oggi

		2019	2020	2021
Entrate		€7.067.677	€ 13.023.827	€ 15.730.580
Clienti>500k		35%	39%	24%
n° di clienti per area geografica	Italy-based	100%	68%	76%
	EU-based	-	3%	2%
	Extra EU-based	-	29%	20%

Informazioni sulla gestione della relazione con i clienti

RISCHI E IMPATTI NEGATIVI	OPPORTUNITÀ E IMPATTI POSITIVI	MODALITÀ DI GESTIONE
Diminuzione nel mercato delle soluzioni tecnologiche offerte, o utilizzo inefficace da parte dei clienti, per inadeguata attenzione e gestione delle esigenze del cliente.	La soddisfazione del cliente e la crescente fidelizzazione rafforzano la leadership di CY4GATE nel settore della cybersecurity e della cyber intelligence. Nuove tecnologie innovative possono derivare dallo sviluppo di tecnologie e soluzioni per accordi di collaborazione.	CY4GATE dispone di un Sistema di Gestione per la Qualità per regolare l'erogazione dei servizi/prodotti e monitorare la soddisfazione del cliente. In particolare, la Società dispone di un Dipartimento interamente dedicato alla Gestione del Cliente e al Marketing.

6.1 Customer intimacy: importante per noi e per i nostri clienti

La Customer intimacy è una questione strategica per CY4GATE. Per questo la Società nel 2021 ha istituito il Comitato per la Customer Intimacy, un organismo trasversale alle diverse strutture a supporto dell'Amministratore Delegato sulle tematiche di sviluppo del business e di vendita.

CY4GATE assegna alla funzione Customer Management & Marketing il compito di guidare attivamente ed efficacemente la customer experience. Questa funzione presidia e si prende cura del cliente per garantirne la piena soddisfazione attraverso la progettazione e realizzazione di soluzioni tecnologiche sempre più personalizzate.

Durante tutto il percorso del cliente, il Cliente CY4GATE può contare su un Account Manager dedicato che funge da unico punto di riferimento per tutti i progetti e programmi con l'Azienda.

Due momenti particolarmente importanti da monitorare: la fase di corretta esecuzione contrattuale per garantire il rispetto degli impegni in termini di tempi, costi e qualità attesa della fornitura; e la fase post-vendita, dove CY4GATE supporta i propri clienti nell'utilizzo delle soluzioni tecnologiche attraverso attività di consulenza post-vendita.

Ultimo ma non meno importante, per rafforzare la proposta di valore del cliente e la personalizzazione del prodotto, la CY4GATE Academy ha sviluppato programmi di formazione che differiscono dalle tradizionali proposte di formazione. Sono caratterizzati infatti da una forte verticalizzazione sul Cliente e da una grande enfasi su esercitazioni e attività di laboratorio al fine di sviluppare competenze chiave in ambito cyber e intelligence.

6.2 La soddisfazione dei Clienti

La misurazione della soddisfazione del cliente fornisce informazioni utili per migliorare le prestazioni aziendali.

Per questo, CY4GATE predispone ed invia periodicamente ai propri clienti questionari per rilevare informazioni sul livello di soddisfazione e importanza che il cliente attribuisce ad uno specifico servizio/prodotto.

L'analisi delle informazioni consente all'azienda di elaborare la "mappa delle priorità". Questo strumento contiene tutti gli elementi per identificare e decidere cosa fare e quale tipo di risorsa/impegno prevedere.

La "mappa delle priorità" guida la definizione delle azioni di miglioramento da intraprendere: per ciascuna di esse individua un responsabile, la data entro la quale l'attività deve essere svolta e l'indicatore di monitoraggio.

Oltre ai questionari, la Società monitora altre fonti informative, che consentono di valutare indirettamente la soddisfazione del cliente, quali:

- reclami, sulla base dei quali si adottano misure correttive per eliminare la causa;
- quanti contratti di rinnovo per ogni Cliente;
- comunicazione bidirezionale con il cliente;
- rapporti di incontro con il Cliente.

100% dei clienti * si dichiarano
Soddisfatti o Molto Soddisfatti

** Customer Satisfaction Survey realizzata nel 2021.
Il 21% dei clienti ha compilato il modulo.*

Zero

Reclami ricevuti negli ultimi 3 anni

Numero di rinnovi contrattuali

con lo stesso cliente:

6 in 2019 / 13 in 2020 / 2 in 2021

7. Non solo una catena di fornitura, ma molto di più

Siamo nati per offrire alta qualità e affidabilità: puntiamo all'integrità, alla riservatezza e alla sicurezza di ogni singolo prodotto e servizio, per progettare un mondo più sicuro in cui lavorare e in cui vivere.

Allo stesso tempo, vogliamo fortemente fungere da motore di innovazione e crescita economica in un settore di frontiera in continua evoluzione: una sfida che affrontiamo insieme alla nostra filiera.

Ogni singola azienda e ogni singola persona che prendiamo a bordo è accuratamente selezionata sulla base di criteri oggettivi quali know-how, disponibilità di mezzi e strutture adeguati, correttezza, rispetto delle normative vigenti e del Codice Etico della Società.

CY4GATE VERSO GLI OBIETTIVI SDG 2030



CY4GATE favorisce la creazione di posti di lavoro qualificati e stimolando opportunità di carriera per le persone impiegate in aziende che operano lungo la filiera.



CY4GATE alimenta la crescita e la sostenibilità economica delle piccole imprese che operano in settori altamente specializzati favorendone l'integrazione nei settori e nei mercati correlati.

La nostra catena di fornitura:

La filiera di CY4GATE cresce insieme all'Azienda

	2019	2020	2021
N. di fornitori	88	119	444

In tre anni CY4GATE ha più che raddoppiato il numero e il valore degli ordini emessi ai fornitori

	2019	2020	2021
N. ordini emessi a fornitori	237	384	671
Valore degli ordini emessi ai fornitori	2,3 ML	2,9 ML	5,7 ML

RISCHI E IMPATTI NEGATIVI	OPPORTUNITÀ E IMPATTI POSITIVI	MODALITÀ DI GESTIONE
<p>Danni di immagine del marchio e potenziali impatti negativi sociali e ambientali sui lavoratori e sulla comunità, dovuti a comportamenti dei fornitori non in linea con le disposizioni normative e le politiche di CY4GATE in materia di salute, sicurezza e ambiente.</p>	<p>Filiere orientate all'etica, alla legalità e alla sostenibilità.</p>	<p>CY4GATE adotta procedure interne per la selezione dei Fornitori, nel rispetto dei principi di trasparenza e concorrenza. La Società fa affidamento su criteri di valutazione oggettivi quali competenze specifiche, disponibilità di mezzi e strutture adeguati, correttezza e affidabilità, nel pieno rispetto delle normative e delle disposizioni di adesione al Codice Etico aziendale.</p>

L'IMPEGNO DI CY4GATE PER UNA MAGGIORE SOSTENIBILITÀ

Adozione di criteri di selezione e valutazione dei fornitori per rafforzare il profilo di sostenibilità della filiera CY4GATE

7.1 La gestione della nostra catena di approvvigionamento e il processo di approvvigionamento

La filiera di CY4GATE è composta principalmente da aziende che forniscono apparecchiature informatiche e know-how per la creazione dei nostri prodotti e servizi.

I fornitori di materiale informatico sono produttori e distributori autorizzati, non soggetti a procedure di embargo, in grado di garantire l'origine delle forniture ed elevati standard di riservatezza e sicurezza. Tutte queste caratteristiche sono requisiti essenziali per i prodotti e i servizi CY4GATE.

Per quanto riguarda l'offerta di know-how, CY4GATE si avvale di un pool di società in outsourcing che selezionano e mettono a disposizione personale altamente qualificato con competenze specialistiche, anche per lunghi periodi. CY4GATE stringe accordi con queste aziende - tutte italiane, piccole e composte principalmente da giovani professionisti - per integrare quei professionisti con i quali esiste un interesse reciproco ad avviare un rapporto di lavoro stabile.

Tutte le aziende che forniscono materiale informatico e know-how a CY4GATE sono iscritte all'albo fornitori della Società.

Overview sulle imprese iscritte all'albo fornitori CY4GATE

		2019	2020	2021
No. suppliers by activity	distributors	2	2	2
	information products and services's suppliers	24	45	147
	professional service and training courses providers	19	18	14
	R&D	4	1	2
	digital forensics	1	1	1
	others	38	52	278
No. of suppliers by product category	hardware	12	16	81
	software	9	20	39
	professional services	18	23	165
No. of suppliers by location	based in the regional territory (Lazio)	19	16	62
	based on national territory (extra Lazio)	38	37	110
	based out of Italy	31	66	272
% suppliers by size	small businesses	52%	47%	25%
	medium businesses	19%	34%	30%
	large businesses	29%	18%	45%
% value of orders issued to suppliers	based in the regional territory (Lazio)	21%	9%	57%
	based on national territory (extra Lazio)	45%	32%	24%
	based out of Italy	34%	66%	8%
% value of orders issued to suppliers	hardware	40%	33%	71%
	software	8%	20%	12%
	professional services	52%	36%	17%

Indipendentemente dalla tipologia delle forniture - se necessarie per la gestione aziendale o per la progettazione di prodotti e servizi - il processo di gestione degli approvvigionamenti in CY4GATE è volto a garantire l'affidabilità degli acquisti e a tenere sotto controllo nel tempo l'andamento della qualità delle forniture.

Processo di gestione degli acquisti in CY4GATE

1. Richiesta d'acquisto

Per motivate esigenze, chiunque in CY4GATE può avviare una richiesta di prodotti necessari al corretto svolgimento della propria attività lavorativa. La RDA deve essere validata dal Responsabile del Dipartimento di Ingegneria che esprime la necessità dello specifico acquisto.

2. Richiesta di preventivo

L'area Acquisti in collaborazione con il richiedente determina le specifiche del prodotto/servizio da acquistare. La richiesta di preventivo è approvata dal Responsabile della Divisione Filiera.

3. Emissione dell'ordine

A seguito della valutazione sia delle offerte ricevute dai fornitori che di quelle a catalogo, la Società procede all'emissione di un ordine.

4. Verifica prodotti/servizi

Le forniture che incidono sulla qualità del prodotto/servizio non vengono utilizzate prima di essere state ispezionate o comunque verificate come conformi ai requisiti.

5. Gestione delle non conformità

Qualora i materiali/servizi risultino non conformi, viene attivata la procedura per il trattamento del prodotto non conforme, con successiva restituzione al fornitore.

6. Gestione contabile

L'Area Amministrazione pianifica il pagamento, non prima di aver verificato la coerenza tra la Richiesta/Ordine di Acquisto e la fattura ricevuta dal fornitore.

7.2 Uno sguardo all'accreditamento, qualifica e valutazione dei nostri fornitori

Il processo di accreditamento e qualifica dei fornitori inizia con una fase di pre-qualifica in cui l'azienda candidata viene sottoposta ad una valutazione di conformità.

Per questo, l'azienda candidata compila un modulo attraverso il quale CY4GATE rileva le informazioni importanti per definire un indice di conformità.

A seconda del valore dell'indice, l'impresa candidata può avere accesso diretto all'albo, oppure essere sottoposta ad ulteriori verifiche e indagini, o addirittura giudicata inadeguata ad accedere all'albo. La valutazione di conformità prende in esame, oltre alla struttura organizzativa e societaria e alla tipologia di attività, elementi informativi riguardanti:

- gestione della sicurezza e della salute sul lavoro;
- l'adozione di un Codice Etico Aziendale;
- possedere certificazioni di qualità;
- l'esistenza di sistemi di misurazione, controllo e gestione;
- rispetto delle restrizioni governative per il trattamento di determinati materiali, informazioni e servizi;
- l'assenza di motivi di esclusione legati a condanne penali.

0%

dei fornitori raggiunti da provvedimenti sanzionatori da parte degli organi di controllo negli ultimi 3 anni per violazione delle norme in materia di salute e sicurezza sul lavoro

dal 41% al 45%

di fornitori in possesso di Certificazione di Qualità, negli ultimi 3 anni

Dopo la prima fornitura, le imprese iscritte all'Albo sono sottoposte annualmente ad una valutazione di affidabilità. Tale valutazione periodica prende in esame elementi informativi quali la qualità delle forniture, il tipo e la frequenza delle non conformità, l'efficienza nelle risposte e gli atteggiamenti di collaborazione e disponibilità manifestati durante il rapporto.

Il monitoraggio periodico delle aziende iscritte, oltre a garantire la qualità e l'affidabilità delle forniture per CY4GATE, funge da stimolo per il miglioramento continuo delle aziende fornitrici in quanto CY4GATE può richiedere ai fornitori alcune azioni di miglioramento necessarie per la loro permanenza nei Fornitori Registrati.

8. Il Pianeta: il nostro bene comune

Siamo sempre più consapevoli del ruolo crescente che l'uso delle tecnologie digitali sta assumendo nella generazione di impatti ambientali.

Per questo ci impegniamo per l'efficienza dei processi industriali, per commercializzare prodotti a basso impatto ambientale e per ottimizzare l'uso delle risorse naturali.

Solo così CY4GATE sente di bilanciare veramente l'attenzione per la sicurezza informatica di ogni individuo con la tutela dell'ambiente come bene di interesse comune per la collettività.

CY4GATE VERSO GLI OBIETTIVI SDG 2030



CY4GATE persegue l'efficienza energetica unitamente ad un utilizzo ecologico ea basso impatto ambientale dei locali aziendali e delle infrastrutture tecnologiche, e promuove comportamenti responsabili nell'uso delle risorse naturali.

Qual è il consumo di energia di CY4GATE?

	2019	2020	2021
Intensità energetica (Kwh/M Revenues)	0,012	0,008	0,029

Perché il nostro consumo di energia è aumentato?

Abbiamo cambiato e ampliato le nostre sedi

Abbiamo aumentato la nostra produzione

Ma il nostro impegno va nella direzione di ridurre i nostri consumi

Informazioni sull'efficientamento energetico e la riduzione di emissioni

RISCHI E IMPATTI NEGATIVI	OPPORTUNITÀ E IMPATTI POSITIVI	MODALITÀ DI GESTIONE
Una scarsa attenzione e programmi inadeguati per la gestione dell'efficienza energetica dei locali e dei cyber servizi/prodotti possono determinare aumento delle emissioni di CO2 e dei costi, la mancanza di risparmio, con danno reputazionale oltre che economico e ambientale.	<p>La politica ambientale della capogruppo ELT interessa la sede di CY4GATE. Da ciò deriva l'opportunità di trasferire modelli di gestione, di raggiungere e misurare gli obiettivi di efficienza energetica e di riduzione delle emissioni.</p> <p>Grande rilevanza del tema nelle politiche e nei programmi di sviluppo e finanziamento a livello europeo e nazionale. Ciò aumenta la possibilità di acquisire risorse economiche e partner per intraprendere processi di trasformazione ecologica di prodotti/servizi.</p>	In linea con la politica ambientale della capogruppo ELT, la Società ha intrapreso azioni volte all'efficienza energetica.

Informazioni sull'utilizzo dell'acqua

RISCHI E IMPATTI NEGATIVI	OPPORTUNITÀ E IMPATTI POSITIVI	MODALITÀ DI GESTIONE
Scarsa ottimizzazione dei consumi idrici, con relativo aumento dei costi, mancanza di risparmi, rifiuti o inquinamento delle acque e danni	La green policy della capogruppo ETL interessa la sede di CY4GATE, con la possibilità di raggiungere e misurare obiettivi di riduzione dei consumi idrici.	La risorsa idrica non entra nel processo industriale: le utenze sono solo civili e gestite direttamente dalla capogruppo ETL.

Informazioni sulla gestione dei rifiuti

RISCHI E IMPATTI NEGATIVI	OPPORTUNITÀ E IMPATTI POSITIVI	MODALITÀ DI GESTIONE
Programmi di gestione dei rifiuti inadeguati, con inquinamento, perdita di opportunità legate al riutilizzo e al riciclaggio e relativo danno reputazionale.	Green policy della capogruppo ETL con presenza di isola ecologica, ed eventuale trasferimento di modelli gestionali.	Raccolta differenziata e riutilizzo delle apparecchiature informatiche, oltre ai servizi della capogruppo ETL per lo smaltimento dei rifiuti speciali.

L'IMPEGNO DI CY4GATE PER UNA MAGGIORE SOSTENIBILITÀ

Sviluppare un vademecum aziendale per promuovere comportamenti responsabili e sostenibili di dipendenti e collaboratori nell'uso dell'energia e delle altre risorse naturali.

Integrare il sistema di misurazione e monitoraggio dei consumi e adottare obiettivi e target specifici.

8.1 La nostra gestione sostenibile delle risorse naturali

La sfida della sostenibilità ambientale nell'universo digitale necessita di azioni diverse.

In primis, sulla maggiore efficienza energetica e sull'utilizzo di energie rinnovabili per l'alimentazione del datacenter e per la gestione delle infrastrutture informatiche.

Nella definizione e nell'attuazione della gestione ambientale, CY4GATE beneficia delle politiche ambientali adottate dalla capogruppo Elettronica S.p.a., dove risiede.

Per CY4GATE l'energia rappresenta la principale risorsa utilizzata per la gestione di locali e laboratori, e soprattutto in relazione alle soluzioni Cyber, con particolare riferimento al traffico dati e ai relativi consumi energetici.

In linea con la capogruppo, CY4GATE persegue una gestione efficiente delle risorse energetiche con la riduzione delle emissioni di CO₂, la riduzione degli sprechi gestendo l'accensione e lo spegnimento degli impianti di riscaldamento e raffrescamento, e attraverso l'utilizzo di illuminazione prevalentemente a LED.

La riduzione dei consumi energetici incide anche sulla scelta delle apparecchiature informatiche utilizzate, come server e PC a basso impatto ambientale, e guida i comportamenti aziendali nell'utilizzo dei dispositivi.

	2019	2020	2021
Consumo energetico (KWh)	88060	104489	461943

L'aumento dei consumi energetici è quindi legato non a una scarsa attenzione alle politiche di efficienza e riduzione dei rifiuti, ma al cambiamento e ampliamento della sede operativa e ad un aumento della produzione.

I consumi, che grazie all'avvio del monitoraggio, saranno oggetto di una gestione mirata al contenimento dei consumi energetici, anche in relazione ai forti incrementi dei costi energetici e alle criticità di approvvigionamento per il sistema Paese.

CY4GATE, inoltre, adotta le misure necessarie per lo smaltimento dei dispositivi tecnologici, che rappresentano la maggior parte dei rifiuti speciali trattati dall'Azienda, riutilizzandoli ove possibile.

Per i rifiuti assimilabili a quelli civili, la Società ha introdotto la raccolta differenziata, in linea con la politica della capogruppo ELT. Vengono quotidianamente portati all'isola ecologica della casa madre per la raccolta dei rifiuti intermedi, che verranno poi raccolti dalla nettezza urbana comunale.

L'acqua per CY4GATE non è una risorsa critica: non serve a fini industriali. La gestione dell'approvvigionamento idrico e dello smaltimento è affidata alla capogruppo che adotta specifiche politiche di gestione ambientale.

Nota metodologica

Questo primo Bilancio di Sostenibilità CY4GATE è redatto secondo i GRI Standards (Opzione “in concordanza – Core”). Il documento contiene dati e informazioni ritenuti rilevanti per comprendere l'attività di business di CY4GATE, le sue prestazioni, i risultati e il suo impatto attraverso la copertura delle tematiche ambientali e sociali, relative al personale, al rispetto dei diritti umani e alla prevenzione della corruzione (D.lgs 254/2016).

Il presente documento riporta le attività della Società per l'esercizio chiuso al 31 dicembre 2021. Ove disponibili, sono stati riportati anche i dati del biennio precedente (2019, 2020). Il perimetro del Bilancio di Sostenibilità coincide con il bilancio civilistico di CY4GATE al 31 dicembre 2021.

Processo di rendicontazione

CY4GATE ha avviato il processo di rendicontazione e definito i contenuti del report 2021 in conformità ai GRI 101: 2016 Reporting Principles. In particolare, la Società ha agito in coerenza con il principio di:

- **Inclusività degli stakeholder:** CY4GATE ha analizzato i propri stakeholder attraverso il coinvolgimento dei rappresentanti delle funzioni aziendali. Ciò ha consentito la costruzione della Mappa degli Stakeholder, la descrizione della natura delle relazioni e delle aspettative anche nei confronti della Società; ed eventualmente il riconoscimento dei canali e degli strumenti utilizzati dalla Società per interagire con ciascuno di essi.

- **Contesto di sostenibilità:** nel presentare le performance economiche, sociali e ambientali della Società nel più ampio contesto della sostenibilità, CY4GATE ha esaminato i macro-temi rilevanti per il settore in cui la Società opera; ciò è stato perseguito tenendo conto delle azioni e degli obiettivi dell'Agenda 2030 per lo Sviluppo Sostenibile a cui CY4GATE può dare il proprio contributo in termini di impatti economici, sociali e ambientali generati.

- **Materialità:** la presente relazione riflette il principio di materialità. A partire dai principali valori, politiche e strategie dell'impresa, tenendo conto delle indicazioni fornite dalla ISO 26000: 2010 Guida alla Responsabilità Sociale, delle previsioni dell'Agenda 2030 sullo Sviluppo Sostenibile, delle tematiche oggetto di informativa ai sensi del D.Lgs. 254 /2016 ed i risultati di un'attività di benchmarking, unitamente al contributo dei rappresentanti delle funzioni aziendali, CY4GATE ha definito i propri temi materiali. Questi sono i temi considerati prioritari, tra tutti i temi rilevanti oggetto di rendicontazione, in quanto in grado di riflettere gli impatti economici, ambientali e sociali dell'Azienda e di influenzare le decisioni degli stakeholder. Da un punto di vista operativo, le tematiche materiali sono emerse attraverso la costruzione di una matrice che mettesse in relazione la prospettiva degli stakeholder e quella dell'Azienda. Sono considerati rilevanti i temi che, nella matrice di materialità, si posizionano nel quadrante delimitato da valori assegnati maggiori o uguali a 2 (cfr. par. 2.2 della relazione). La tabella seguente mostra l'elenco dei temi materiali e il loro perimetro.

TEMI MATERIALI	PERIMETRO DEI TEMI			
	Interno	Esterno	Diretto	Indiretto
Tutela e sicurezza della collettività		Collettività, Istituzioni Pubbliche		X
Protezione delle Infrastrutture critiche		Collettività,, Istituzioni Pubbliche; Clienti Pubblici & Privati		X
Diritti Umani	X	Collettività,, Fornitori; Clienti Pubblici & Privati	X	
Gestione dell'Innovazione	X	Organizzazioni di rappresentanza	X	
Corporate Governance Solida	X	Azionisti; Comunità Finanziaria	X	
Efficientamento energetico e riduzione emissioni	X	Collettività,	X	
Strategie e politiche orientate alla sostenibilità	X	Tutti gli stakeholders	X	
Conduzione responsabile del business	X	Tutti gli stakeholders	X	
Formazione e sviluppo competenze	X		X	
Salute e sicurezza sul lavoro	X		X	
Prevenzione della corruzione	X	Istituzioni Pubbliche; Clienti Pubblici & Privati; Fornitori;	X	X
Sicurezza delle informazioni & Privacy	X	Clienti Pubblici & Privati; Fornitori;	X	X

Gestione e cura delle Persone	X		X	
Trasparenza delle informazioni verso clienti e investitori		Azionisti; Comunità Finanziaria	X	
Relazioni con i clienti	X	Clienti Pubblici & Privati	X	
Gestione responsabile della catena di fornitura	X	Fornitori	X	

- **Completezza:** nel Bilancio di Sostenibilità 2021, CY4GATE, fornisce tutte le informazioni utili per consentire agli stakeholder di valutare le performance dell'Azienda. Per ogni argomento materiale viene divulgata la visione di CY4GATE insieme alle sfumature tematiche presenti in Azienda; vengono illustrati i rischi e gli impatti negativi, nonché le opportunità e gli impatti positivi connessi al tema; vengono presentate le modalità di gestione adottate e, ove disponibili, le specifiche azioni e iniziative poste in essere, i soggetti coinvolti, gli output prodotti e i risultati raggiunti. Quando il tema materiale è elaborato da un GRI Standard esistente e i dati sono disponibili, CY4GATE rendiconta le relative informative specifiche; laddove il tema materiale non sia incluso in un GRI Standard esistente, sono state identificate ulteriori informative.

Per ogni ulteriore informazione sul report e sui suoi contenuti, scrivere a: <https://www.cy4gate.com/it/contattaci/>.

Tabella di correlazione D.Lgs. 254/16 - Temi materiali - GRI Standards

Topic of D.Lgs 254/2016	Material topic	Risks and Opportunities	Policies practiced	GRI Standard of reference	GRI Standard - Disclosure reported	N° page of GRI disclosure		
Ambiente	Efficientamento energetico e riduzione emissioni	p.53,54	p. 53-55	GRI 103: Management approach 2016	GRI 103.1 - Explanation of the material topic and its Boundary GRI 103.2 - The management approach and its components GRI 103.3 - Evaluation of the management approach	p. 57 p. 55 p. 24,25		
				GRI 302: Energy 2016	GRI 302-1 Energy consumption within the organization GRI 302-3 Energy intensity	p.55 p.53		
				GRI 103: Management approach 2016	GRI 103.1 - Explanation of the material topic and its Boundary GRI 103.2 - The management approach and its components GRI 103.3 - Evaluation of the management approach	p.57 p. 34, 35 p. 24-27		
Sociale	Tutela e sicurezza della collettività Protezione IT delle infrastrutture critiche	p.32	p.32, 34, 35	GRI 103: Management approach 2016	GRI 103.1 - Explanation of the material topic and its Boundary GRI 103.2 - The management approach and its components GRI 103.3 - Evaluation of the management approach	p.57 p. 35, 36 p. 24-27		
				GRI 103: Management approach 2016	GRI 103.1 - Explanation of the material topic and its Boundary GRI 103.2 - The management approach and its components GRI 103.3 - Evaluation of the management approach	p.57 p. 41, 42 p. 24, 25		
				GRI 404: Training and Education 2016	GRI 404-2 Programs for upgrading employee skills	p.42, 43		
Relativo al Personale	Salute e sicurezza sul lavoro	p.28	p.28, 29	GRI 103: Management approach 2016	GRI 103.1 - Explanation of the material topic and its Boundary GRI 103.2 - The management approach and its components GRI 103.3 - Evaluation of the management approach	p.57 p. 28, 29 p. 28		
				GRI 403: Occupational Health and Safety 2018	GRI 403.1 - Occupational health and safety management system GRI 403.2 - Hazard identification, risk assessment, and incident investigation GRI 403.5 - Worker training on occupational health and safety GRI 403.6 - Promotion of worker health GRI 403.9 - Work-related injuries GRI 403.10 - Work-related ill health	p. 28, 29 p. 28, 29 p.29 p.41 p.29 p.29		
				GRI 102: General Disclosure 2016	GRI 102.7 - Scale of the organization GRI 102.8 - Information on employees and other workers	p.37 p.39		
				GRI 103: Management approach 2016	GRI 103.1 - Explanation of the material topic and its Boundary GRI 103.2 - The management approach and its components	p.58 p. 39-41		

					GRI 103.3 - Evaluation of the management approach	p. 24, 25
					GRI 401.1 - New employee hires and employee turnover	p. 40
				GRI 401: Employment 2016	GRI 401.2 - Benefits provided to full-time employees that are not provided to temporary or part-time employees	p.41
					GRI 401.3 - Parental leave	p.41
				GRI 103: Management approach 2016	GRI 103.1 - Explanation of the material topic and its Boundary	p. 57
					GRI 103.2 - The management approach and its components	p. 20, 25, 32
					GRI 103.3 - Evaluation of the management approach	p. 24, 25
				GRI 412: Human Right Assessment 2016	GRI 412.1 - Operations that have been subject to human rights reviews or impact assessments	p.20
					GRI 412.3 - Significant investment agreements and contracts that include human rights clauses or that underwent human rights screening	p.32
				GRI 103: Management approach 2016	GRI 103.1 - Explanation of the material topic and its Boundary	p.57
					GRI 103.2 - The management approach and its components	p.26
					GRI 103.3 - Evaluation of the management approach	p. 24-26
				GRI 205: Anticorruption 2016	GRI 205.1 - Operations assessed for risks related to corruption	p.26
					GRI 205.2 - Communication and training about anti-corruption policies and procedures	p.26
					GRI 205.3 - Confirmed incidents of corruption and actions taken	p.26
				GRI 103: Management approach 2016	GRI 103.1 - Explanation of the material topic and its Boundary	p.57
					GRI 103.2 - The management approach and its components	p. 32-34
					GRI 103.3 - Evaluation of the management approach	p.25,26
					GRI 102.18 - Governance structure	p.23
					GRI 102.20 - Executive-level responsibility for economic, environmental, and social topics	p.23
				GRI 102: General Disclosure 2016	GRI 102.22 - Composition of the highest governance body and its committees	p.23
					GRI 102.29 - Identifying and managing economic, environmental, and social impacts	p.23, 25
					GRI 102.30 - Effectiveness of risk management processes	p.25
					GRI 102.32 - Highest governance body's role in sustainability reporting	p.23
				GRI 103: Management approach 2016	GRI 103.1 - Explanation of the material topic and its Boundary	p.57
					GRI 103.2 - The management approach and its components	p. 22-24
					GRI 103.3 - Evaluation of the management approach	p. 25,26

					GRI 102.14 - Statement from senior decision-maker	p.14-19
Strategie e politiche orientate alla sostenibilità	p.22			GRI 102: General Disclosure 2016	GRI 102.15 - Key impacts, risks, and opportunities	For each material topic reported, the document contains tables with an explanation of related impact, risks and opportunities.
		p.14-19, 22			GRI 103: Management approach 2016	p.57 p.22,23 p.25,26
Conduzione responsabile del business	p.24		p.24-27	GRI 103: Management approach 2016	GRI 103.1 - Explanation of the material topic and its Boundary GRI 103.2 - The management approach and its components GRI 103.3 - Evaluation of the management approach	p.57 p.24-27 p.25,26
				GRI 103: Management approach 2016	GRI 103.1 - Explanation of the material topic and its Boundary GRI 103.2 - The management approach and its components GRI 103.3 - Evaluation of the management approach	p.57 p.25 p.25
Sicurezza Informazioni e Privacy	p.25		p.25	GRI 418: Customer Privacy 2016	GRI 418.1 - Substantiated complaints concerning breaches of customer privacy and losses of customer data	p.26
				GRI 103: Management approach 2016	GRI 103.1 - Explanation of the material topic and its Boundary GRI 103.2 - The management approach and its components GRI 103.3 - Evaluation of the management approach	p.58 p.27 p.27
Trasparenza delle informazioni verso clienti e investitori	p.27		p.27	GRI 103: Management approach 2016	GRI 103.1 - Explanation of the material topic and its Boundary GRI 103.2 - The management approach and its components GRI 103.3 - Evaluation of the management approach	p.58 p.46 p.46,47
				GRI 103: Management approach 2016	GRI 103.1 - Explanation of the material topic and its Boundary GRI 103.2 - The management approach and its components GRI 103.3 - Evaluation of the management approach	p.58 p.46 p.46,47
Relazione con i clienti	p.45		p.46	GRI 102: General Disclosure 2016	GRI 102.9 - Supply chain GRI 102.10 - Significant changes to the organization and its supply chain	p.50 not present
				GRI 103: Management approach 2016	GRI 103.1 - Explanation of the material topic and its Boundary GRI 103.2 - The management approach and its components GRI 103.3 - Evaluation of the management approach	p.58 p.50-52 p.25,26
Gestione responsabile della supply chain	p.49		p.49-52	GRI 414: Supplier Social Assessment 2016	GRI 414.1 - New suppliers that were screened using social criteria	p.49,51,52

GRI: Standard di riferimento e informativa rendicontata (oltre a quelli sopra elencati)

GRI Standard di riferimento	GRI Standard - Informativa rendicontata	N° pagina dell'informativa GRI
	GRI 102.1 - Name of the organization	CY4Gate S.p.A
	GRI 102.2 - Activities, brands, products, and services	p.8-10
	GRI 102.3 - Location of headquarters	Via Morolo 92 – 00131 Rome -Italy
	GRI 102.4 - Location of operations	Via Morolo 92 – 00131 Rome -Italy
	GRI 102.5 - Ownership and legal form	p.6
	GRI 102.6 - Markets served	p.6
	GRI 102.7 - Scale of the organization	p.6
	GRI 102.11 - Precautionary Principle or approach	p.25
	GRI 102.12 - External initiatives	not present
	GRI 102.13 - Membership of associations	p.13
	GRI 102.16 - Values, principles, standards, and norms of behavior	p.7
	GRI 102.40 - List of stakeholder groups	p.12,13
	GRI 102.41 - Collective bargaining agreements	100%
	GRI 102.42 - Identifying and selecting stakeholders	p.56
GRI 102: General Disclosure 2016	GRI 102.43 - Approach to stakeholder engagement	Until now, CY4Gate has not implemented stakeholder engagement processes
	GRI 102.44 - Key topics and concerns raised	Until now, CY4Gate has not implemented stakeholder engagement processes
	GRI 102.45 - Entries included in the consolidated financial statements	CY4Gate S.p.A
	GRI 102.46 - Defining report content and topic Boundaries	p.56-58
	GRI 102.47 - List of material topics	p.14-18
	GRI 102.48 - Restatements of information	This is CY4Gate's first sustainability report
	GRI 102.49 - Changes in reporting	This is CY4Gate's first sustainability report
	GRI 102.50 - Reporting period	p.56
	GRI 102.51 - Date of most recent report	This is CY4Gate's first sustainability report
	GRI 102.52 - Reporting cycle	p.56
	GRI 102.53 - Contact point for questions regarding the report	p.58
	GRI 102.54 - Claims of reporting in accordance with the GRI Standards	p.56
	GRI 102.55 - GRI content index	p.59-62

Coordinamento interno

Marco Latini

Rosa Maria Caprino

Marco Ludovici

Metodologia, analisi, redazione e coordinamento generale

Prospetti soc. coop. - Roma

Maria Scinicariello, Irene Salerno, Sara Bigazzi

Grazie a tutti i dirigenti, dipendenti e collaboratori di CY4GATE per il loro contributo e collaborazione alla realizzazione del Bilancio di Sostenibilità

-



Approvato con delibera del Consiglio di Amministrazione del 17 marzo 2022

